



ETUDE DE L'OBSERVATOIRE OPCO SANTÉ

BESOINS EN RECRUTEMENT



Région Normandie



obe^a

Mars 2022

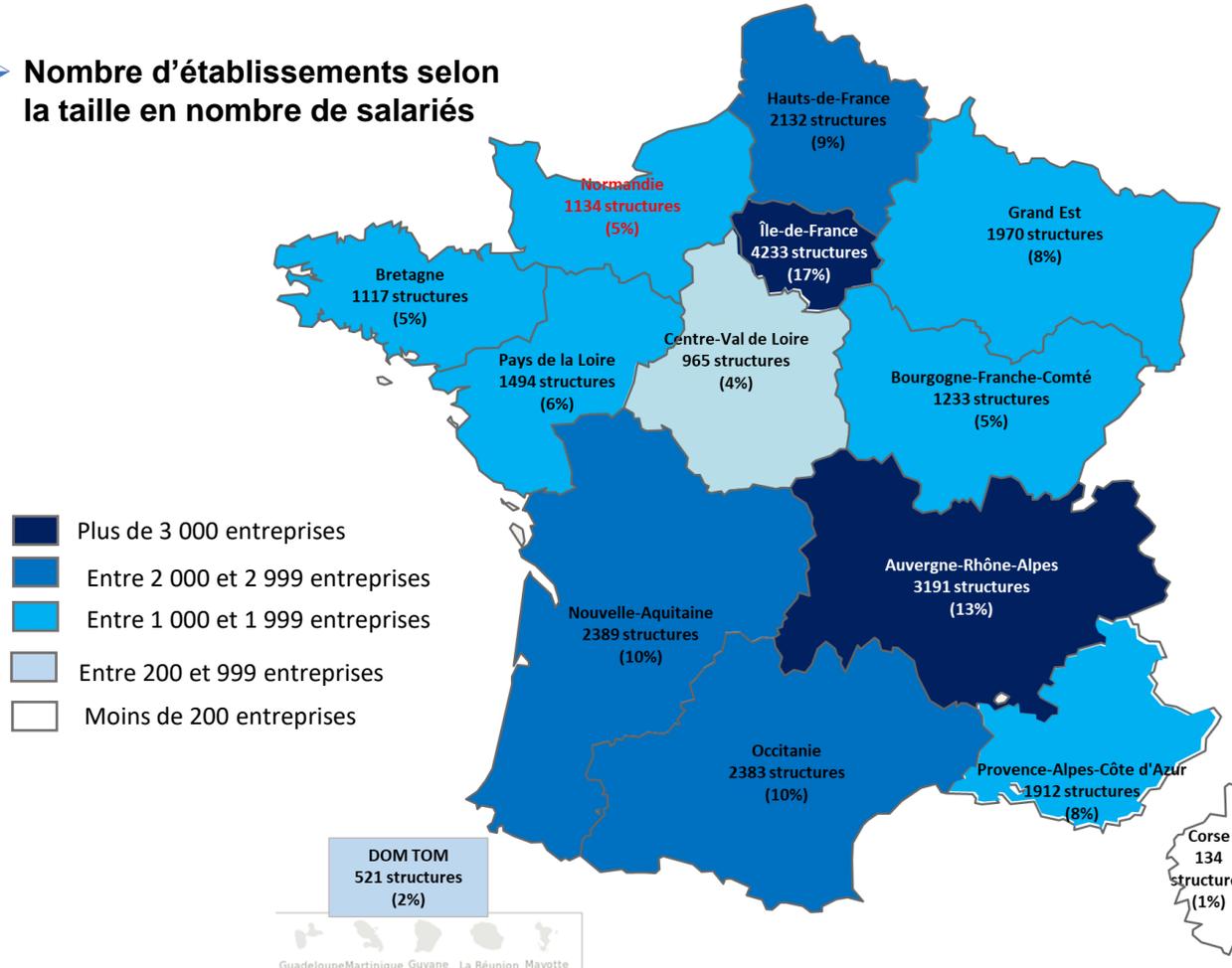
OPCO
SANTÉ

Enseignements clés

1 - Les établissements.

- La région Normandie rassemble 5% des établissements.

➤ Nombre d'établissements selon la taille en nombre de salariés



Base : 1134 établissements

(attention : base redressée / se référer au rapport national pour les bases brutes)

➤ Répartition selon les départements :

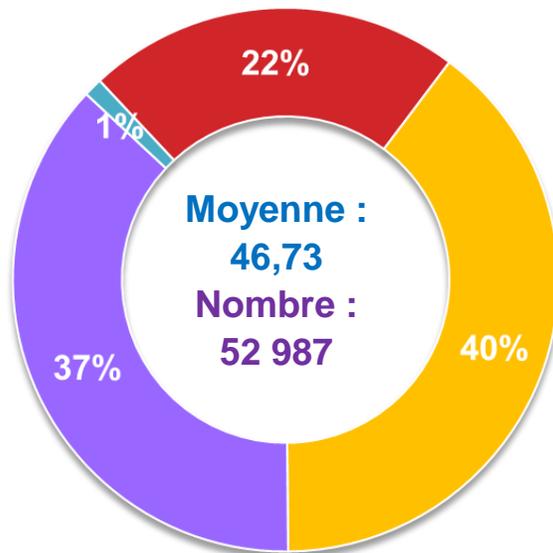
Département	Total	%age
14 (Calvados)	272	24%
27 (Eure)	178	16%
50 (Manche)	139	12%
61 (Orne)	129	11%
76 (Seine-Maritime)	416	37%
Normandie	1 134	100%

Enseignements clés

1 - Les établissements.

- **1 134 établissements totalisant 52 987 salariés.**
- **22%** des 1 134 établissements sont des TPE, des établissements de moins de 10 salariés.
- Pour rappel, au niveau national tous secteurs, les établissements de moins de 10 salariés représentent **95%** des établissements et **21%** des salariés.

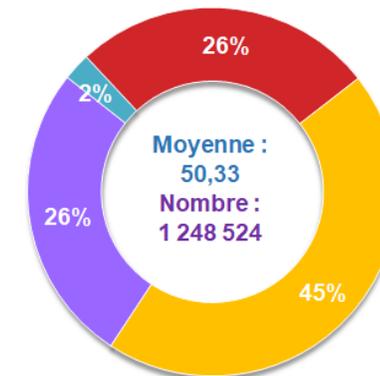
➤ Nombre d'établissements selon la taille en nombre de salariés



- 1 à 9 salariés
- 10 à 49 salariés
- 50 à 199 salariés
- 200 salariés & +

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



- 1 à 9 salariés
- 10 à 49 salariés
- 50 à 199 salariés
- 200 salariés & +

- Significativement supérieure à la France
- Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
1 à 9 salariés	26%	22%	-4
10 à 49 salariés	45%	40%	-5
50 à 199 salariés	26%	37%	+11
200 salariés & +	2%	1%	-1

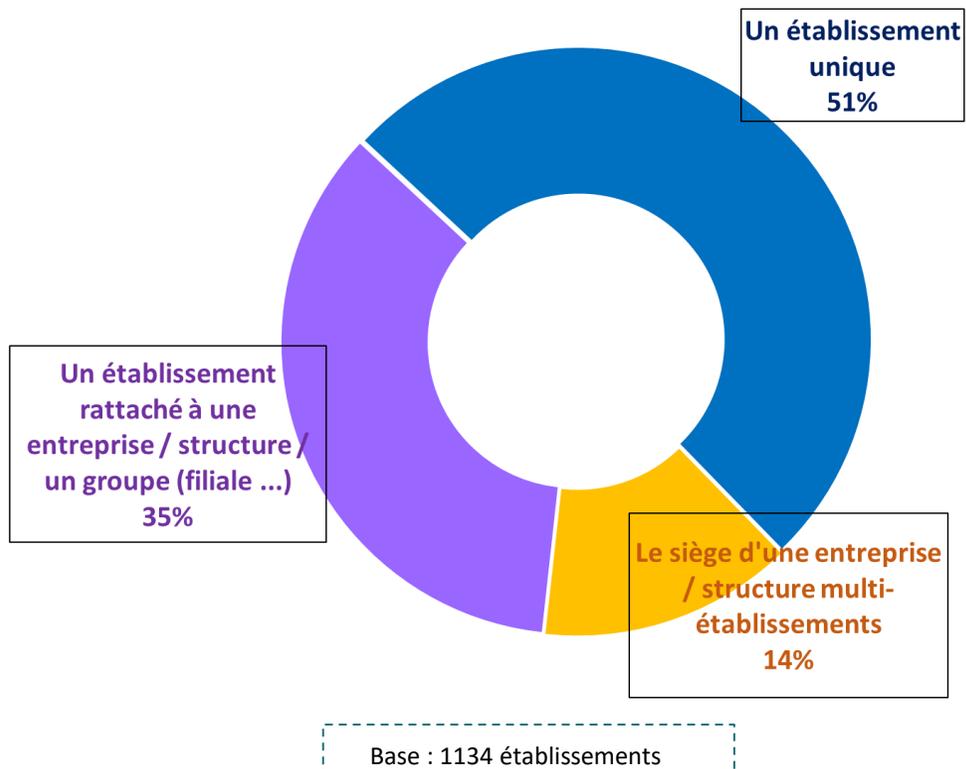
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

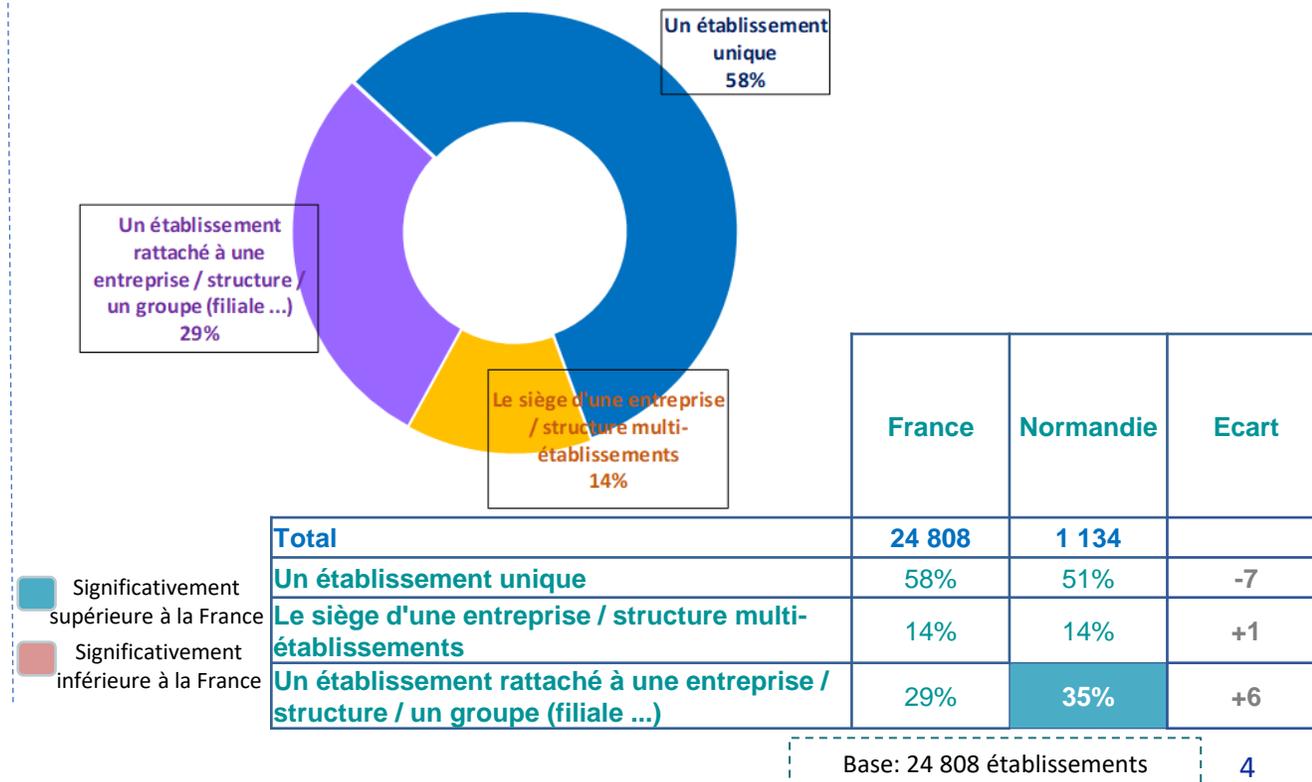
1 - Les établissements.

- **51%** des établissements sont des établissements uniques, **14%** des sièges d'entreprises ou structures multi-établissements et **35%** des établissements rattachés à une entreprise ou un groupe.

➤ Nombre d'établissements selon le type



➤ Comparaison à la France :



Enseignements clés

1 - Les établissements.

Normandie

1 134 structures / établissements
52 987 salariés
47 287 ETP

France entière

24 808 structures / établissements
1 248 524 salariés
1 084 665 ETP

Les structures / établissements :



Les salariés :



Les ETP :



Par rapport à la France entière : La Normandie possède :

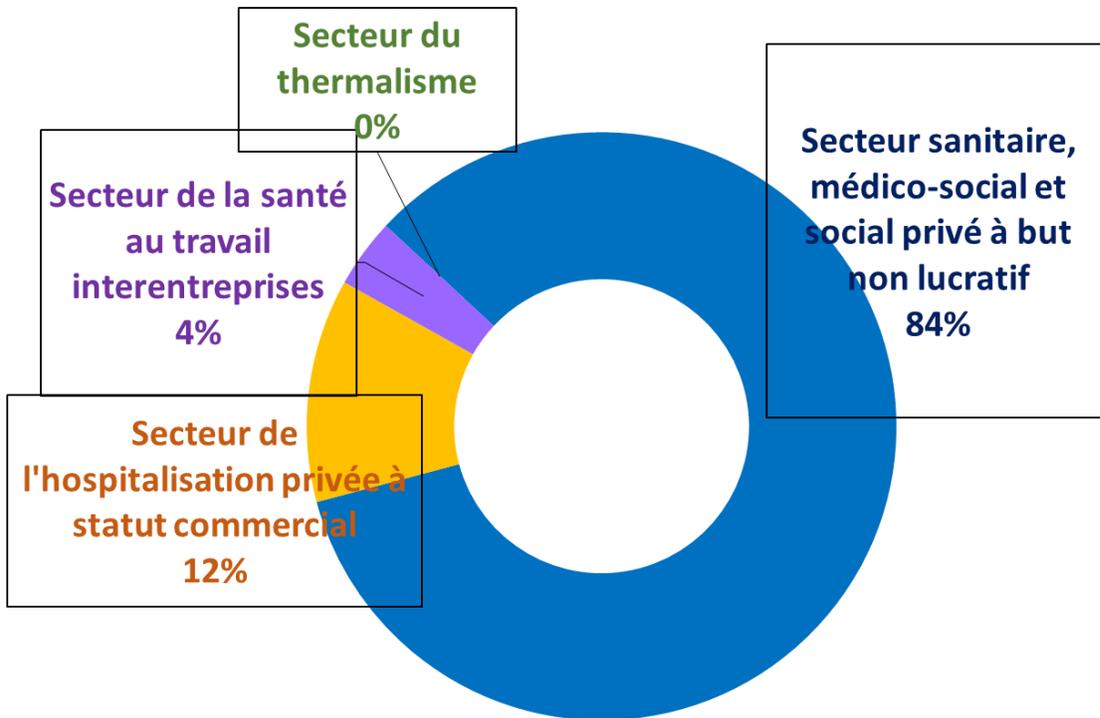
- 5% des structures / établissements
- 4% des salariés
- 4% des ETP

Enseignements clés

1 - Les établissements.

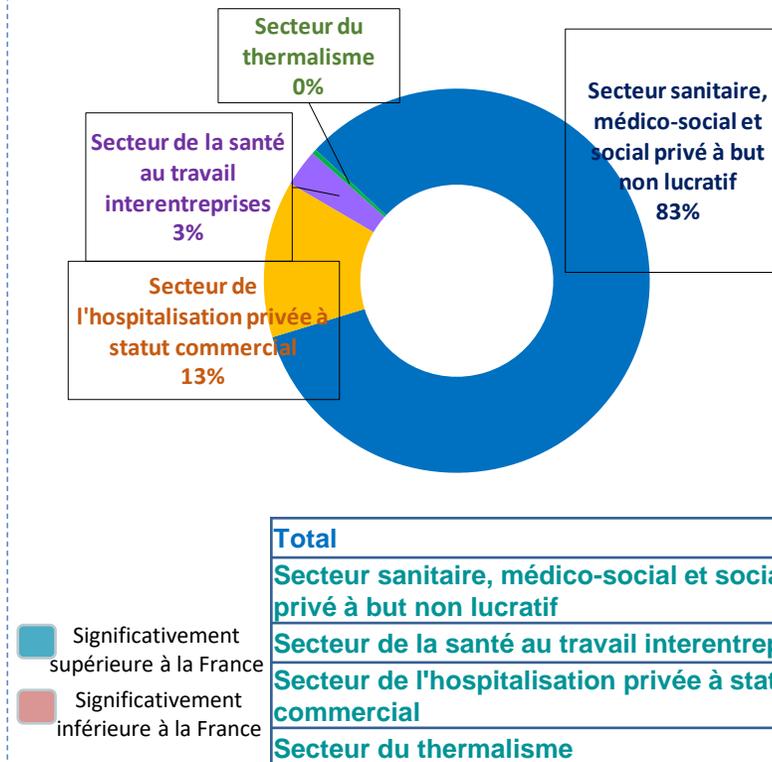
- En termes d'activité principale, le **secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif** est en première position à hauteur de **84%** devant le **secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial** (12%) et le **secteur de la santé au travail interentreprises** (4%).

➤ Nombre d'établissements selon les activités



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	83%	84%	+1
Secteur de la santé au travail interentreprises	3%	4%	+1
Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	13%	12%	-1
Secteur du thermalisme	0%	0%	=

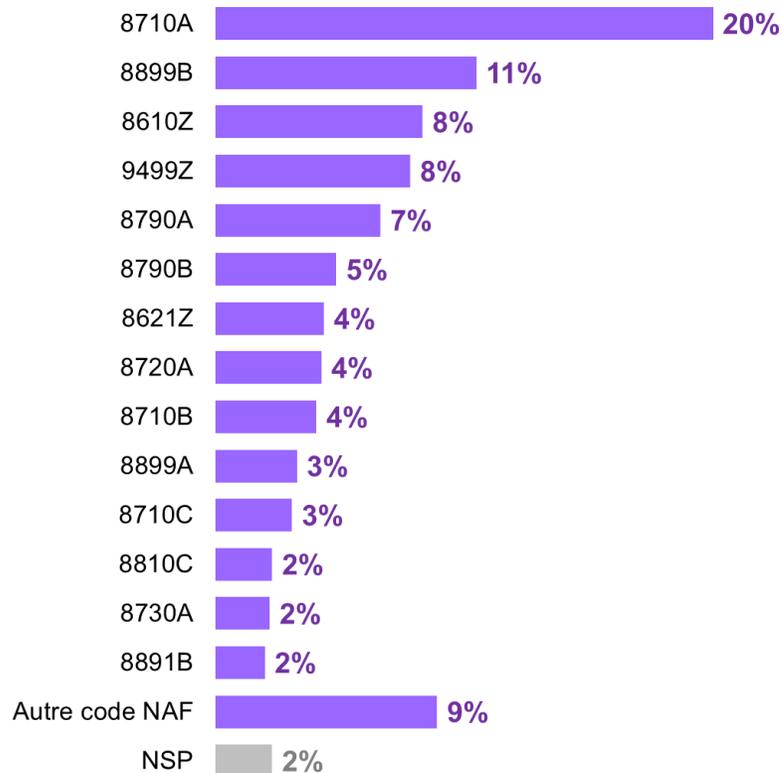
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

1 - Les établissements.

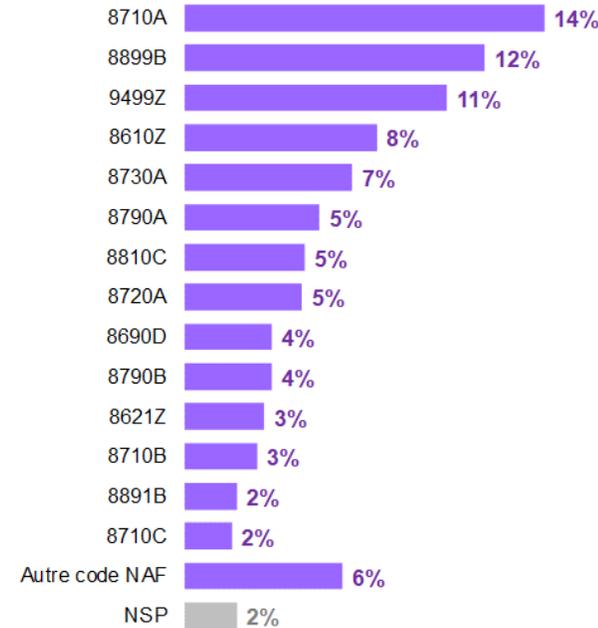
- 6 codes NAF pèsent pour 59% des établissements.
- *Le 8710Z, Hébergement médicalisé pour personnes âgées (20%),*
- *Le 8899B, Action sociale sans hébergement (11%),*
- *Le 8610Z, Activités hospitalières (8%),*

➤ Nombre d'établissements selon les codes NAF



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



NAF entre 0,5 et 1,5% :

8810B; 8891A; 8559A; 8899A;
8810A; 8690F; 8730B; 7010Z

- Significativement supérieure à la France
- Significativement inférieure à la France

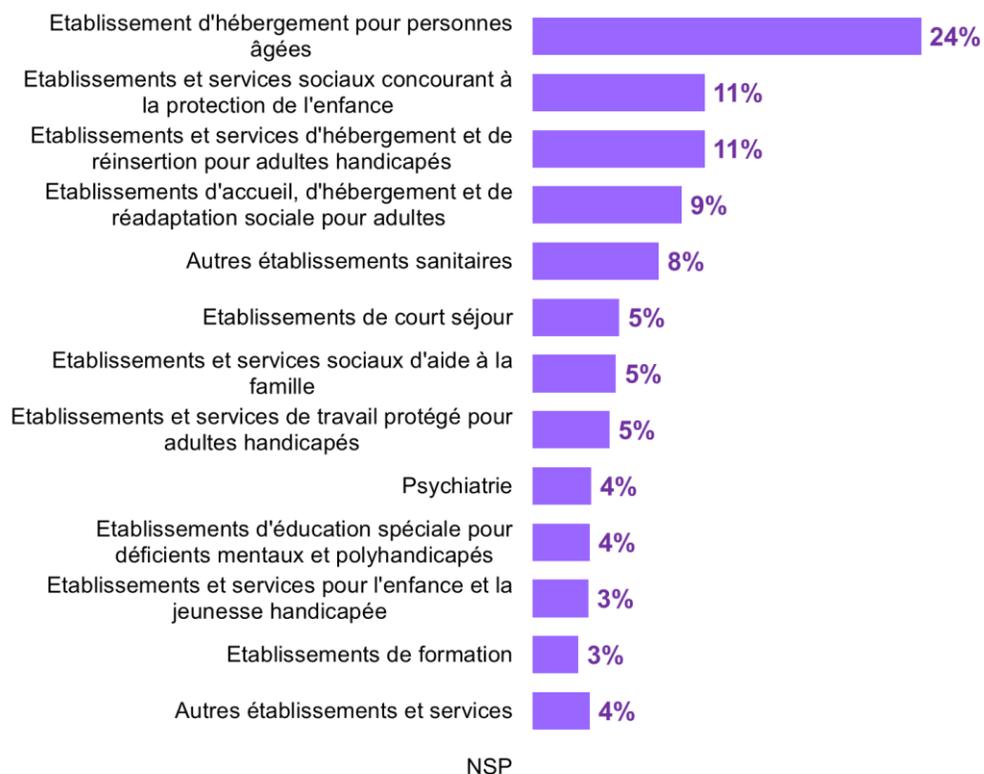
	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
8710A	14%	20%	+6
8899B	12%	11%	-1
8610Z	8%	8%	+1
9499Z	11%	8%	-3
8730A	7%	2%	-5
8790A	5%	7%	+1
8720A	5%	4%	=
8621Z	3%	4%	+1
8810C	5%	2%	-3
8790B	4%	5%	+1
8690D	4%	0%	-4
8710B	3%	4%	+1
8891B	2%	2%	=
8710C	2%	3%	+1
8810B	1%	1%	=
9604Z	0%	0%	=
8899A	1%	3%	+2
8810A	1%	1%	=
8891A	1%	0%	-1
8559A	1%	0%	-1
8730B	1%	1%	+1
8690F	1%	1%	=
7010Z	1%	0%	=
Autre code NAF	6%	9%	+3
NSP	2%	2%	=

Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

1 - Les établissements.

➤ Nombre d'établissements selon les catégories d'activités



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Etablissements de court séjour	3%	5%	+2
Etablissements de moyen et long séjour	3%	2%	=
Psychiatrie	2%	4%	+2
Autres établissements sanitaires	9%	8%	-2
Etablissement d'hébergement pour personnes âgées	23%	24%	+1
Autres établissements et services pour personnes âgées	4%	2%	-3
Etablissements d'éducation spéciale pour déficients mentaux et polyhandicapés	2%	4%	+2
Etablissements et services pour l'enfance et la jeunesse handicapée	2%	3%	+1
Autres établissements et services pour l'enfance et la jeunesse handicapée	3%	3%	=
Etablissements et services de travail protégé pour adultes handicapés	4%	5%	+1
Etablissements et services d'hébergement et de réinsertion pour adultes handicapés	10%	11%	=
Etablissements et services sociaux concourant à la protection de l'enfance	8%	11%	+3
Etablissements d'accueil, d'hébergement et de réadaptation sociale pour adultes	7%	9%	+2
Etablissements et services sociaux d'aide à la famille	6%	5%	-1
Etablissements de formation	3%	3%	=
Mission locales et PAIO	0%	0%	=
Autres établissements et services	10%	4%	-6
NSP	2%	0%	-2

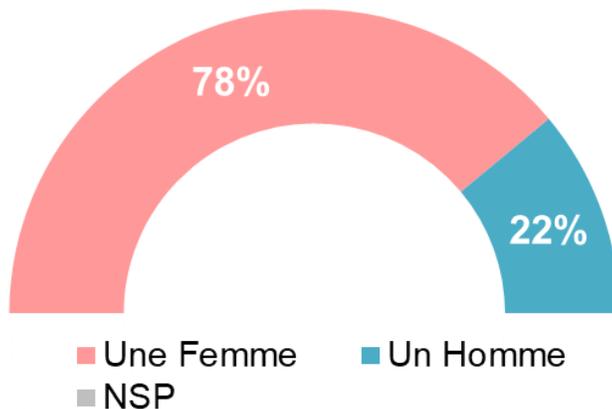
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

2 – Les chefs d'établissements.

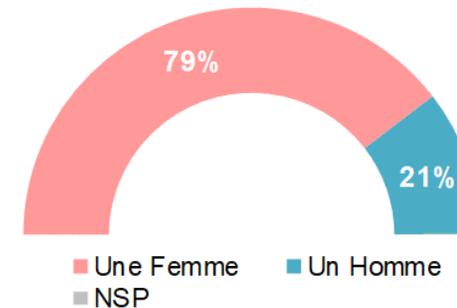
- **78%** des chefs d'établissements et décideurs sont des **femmes** au global (**22%** sont des hommes) – pour rappel, on compte **52%** d'hommes dans la population active française.

➤ Chefs d'établissements selon le genre



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Significativement supérieure à la France
■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Une Femme	79%	78%	-1
Un Homme	21%	22%	+1
NSP	0%	0%	-=

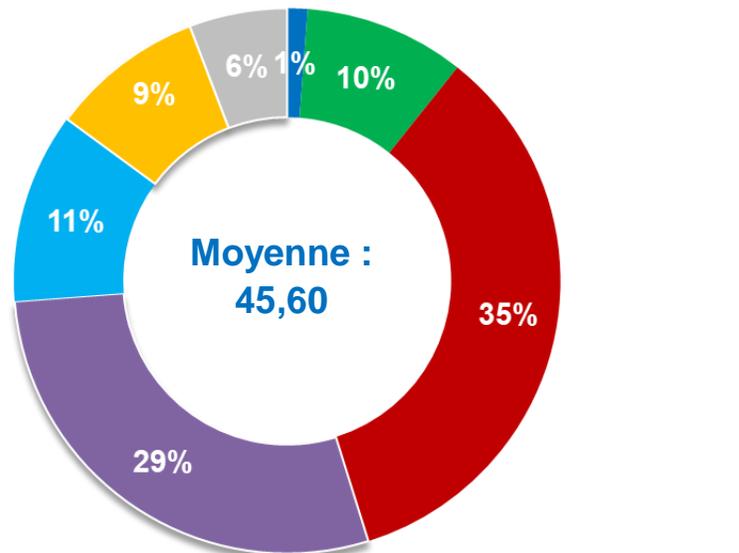
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

2 – Les chefs d'établissements.

- En termes d'âges, **11%** des responsables et décideurs ont moins de 35 ans et à l'autre extrémité de la pyramide, **20%** de ces responsables et décideurs ont 55 ans et plus (nb: les 55 ans et plus pèsent pour 15% de la population active) pour une **moyenne de 46 ans**.

➤ Chefs d'établissements selon les classes d'âge

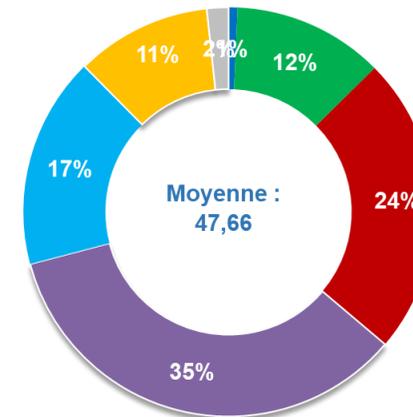


■ Moins de 24 ans ■ De 25 à 34 ans ■ De 35 à 44 ans
 ■ De 45 à 54 ans ■ De 55 à 59 ans ■ 60 ans et plus
 ■ (Refus de répondre)

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :

■ Moins de 24 ans
 ■ De 25 à 34 ans
 ■ De 35 à 44 ans
 ■ De 45 à 54 ans
 ■ De 55 à 59 ans
 ■ 60 ans et plus
 ■ (Refus de répondre)



■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Moins de 24 ans	1%	1%	=
De 25 à 34 ans	12%	10%	-2
De 35 à 44 ans	24%	35%	+11
De 45 à 54 ans	35%	29%	-6
De 55 à 59 ans	17%	11%	-5
60 ans et plus	11%	9%	-2
(Refus de répondre)	2%	6%	+4

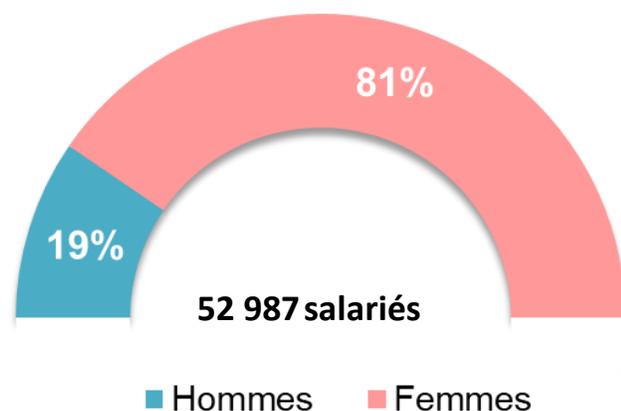
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

3 – Les salariés.

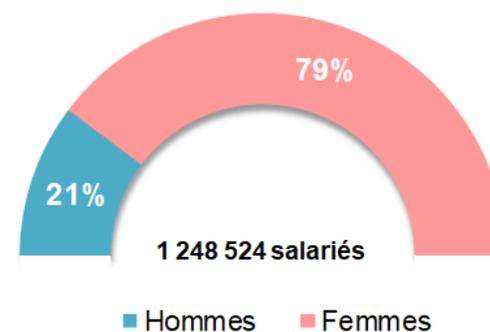
- En ce qui concerne les 52 987 salariés travaillant au sein des branches étudiées, 81% d'entre eux sont des femmes – pour rappel, on compte 48% de femmes dans la population active.

➤ Effectifs selon le genre des salariés



Base : 52987 salariés

➤ Comparaison à la France :



■ Genre le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	1 248 524	52 987	
Hommes	21%	19%	-1
Femmes	79%	81%	+1

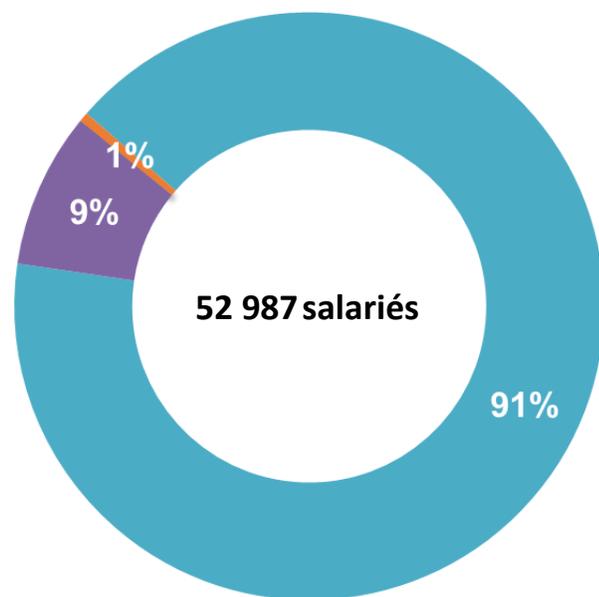
Base: 1 248 524 salariés

Enseignements clés

3 – Les salariés.

- 91% des salariés sont en CDI, 9% en CDD et 1% en contrat d'alternance.

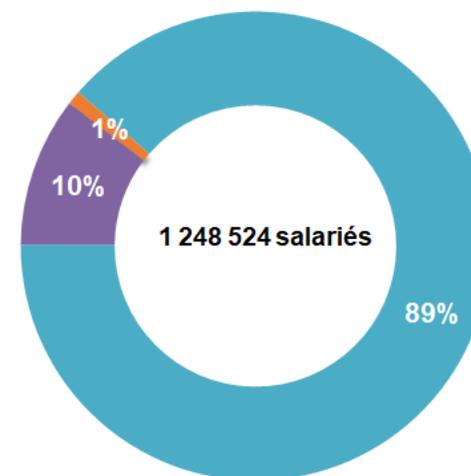
➤ Effectifs selon la nature des contrats



■ CDI ■ CDD ■ Contrats d'alternance

Base : 52987 salariés

➤ Comparaison à la France :



■ CDI ■ CDD ■ Contrats d'alternance
 ■ Nature de contrat la plus représentée

	France	Normandie	Ecart
Total	1 248 524	52 987	
CDI	89%	91%	+2
CDD	10%	9%	-2
Contrats d'alternance	1%	1%	-=

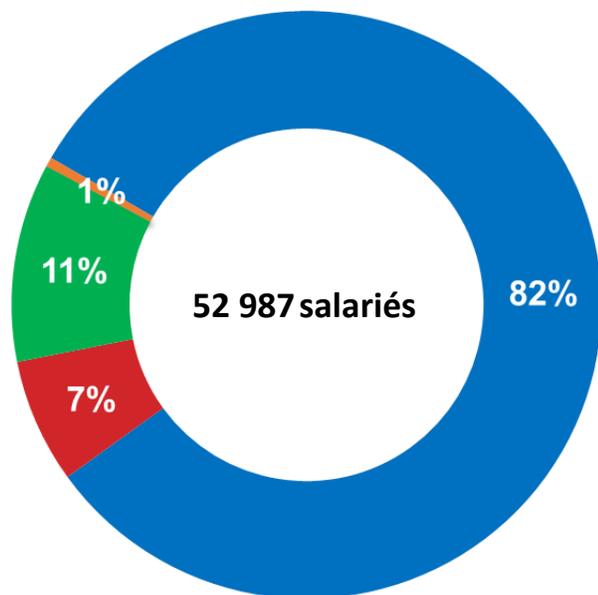
Base: 1 248 524 salariés

Enseignements clés

3 – Les salariés.

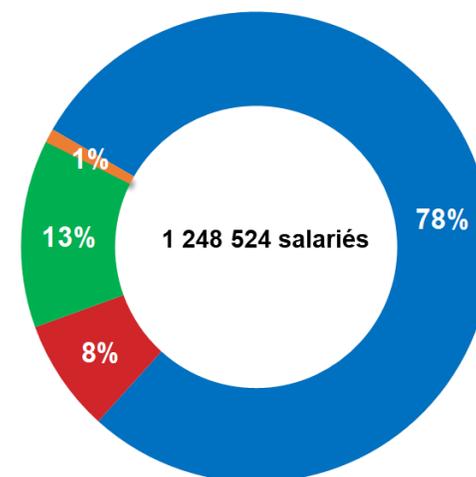
- 82% des salariés sont des employés, 7% des agents de maîtrise, 11% des cadres et 1% en contrat d'alternance.

➤ Effectifs selon le statut des salariés



Base : 52987 salariés

➤ Comparaison à la France :



■ Employés ■ Agents de maîtrise ■ Cadres ■ Contrats d'alternance
 ■ Statut le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	1 248 524	52 987	
Employés	78%	82%	+3
Agents de maîtrise	8%	7%	-1
Cadres	13%	11%	-2
Contrats d'alternance	1%	1%	=

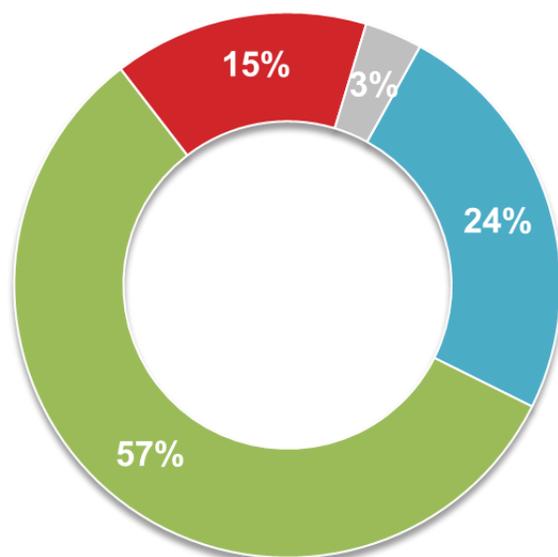
Base: 1 248 524 salariés

Enseignements clés

4 – Contexte économique 2020-2021.

- Pour une minorité d'établissements, soit **15%**, le bilan économique de l'année 2020 est jugé défavorable.

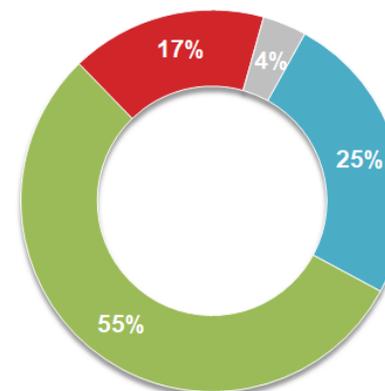
➤ Bilan économique des établissements en 2020



■ Favorables ■ Stables ■ Défavorables ■ NSP

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Favorables ■ Stables ■ Défavorables ■ NSP

■ Significativement supérieure à la France
■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Favorables	25%	24%	--
Stables	55%	57%	+2
Défavorables	17%	15%	-2
NSP	4%	3%	--

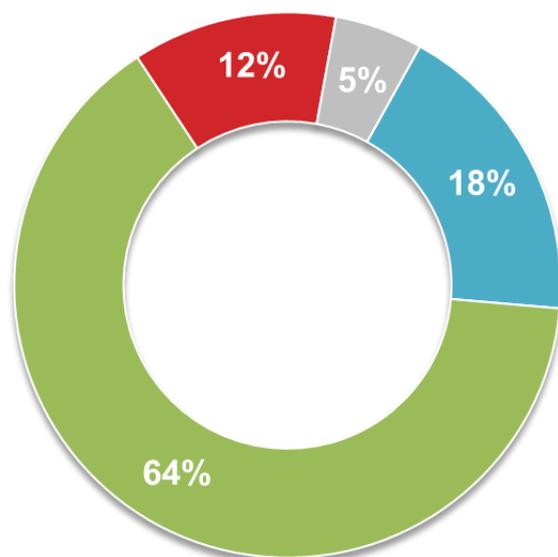
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

4 – Contexte économique 2020-2021.

- Moins d'un quart (18%) des établissements anticipent des perspectives économiques favorables pour 2021, 12% des perspectives défavorables et 64% une stabilité.

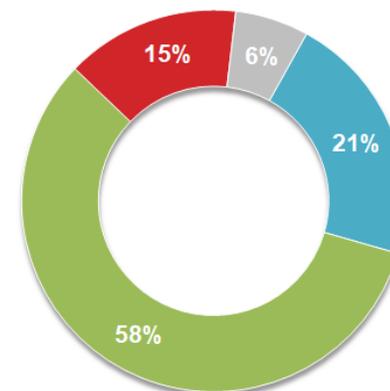
➤ Perspectives économiques 2021



■ Favorables ■ Stables ■ Défavorables ■ NSP

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Favorables ■ Stables ■ Défavorables ■ NSP

■ Significativement supérieure à la France
■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Favorables	21%	18%	-3
Stables	58%	64%	+7
Défavorables	15%	12%	-3
NSP	6%	5%	-1

Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

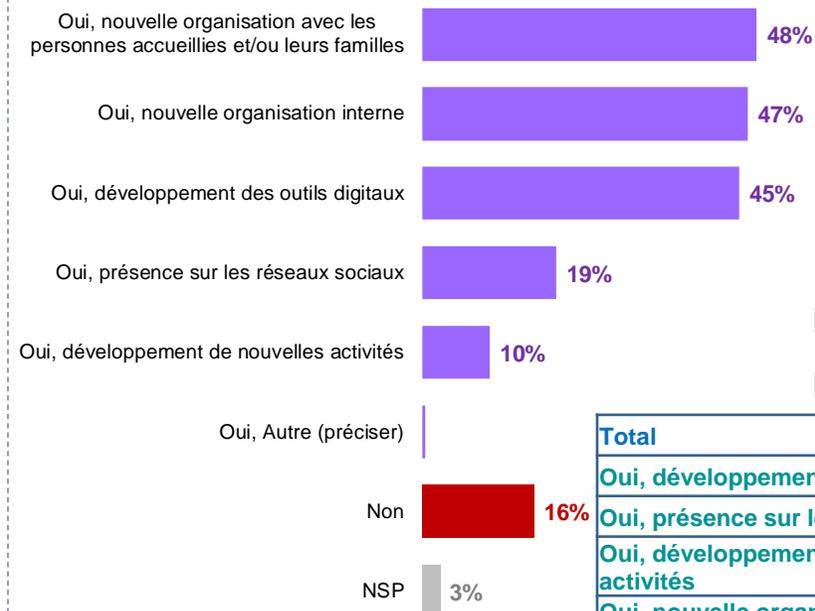
4 – Contexte économique 2020-2021.

➤ Accélération des développements dans le contexte de la crise



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Oui, développement des outils digitaux	45%	45%	=
Oui, présence sur les réseaux sociaux	19%	26%	+7
Oui, développement de nouvelles activités	10%	7%	-3
Oui, nouvelle organisation avec les personnes accueillies et/ou leurs familles	48%	47%	-1
Oui, nouvelle organisation interne	47%	58%	+11
Oui, Autre (préciser)	0%	0%	=
Non	16%	16%	=
NSP	3%	5%	+3

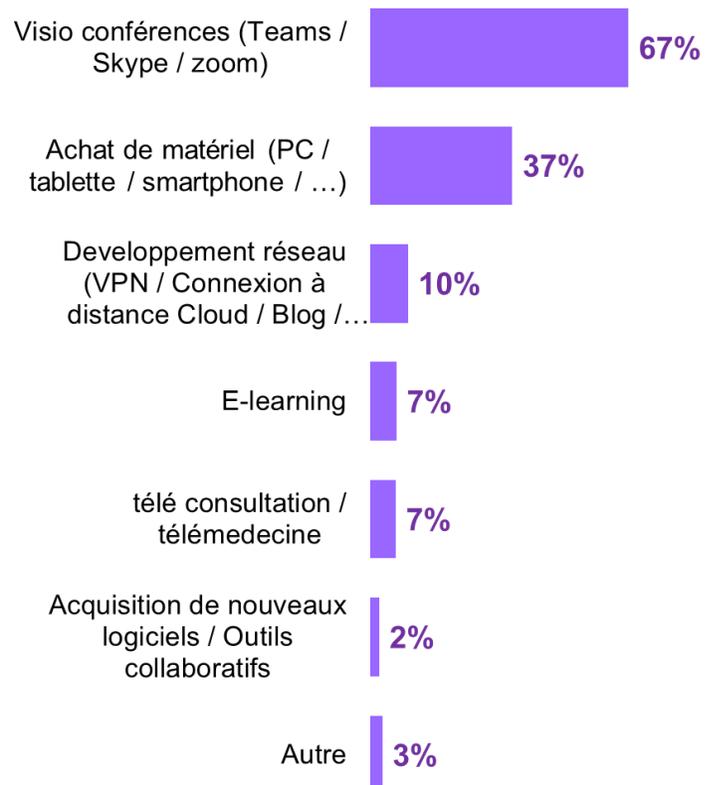
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

4 – Contexte économique 2020-2021.

Accélération des développements dans le contexte de la crise

Q14.1 : Oui, développement des outils digitaux : préciser



Base: après redressement

Base : 511 établissements

Q14.3 : Oui, développement de nouvelles activités : préciser :

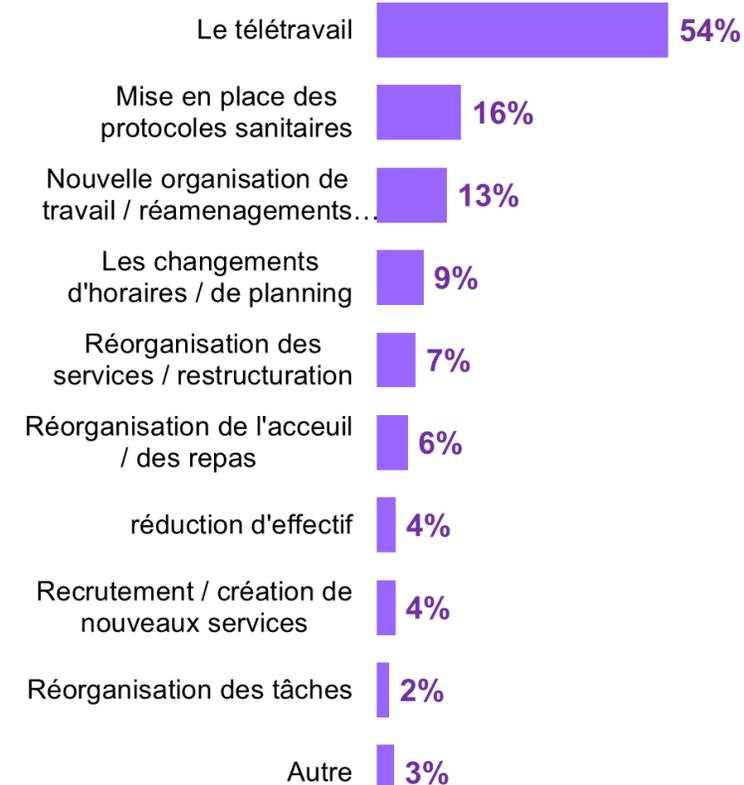


* : Base faible

** : moins de 10 répondants

Base : 75 établissements**

Q14.5 : Oui, nouvelle organisation interne : préciser :



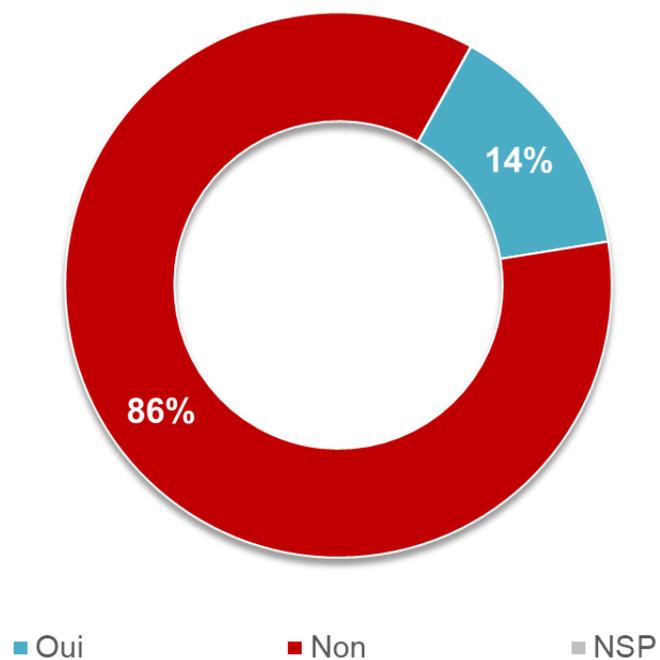
Base : 652 établissements

Enseignements clés

4 – Contexte économique 2020-2021.

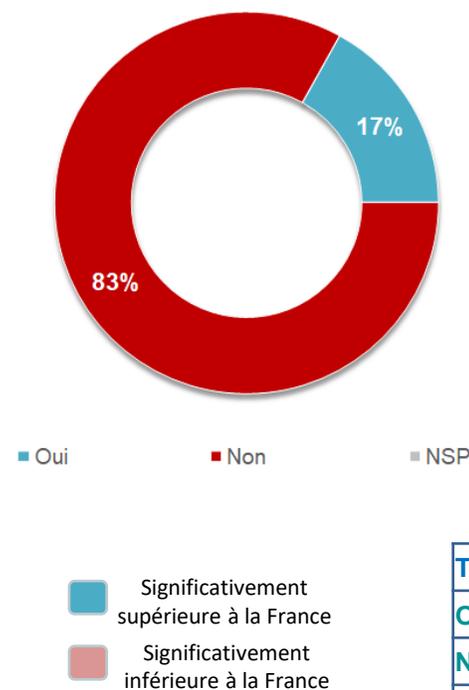
- Moins d'un quart des établissements des branches étudiées, soit **14%**, ont été amenées à arrêter leur activité en 2020.

➤ Arrêts d'activité en 2020



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Oui	17%	14%	-3
Non	83%	86%	+3
NSP	0%	0%	=

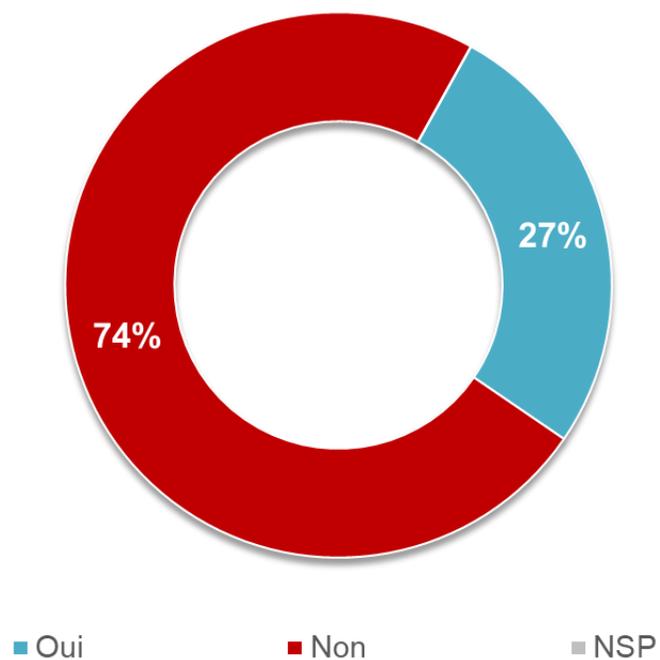
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

4 – Contexte économique 2020-2021.

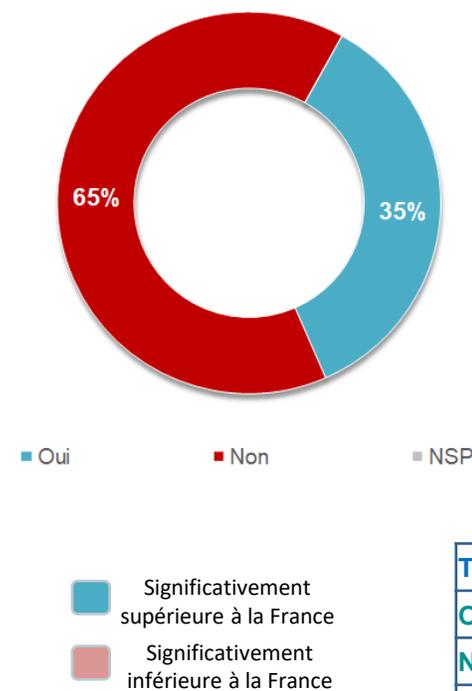
- Près d'un tiers des entreprises de la branche (**27%**) ont eu recours au chômage partiel en 2020.

➤ Chômage partiel en 2020



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Oui	35%	27%	-9
Non	65%	74%	+9
NSP	0%	0%	=

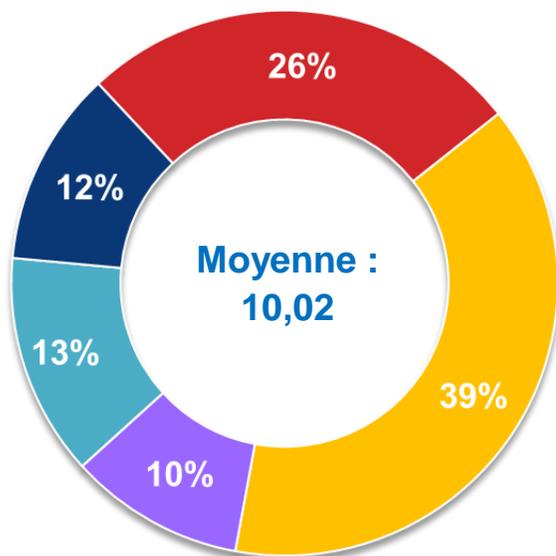
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

- 74% des établissements ont embauché en 2020.

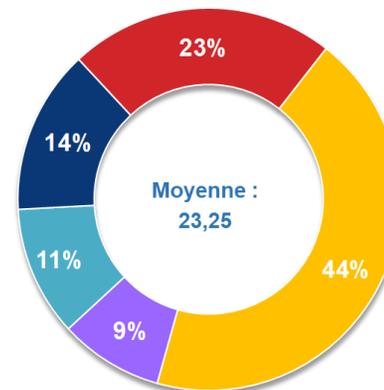
➤ Salariés embauchés en 2020



- 0 salarié
- 1 à 5 salariés
- 6 à 9 salariés
- 10 à 19 salariés
- 20 salariés &+

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



- 0 salarié
- 1 à 5 salariés
- 6 à 9 salariés
- 10 à 19 salariés
- 20 salariés &+

- Significativement supérieure à la France
- Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
0 salarié	23%	26%	+4
1 à 5 salariés	44%	39%	-5
6 à 9 salariés	9%	10%	+2
10 à 19 salariés	11%	13%	+2
20 salariés &+	14%	12%	-2

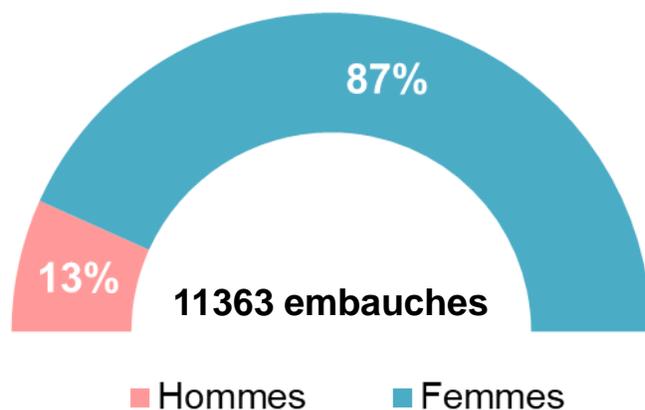
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

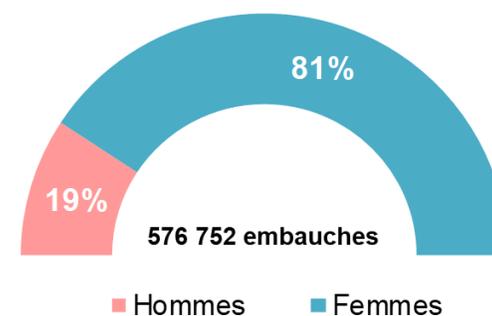
- 13% des embauches en 2020 concernent des hommes et 87% des femmes.

➤ Effectifs embauchés selon le genre



Base : 11363 salariés

➤ Comparaison à la France :



■ Genre le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	576 752	11 363	
Hommes	19%	13%	-5
Femmes	81%	87%	+5

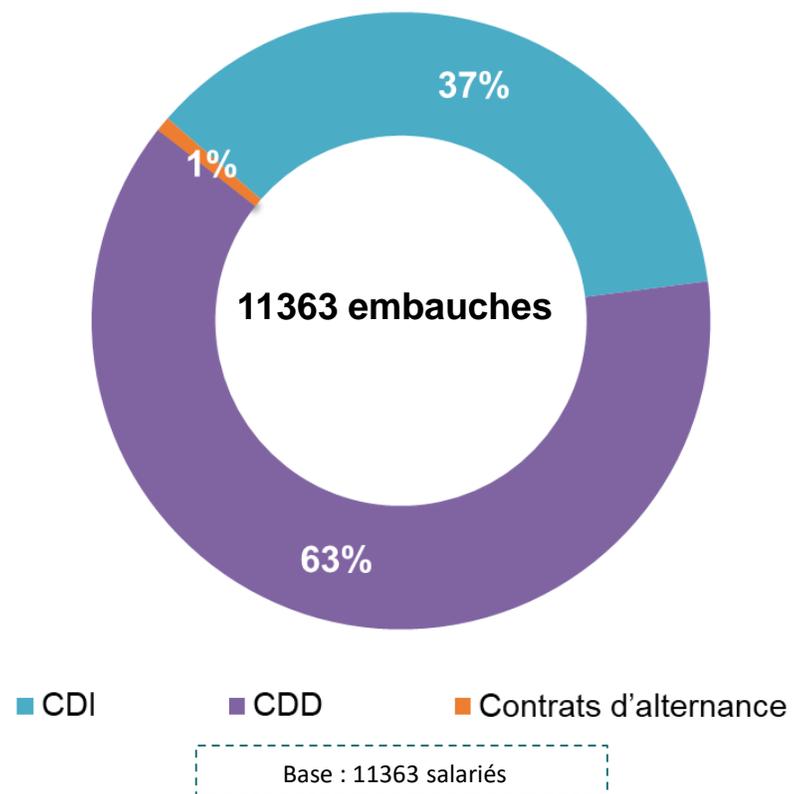
Base: 576 752 salariés

Enseignements clés

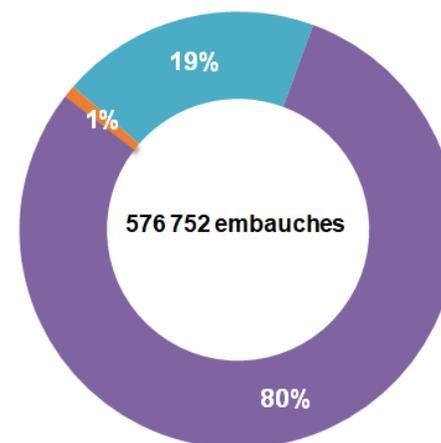
5 - Les mouvements de personnel.

- On remarquera aussi la part de **63%** des CDD dans les embauches 2020.

➤ Effectifs embauchés selon la nature du contrat



➤ Comparaison à la France :



	France	Normandie	Ecart
Total	576 752	11 363	
CDI	19%	37%	+17
CDD	80%	63%	-17
Contrats d'alternance	1%	1%	-

■ Nature du contrat la plus représentée

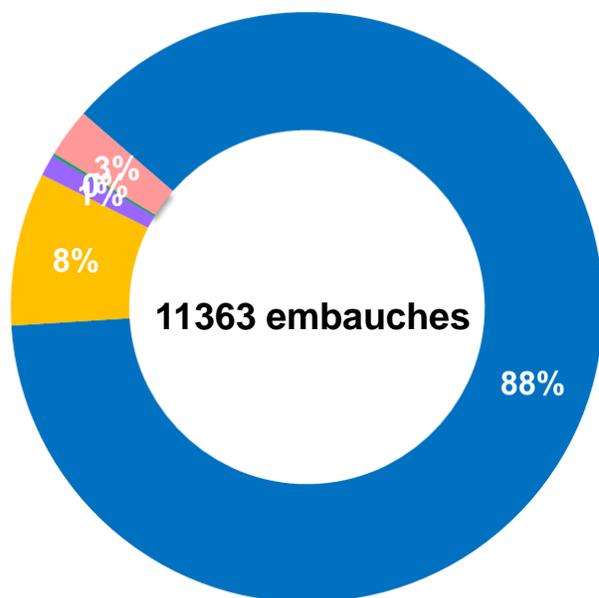
Base: 576 752 salariés

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

- Parmi les **11 363 embauches en 2020**, la grande majorité (**88%**) de ces embauches concernaient un remplacement de poste et **8%** une création de poste liée à la croissance structurelle de l'activité.

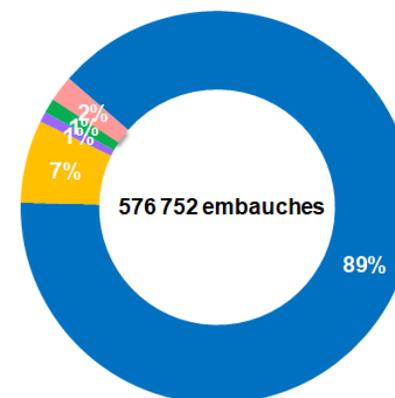
➤ Effectifs embauchés selon le motif des recrutements



- Un remplacement
- Une création de poste liée à la croissance structurelle de l'activité
- Une création de poste liée à un besoin de nouvelles compétences
- Recrutement d'alternant / contrat d'apprentissage
- Recrutement pour surplus d'activité (saisonnier)

Base : 11363 salariés

➤ Comparaison à la France :



- Un remplacement
- Une création de poste liée à la croissance structurelle de l'activité
- Une création de poste liée à un besoin de nouvelles compétences
- Recrutement d'alternant / contrat d'apprentissage
- Recrutement pour surplus d'activité (saisonnier)

■ Motif le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	576 752	11 363	
Un remplacement	89%	88%	-1
Une création de poste liée à la croissance structurelle de l'activité	7%	8%	+2
Une création de poste liée à un besoin de nouvelles compétences	1%	1%	=
Recrutement d'alternant / contrat d'apprentissage	1%	0%	-1
Recrutement pour surplus d'activité (saisonnier)	2%	3%	+1

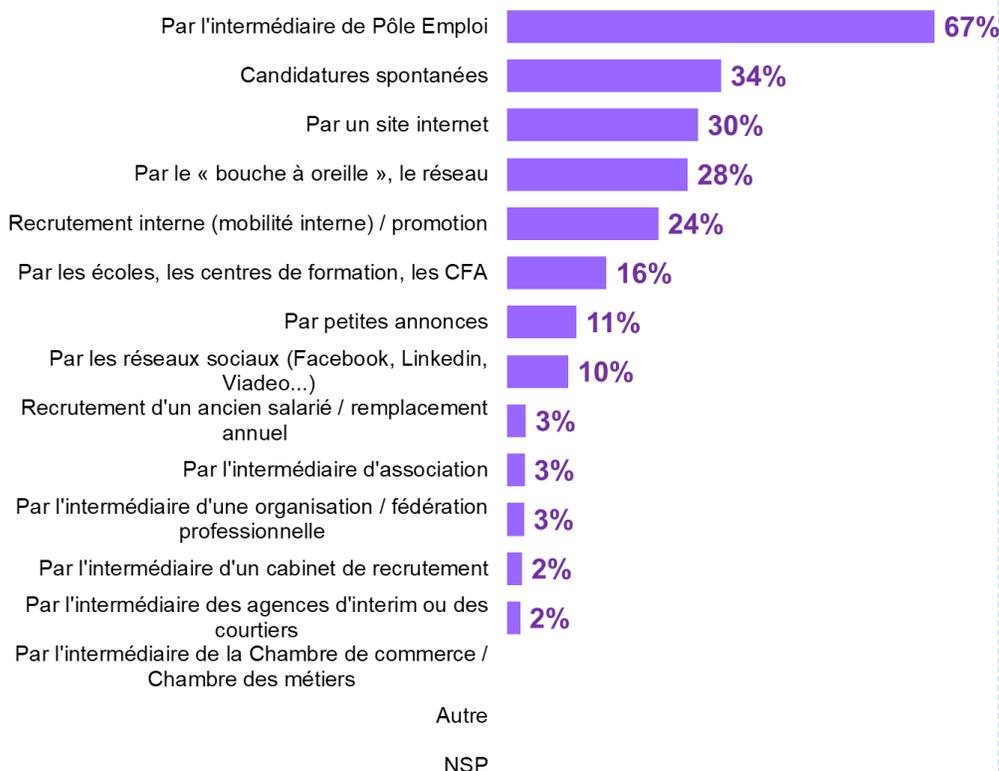
Base: 576 752 salariés

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

- Les modalités de recrutement se font majoritairement et principalement par Pôle Emploi (**67%**), devant des modes plus informels devant les candidatures spontanées (**34%**).

➤ Par quel biais avez-vous recruté en 2020 ?



Base : 836 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	19 237	836	
Par l'intermédiaire de Pôle Emploi	58%	67%	+9
Par l'intermédiaire d'un cabinet de recrutement	7%	2%	-4
Par un site internet	25%	30%	+5
Par les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Viadeo...)	16%	10%	-6
Par petites annonces	17%	11%	-6
Par le « bouche à oreille », le réseau	37%	28%	-9
Candidatures spontanées	34%	34%	-1
Par les écoles, les centres de formation, les CFA	14%	16%	+2
Recrutement interne (mobilité interne) / promotion	19%	24%	+5
Par l'intermédiaire de la Chambre de commerce / Chambre des métiers	0%	0%	=
Par l'intermédiaire d'une organisation / fédération professionnelle	4%	3%	-1
Par l'intermédiaire des agences d'interim ou des courtiers	1%	2%	+1
Recrutement d'un ancien salarié / remplacement annuel	2%	3%	+1
Par l'intermédiaire d'association	1%	3%	+2
Autre	1%	0%	=
NSP	1%	0%	-1

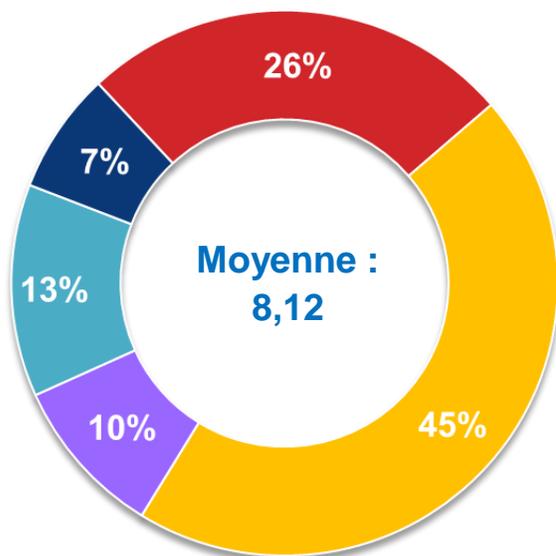
Base: 19 237 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

- 74% des entreprises ont connu au moins un départ en 2020.

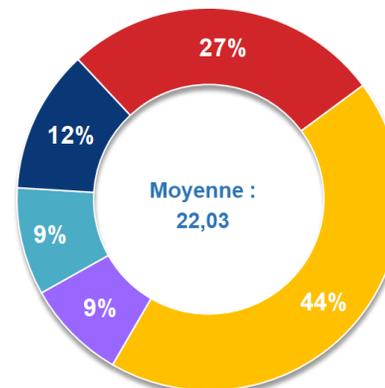
➤ Départs en 2020



- 0 salarié
- 1 à 5 salariés
- 6 à 9 salariés
- 10 à 19 salariés
- 20 salariés &+

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



- 0 salarié
- 1 à 5 salariés
- 6 à 9 salariés
- 10 à 19 salariés
- 20 salariés &+

- Significativement supérieure à la France
- Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
0 salarié	27%	26%	-1
1 à 5 salariés	44%	45%	+2
6 à 9 salariés	9%	10%	+1
10 à 19 salariés	9%	13%	+4
20 salariés &+	12%	7%	-5

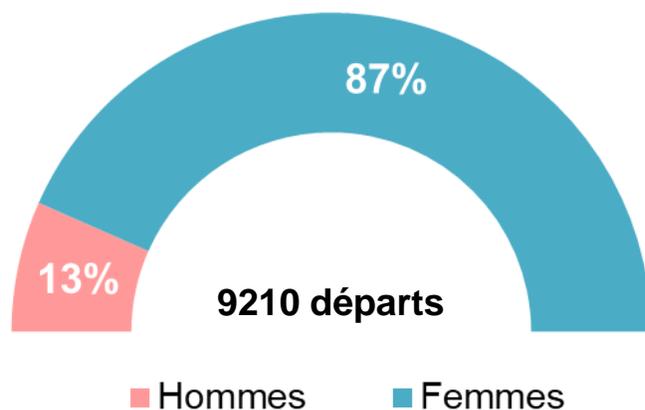
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

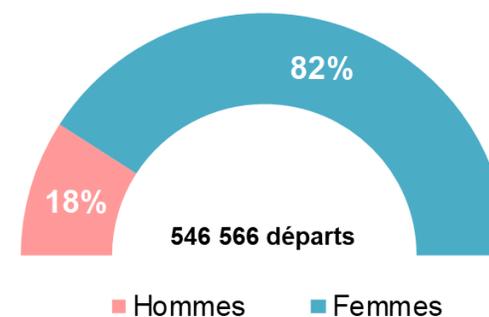
- 13% des départs en 2020 concernent des hommes et 87% des femmes.

➤ Effectifs ayant quitté l'entreprise selon le genre



Base : 9210 salariés

➤ Comparaison à la France :



■ Genre le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	546 566	9 210	
Hommes	18%	13%	-5
Femmes	82%	87%	+5

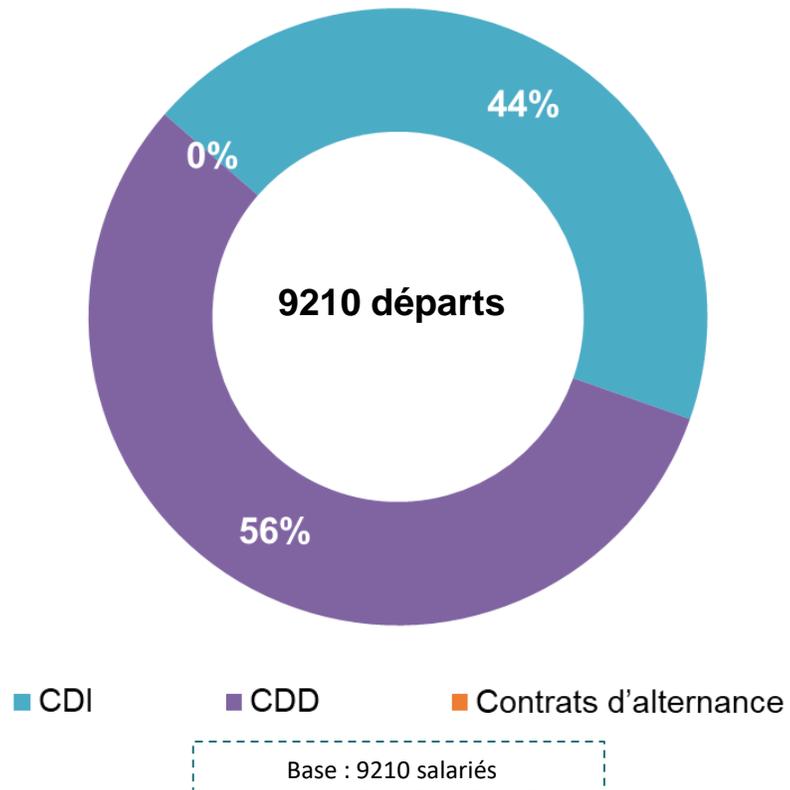
Base: 546 566 salariés

Enseignements clés

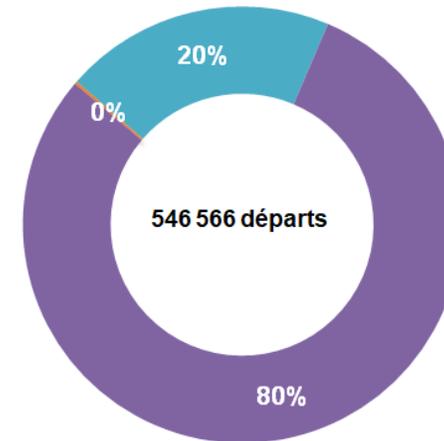
5 - Les mouvements de personnel.

- On remarquera aussi la part de **56%** des CDD dans les départs 2020.

➤ Effectifs ayant quitté l'entreprise selon la nature du contrat



➤ Comparaison à la France :



	France	Normandie	Ecart
Total	546 566	9 210	
CDI	20%	44%	+24
CDD	80%	56%	-24
Contrats d'alternance	0%	0%	-=

■ Nature du contrat la plus représentée

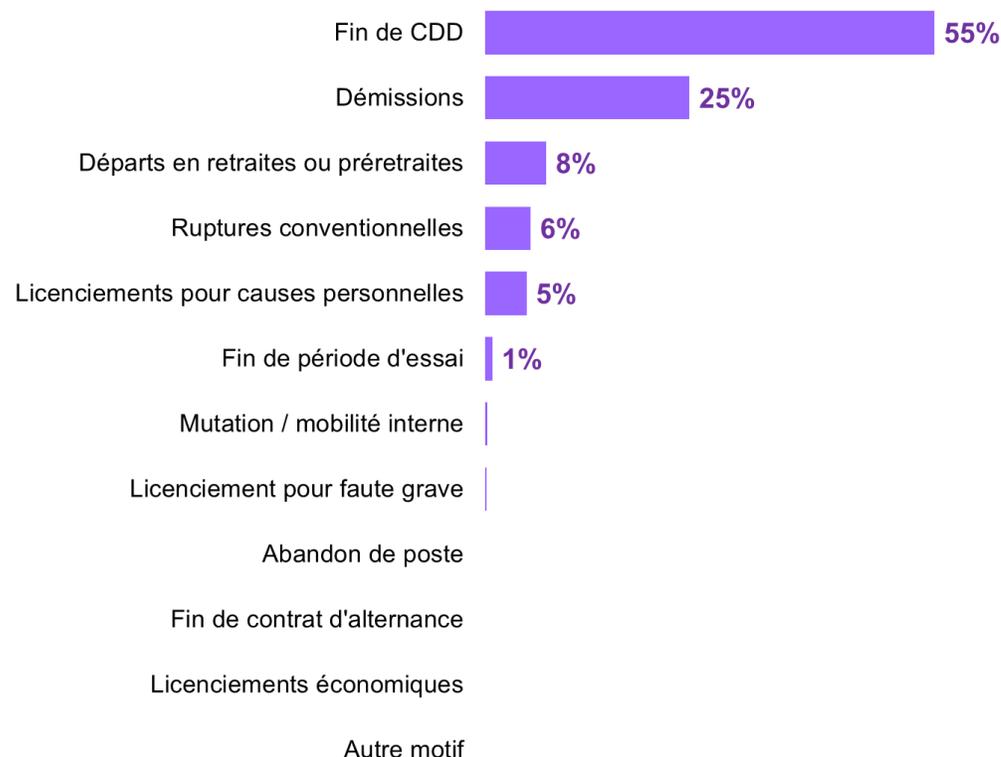
Base: 546 566 salariés

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

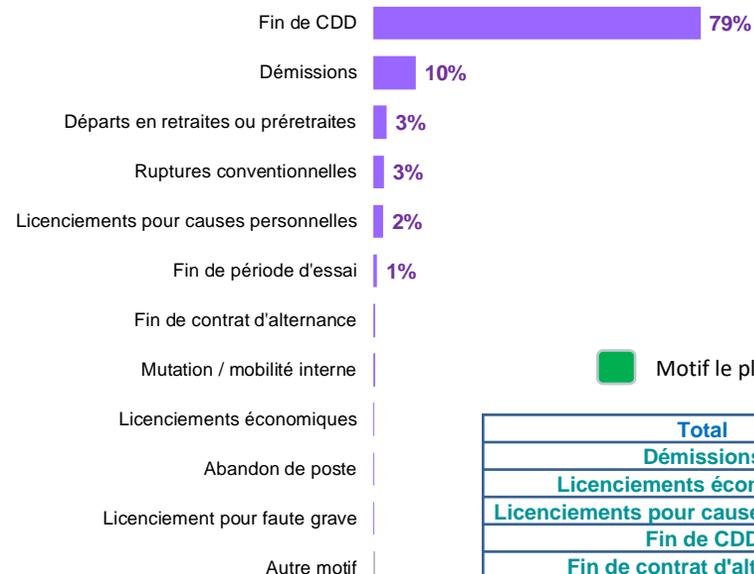
- Les **fin de CDD** constituent sans surprise la principale raison des départs enregistrés en 2020, à hauteur de **55%** devant les démissions (**25%**), les départs en retraites ou préretraites (**8%**) et les ruptures conventionnelles (**6%**).

➤ Effectifs ayant quitté l'entreprise selon le motif de départ



Base : 9210 salariés

➤ Comparaison à la France :



■ Motif le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	546 566	9 210	
Démissions	10%	25%	+15
Licenciements économiques	0%	0%	=
Licenciements pour causes personnelles	2%	5%	+3
Fin de CDD	79%	55%	-24
Fin de contrat d'alternance	0%	0%	=
Ruptures conventionnelles	3%	6%	+3
Départs en retraites ou préretraites	3%	8%	+4
Abandon de poste	0%	0%	=
Fin de période d'essai	1%	1%	=
Licenciement pour faute grave	0%	0%	=
Mutation / mobilité interne	0%	0%	=

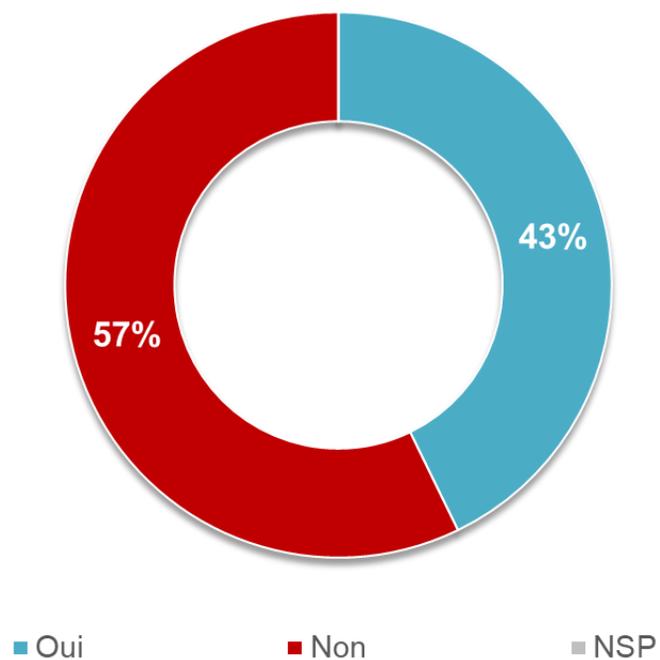
Base: 546 566 salariés

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

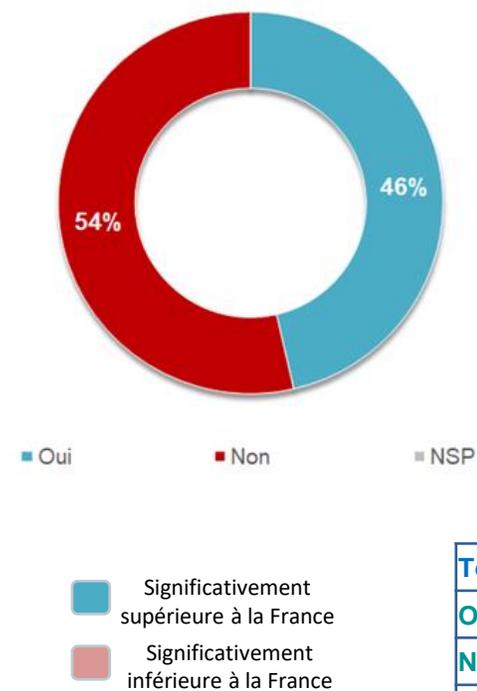
- Une minorité de **43%** a eu recours à l'intérim en 2020.

➤ Recours à l'intérim en 2020



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Oui	46%	43%	-4
Non	54%	57%	+4
NSP	0%	0%	=

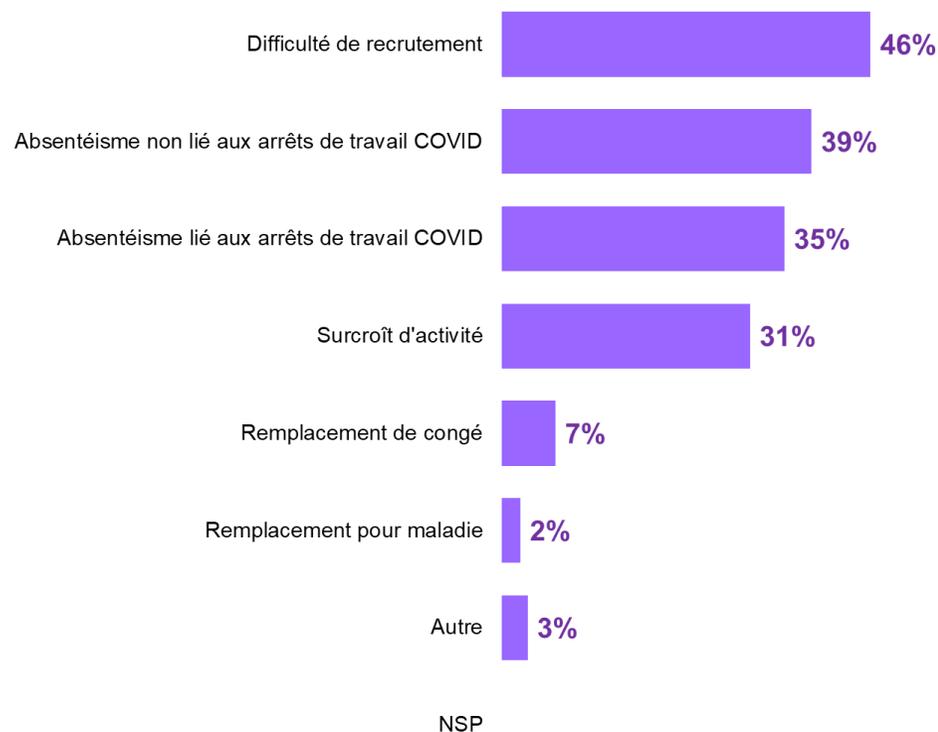
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

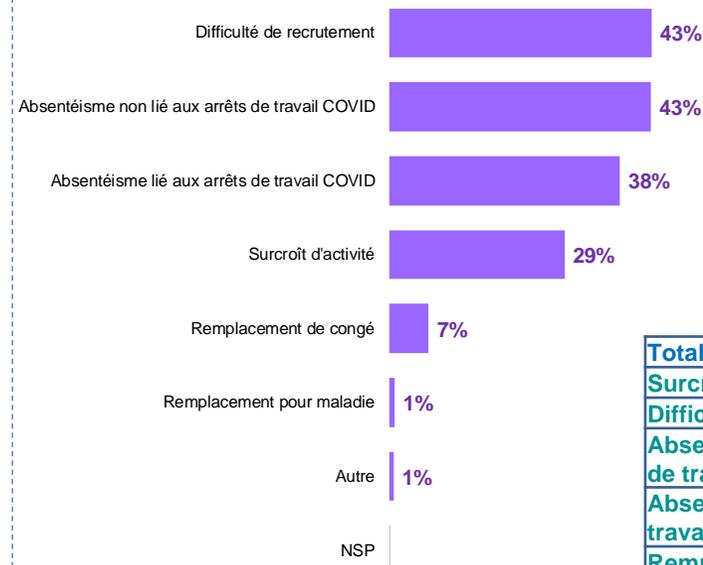
- Les raisons de recours à l'intérim concernent en priorité les difficultés de recrutement (**46%**) et l'absentéisme non lié au Covid (**39%**).

➤ Raison du recours à l'intérim



Base : 486 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	11 514	486	
Surcroît d'activité	29%	31%	+2
Difficulté de recrutement	43%	46%	+3
Absentéisme non lié aux arrêts de travail COVID	43%	39%	-4
Absentéisme lié aux arrêts de travail COVID	38%	35%	-3
Remplacement de congé	7%	7%	=
Remplacement pour maladie	1%	2%	+2
Autre	1%	3%	+3
NSP	0%	0%	-

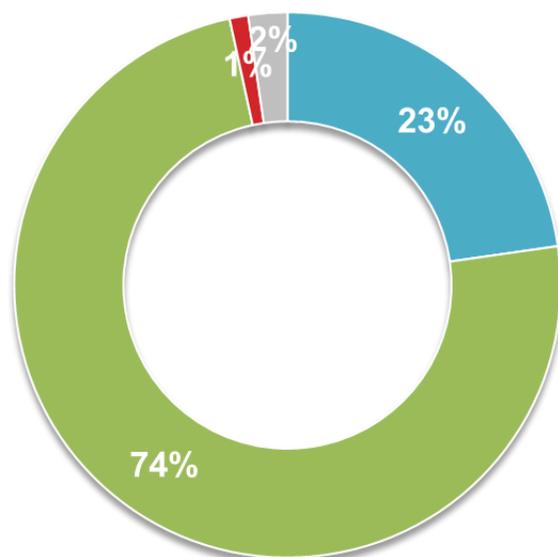
Base: 11 514 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

- **74%** des établissements interrogés envisagent de maintenir leurs effectifs salariés au cours des 12 prochains mois et **23%** envisagent d'augmenter leurs effectifs.
- Une minorité de **1%** d'établissements envisagent de diminuer les effectifs salariés au cours des 12 prochains mois en 2021.

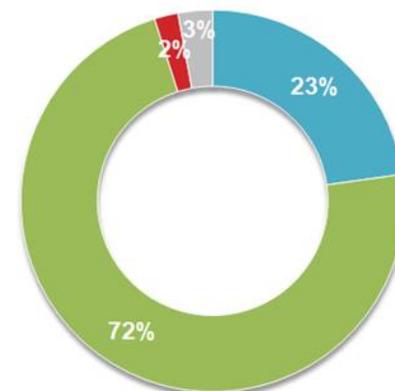
➤ Perspectives de recrutement



■ D'augmenter les effectifs ■ De maintenir les effectifs en l'état
 ■ De réduire les effectifs ■ NSP

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ D'augmenter les effectifs ■ De maintenir les effectifs en l'état
 ■ De réduire les effectifs ■ NSP

■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
D'augmenter les effectifs	23%	23%	-=
De maintenir les effectifs en l'état	72%	74%	+1
De réduire les effectifs	2%	1%	-1
NSP	3%	2%	-1

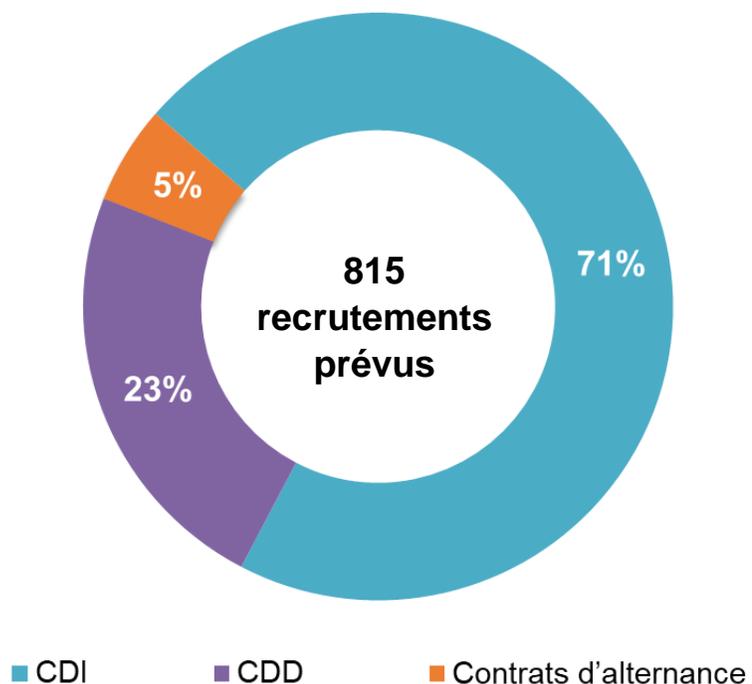
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

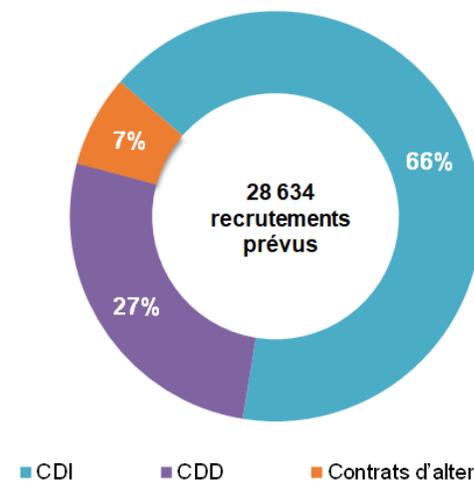
- Sur les **815 recrutements prévus**, **71%** sont envisagés en CDI, **23%** en CDD et **5%** en alternance.

➤ Perspectives de recrutement selon la nature des contrats



Base : 815 recrutements

➤ Comparaison à la France :



■ Nature du contrat la plus représentée

	France	Normandie	Ecart
Total	28 634	815	
CDI	66%	71%	+5
CDD	27%	23%	-3
Contrats d'alternance	7%	5%	-2

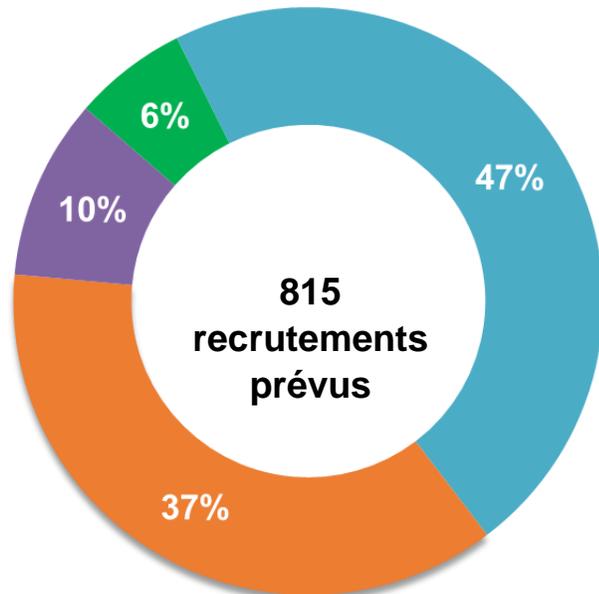
Base: 28 634 recrutements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

- 6% de ces recrutements sont prévus dans le mois, 47% dans les 3 mois, 37% dans les 6 mois et 10% dans plus de 6 mois.

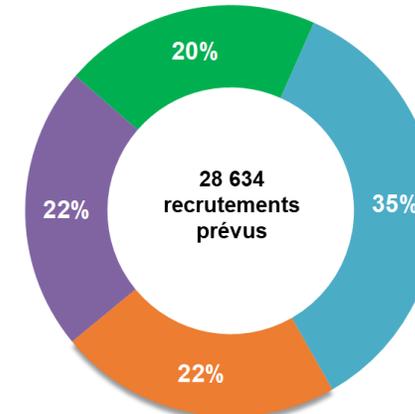
➤ Recrutements prévus selon les délais



- Recrutement prévu Ce mois-ci
- Recrutement prévu Dans les 3 mois
- Recrutement prévu Dans les 6 mois
- Recrutement prévu Plus de 6 mois

Base : 815 recrutements

➤ Comparaison à la France :



- Recrutement prévu Ce mois-ci
- Recrutement prévu Dans les 3 mois
- Recrutement prévu Dans les 6 mois
- Recrutement prévu Plus de 6 mois

■ Délais le plus représenté

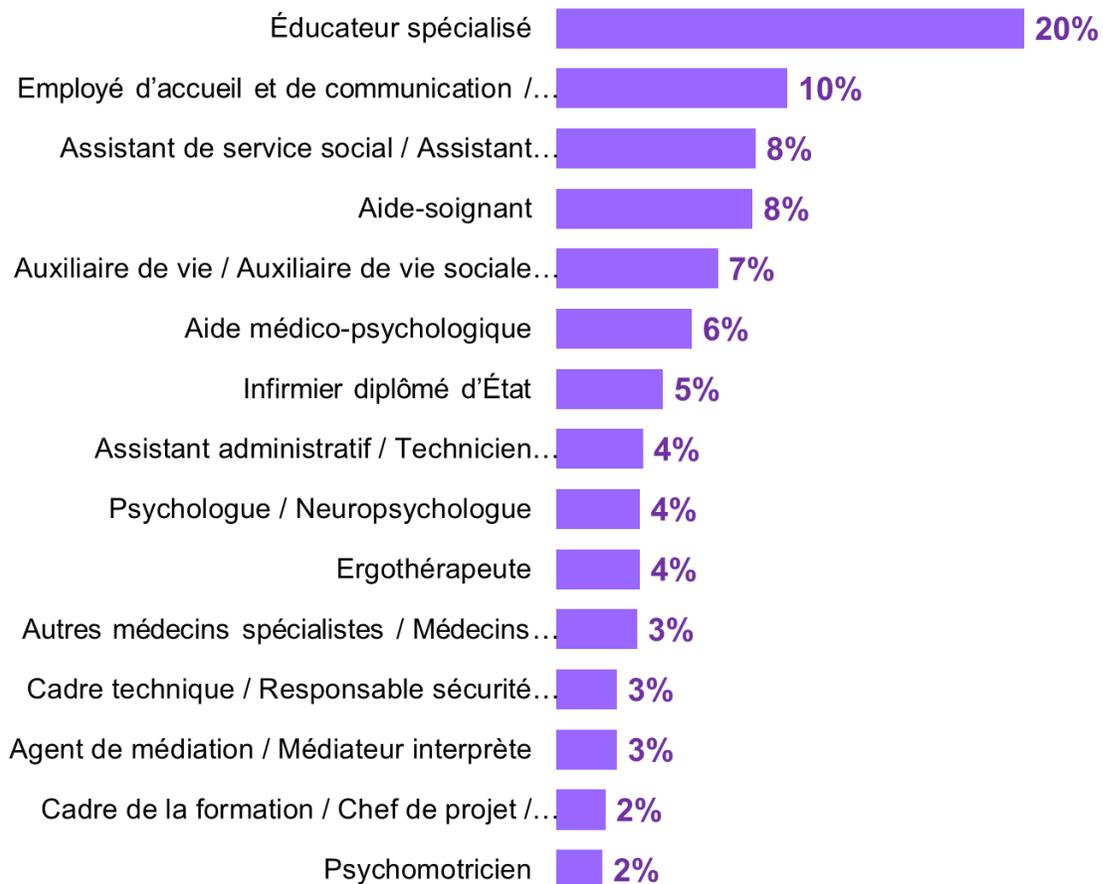
	Total	Normandie	Ecart
Total	28 634	815	
Recrutement prévu Ce mois-ci	20%	6%	-14
Recrutement prévu Dans les 3 mois	35%	47%	+12
Recrutement prévu Dans les 6 mois	22%	37%	+15
Recrutement prévu Plus de 6 mois	22%	10%	-12

Base: 28 634 recrutements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

✓ Les 15 métiers les plus cités dans l'intention de recrutement :



Base : 815 recrutements

✓ En nombre :

162
80
69
68
56
47
37
30
29
29
28
21
21
17
16

➤ Comparaison à la France :

France	Ecart	En nombre
9%	+11	2 451
1%	+8	410
1%	+7	426
17%	-9	4 831
0%	+7	101
3%	+3	792
19%	-14	5 344
1%	+2	379
2%	+1	645
1%	+3	216
1%	+2	398
0%	+2	111
0%	+2	51
1%	+1	212
1%	+1	163

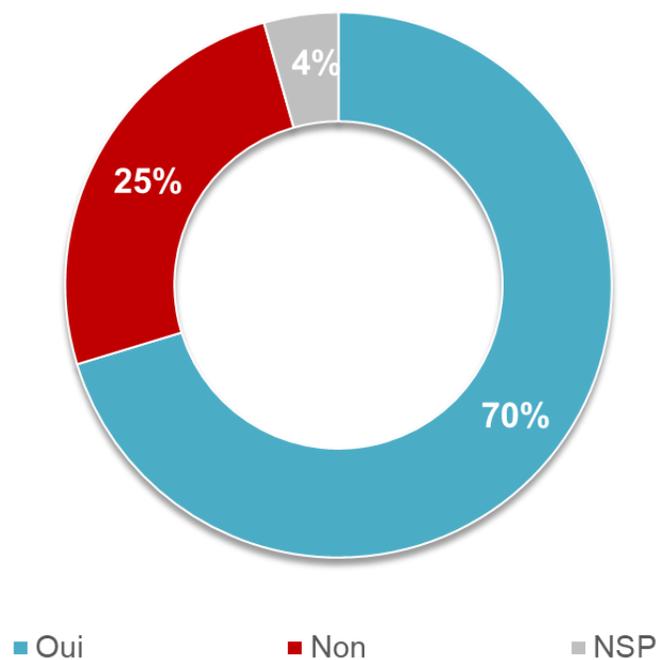
Base: 28 634 recrutements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

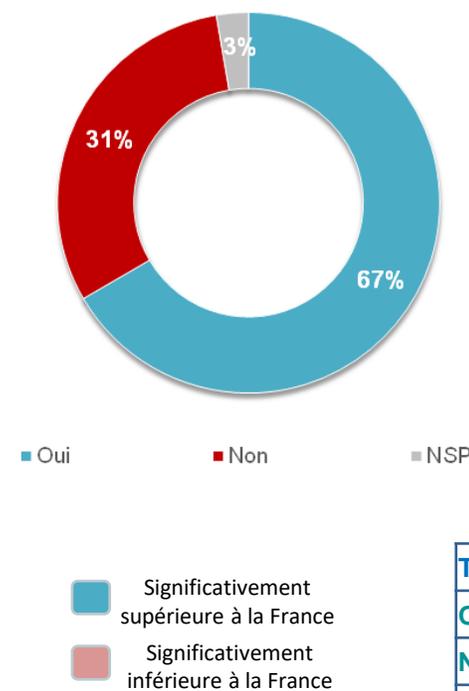
- Plus de la moitié des établissements, soit **70%**, rencontrent des difficultés de recrutement.

➤ Difficultés de recrutement



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :

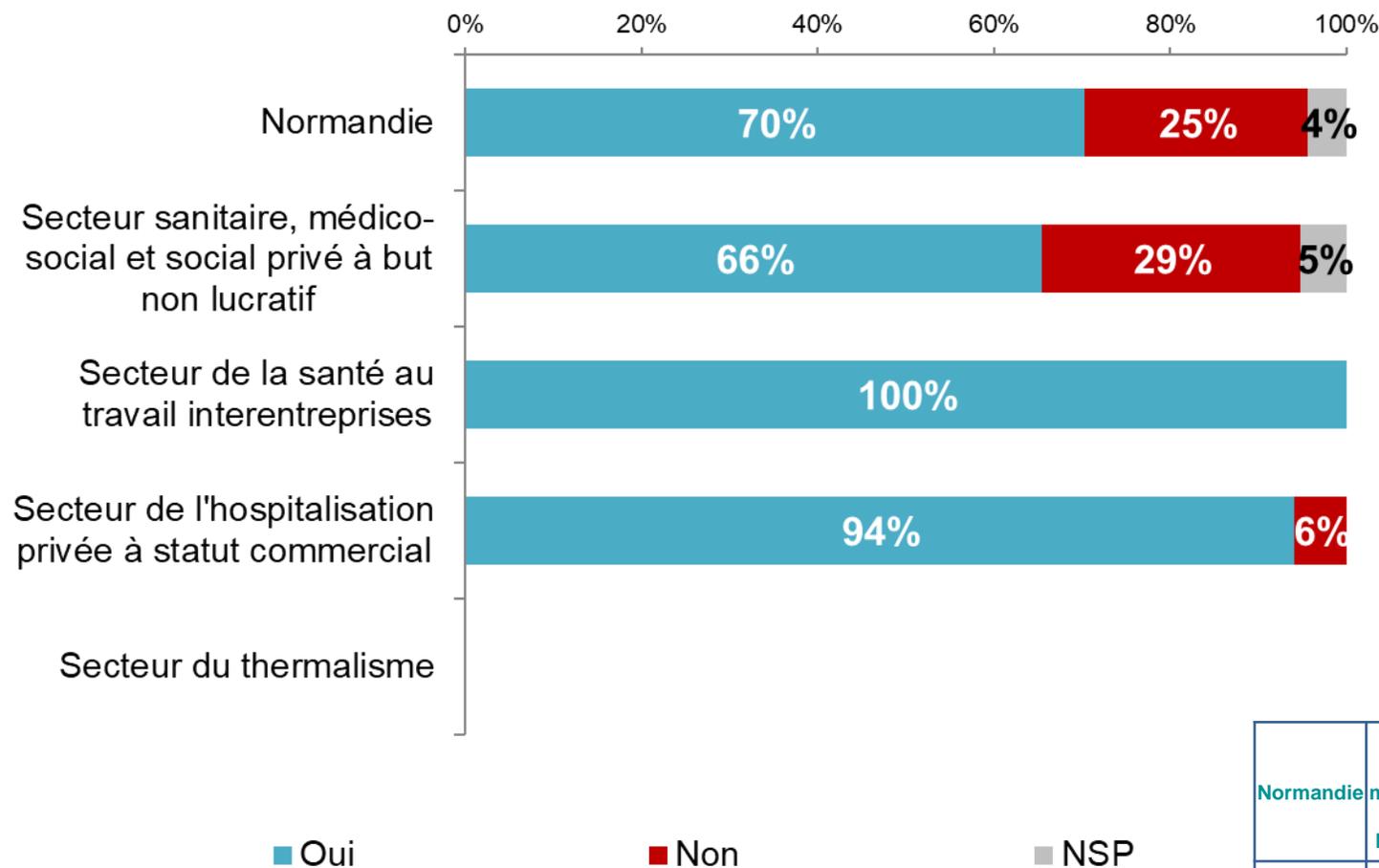


Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

➤ Difficultés de recrutement – Attention : données indicatives, lecture qualitative (bases trop faibles sur certains sous-secteurs / SSTI / HP / Thermalisme)



Base : 1134 établissements

Normandie	Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	Secteur de la santé au travail interentreprises	Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	Secteur du thermalisme
1 134	951	43	140	0

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

- Les premières difficultés exprimées concernent la pénurie de candidats (79%) devant les conditions d'emploi, de travail et le salaire (27%).

➤ Comparaison à la France :

	France	Normandie	Ecart
	16 515	797	
	77%	79%	+2
	27%	27%	=
	35%	19%	-15
	15%	14%	-1
	18%	13%	-5
	9%	11%	+2
	15%	11%	-5
	15%	9%	-6
	2%	4%	+2
	7%	4%	-2
	7%	4%	-3
	7%	4%	-4
	2%	3%	+1
	11%	3%	-8



Significativement supérieure à la France



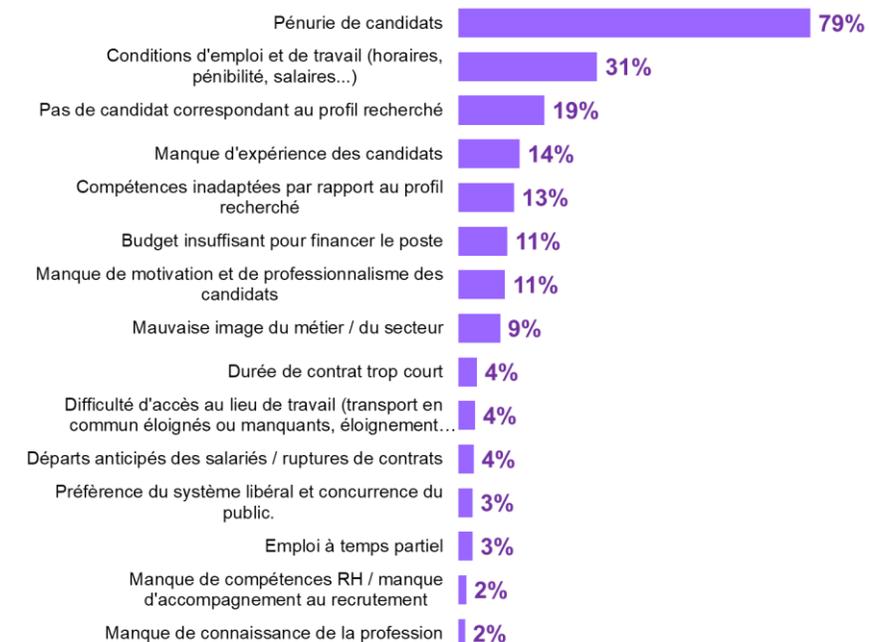
Significativement inférieure à la France

➤ Les difficultés de recrutement rencontrées



Base : 797 établissements

➤ Les difficultés de recrutement rencontrées (items regroupés : conditions de travail + salaire)

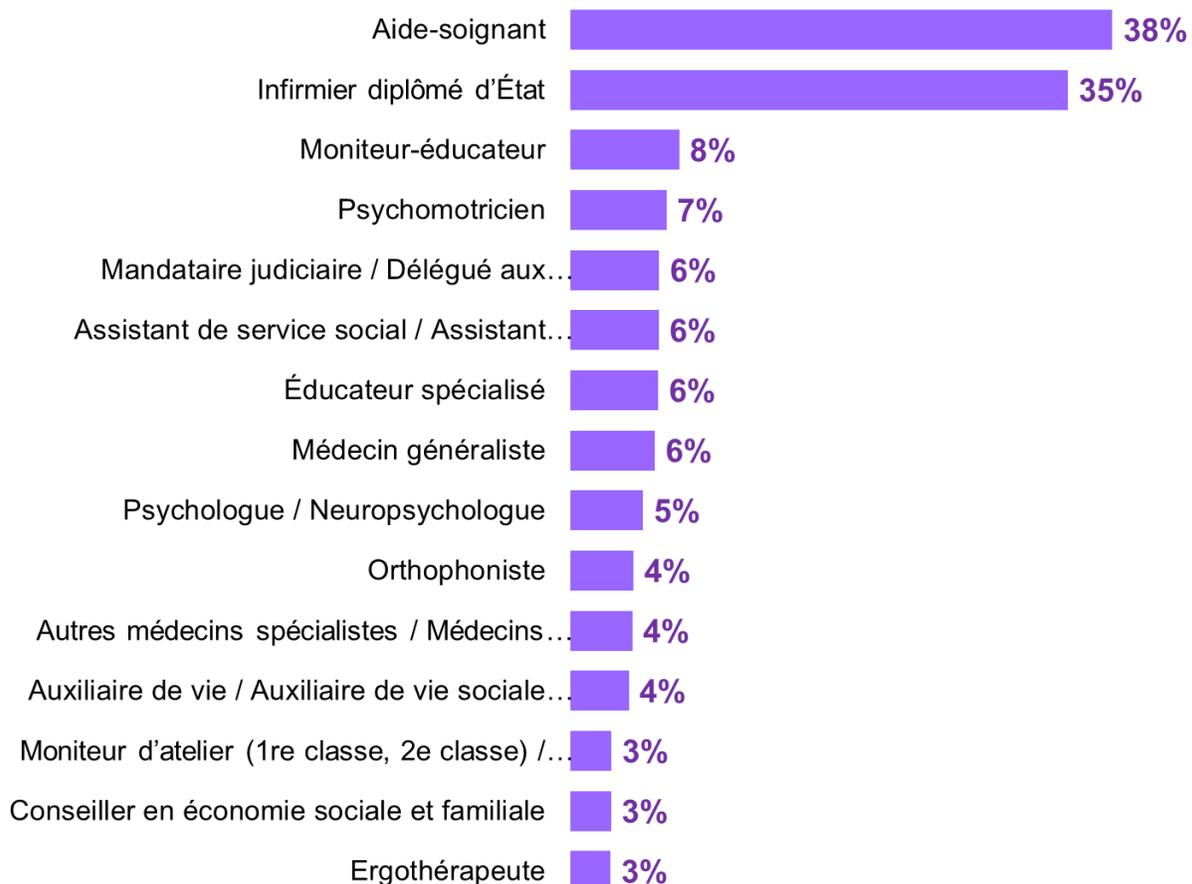


Base: 16 515 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

✓ Les 15 métiers les plus cités dans la difficulté de recrutement :



Base : 797 établissements

✓ Q29b. Les notes :

4,09
4,62
4,23**
3,73**
4,41**
4,13**
3,72**
5**
3,72**
4,83**
3,63**
3,93**
3,3**
4,22**
2,17**

➤ Comparaison à la France :

France	Ecart	Note
34%	+4	4,15
37%	-2	4,27
9%	-1	3,61
4%	+3	3,69
2%	+4	4,26
4%	+2	3,98
13%	-7	3,79
8%	-2	4,63
3%	+2	3,8
6%	-2	4,52
6%	-1	4,42
3%	+1	3,85
1%	+2	3,89*
2%	+1	3,49
3%	=	3,5

* : Base faible

** : moins de 10 répondants

Base: 16 515 établissements

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

➤ Difficultés de recrutement – Attention : données indicatives, lecture qualitative (bases trop faibles sur certains sous-secteurs / SSTI / HP / Thermalisme)

Emploi dans le Médical :	Normandie	Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	Secteur de la santé au travail interentreprises	Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	Secteur du thermalisme
Normandie	87	38	43	5	0
Médecin généraliste	54%	80%	37%	0%	
Psychiatre	5%	12%	0%	0%	
Autres médecins spécialistes / Médecins au Département d'Information Médicale	40%	20%	63%	0%	
Sage-femme	0%	0%	0%	0%	
Pharmacien / Dentiste	6%	0%	0%	100%	
Médecin chef de service (hors direction d'établissement) / Médecin coordonnateur / Médecin responsable de pôle	0%	0%	0%	0%	
Autres, précisez	0%	0%	0%	0%	
NSP	0%	0%	0%	0%	

Emploi dans le Paramédical et médicotechnique :

Normandie	139	126	0	13	0
Audioprothésiste	0%	0%		0%	
Diététicien / Nutritionniste	15%	17%		0%	
Ergothérapeute	16%	18%		0%	
Masseur-kinésithérapeute	15%	16%		0%	
Orthophoniste	25%	28%		0%	
Orthoptiste	4%	5%		0%	
Pédicure / Podologue	0%	0%		0%	
Psychomotricien	39%	43%		0%	
Psychologue / Neuropsychologue	29%	22%		100%	
Autres thérapeutes (arthérapeute, sophrologue, psychothérapeute etc.)	0%	0%		0%	
Aide paramédical / Aide médicotechnique / Aide diététicien / Aide de laboratoire / Assistant dentaire	0%	0%		0%	
Préparateur en pharmacie / Préparateur qualifié	0%	0%		0%	
Manipulateur en radiologie	0%	0%		0%	
Technicien de laboratoire / Tech. biologiste / Tech. en recherche clinique / Tech. en dialyse	0%	0%		0%	
Autre technicien médico-technique (Tech. qualifié, Tech. en prothèse et orthésie)	0%	0%		0%	
Cadre encadrant / Chef de service paramédical et médicotechnique	0%	0%		0%	
Autres, précisez	0%	0%		0%	
NSP	0%	0%		0%	

Emploi dans l'Éducatif, social et insertion :

Normandie	261	Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	Secteur de la santé au travail interentreprises	Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	Secteur du thermalisme
Normandie	261	241	7	13	0
Aide médico-psychologique	7%	7%	0%	0%	
Moniteur-éducateur	23%	25%	0%	0%	
Éducateur spécialisé	19%	20%	0%	0%	
Éducateur de jeunes enfants / Jardinière d'enfants spécialisée	0%	0%	0%	0%	
Éducateur sportif (niveau III, niveau IV) / Moniteur d'EPS / Auxiliaire éducatif et sportif	0%	0%	0%	0%	
Éducateur scolaire / Éducateur scolaire spécialisé	0%	0%	0%	0%	
Éducateur technique (hors ESAT / EA)	2%	3%	0%	0%	
Éducateur technique spécialisé (hors ESAT / EA)	2%	3%	0%	0%	
Chargé d'insertion / Conseiller en insertion / Intervenant d'insertion	0%	0%	0%	0%	
Technicien pour déficients sensoriels / Interprète en langue des signes	5%	6%	0%	0%	
Assistant familial / Assistant maternel de placement familial	6%	7%	0%	0%	
Employé de crèche ou de halte-garderie	0%	0%	0%	0%	
Auxiliaire de vie / Auxiliaire de vie sociale hors institution	13%	14%	0%	0%	
Technicien de l'intervention sociale et familiale	0%	0%	0%	0%	
Assistant de service social / Assistant social spécialisé	19%	12%	100%	100%	
Conseiller en économie sociale et familiale	9%	10%	0%	0%	
Responsable / Coordonnateur de secteur	0%	0%	0%	0%	
Médiateur familial	5%	6%	0%	0%	
Agent de médiation / Médiateur interprète	0%	0%	0%	0%	
Mandataire judiciaire / Délégué aux prestations familiales	19%	21%	0%	0%	
Auxiliaire socio-éducatif (niveau IV) / Animateur d'activités, de loisirs / Animateur 2e catégorie	0%	0%	0%	0%	
Animateur / Animateur socio-éducatif (niveau III) / Animateur 1ère catégorie	3%	3%	0%	0%	
Cadre encadrant / Chef de service (éducatif, social, insertion)	3%	3%	0%	0%	
Autres, précisez	0%	0%	0%	0%	
NSP	0%	0%	0%	0%	

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

➤ Difficultés de recrutement – Attention : données indicatives, lecture qualitative (bases trop faibles sur certains sous-secteurs / SSTI / HP / Thermalisme)

Emploi dans les Soins :	Normandie	Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	Secteur de la santé au travail interentreprises	Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	Secteur du thermalisme
Normandie	394	269	7	118	0
Agent de service soins (Agent de soins, Agent d'amphithéâtre, Brancardier) / Aide de vie	3%	0%	0%	10%	
Ambulancier	0%	0%	0%	0%	
Aide-soignant	77%	76%	0%	82%	
Auxiliaire de puériculture	0%	0%	0%	0%	
Infirmier diplômé d'État	70%	65%	100%	80%	
Infirmier spécialisé en puériculture / Puéricultrice	0%	0%	0%	0%	
Infirmier spécialisé en bloc opératoire (IBODE)	2%	0%	0%	8%	
Infirmier spécialisé en anesthésie - réanimation (IADE)	0%	0%	0%	0%	
Infirmier coordonnateur / Infirmier principal / Infirmier chef / Surveillant infirmier	0%	0%	0%	0%	
Cadre infirmier / Cadre soignant	0%	0%	0%	0%	
Autres, précisez	0%	0%	0%	0%	
NSP	0%	0%	0%	0%	

Emploi dans le Travail protégé :

Normandie	23	23	0	0	0
Ouvrier de production / Manutentionnaire / Cariste	0%	0%			
Moniteur d'atelier (1re classe, 2e classe) / Moniteur d'atelier principal / Educateur technique	100%	100%			
Éducateur technique spécialisé ESAT / EA	0%	0%			
Agent commercial ou technico-commercial	0%	0%			
Agent de planning / Agent des méthodes / Dessinateur	0%	0%			
Chef d'atelier / Responsable des ateliers	30%	30%			
Autres, précisez	0%	0%			
NSP	0%	0%			

Emploi dans l'Enseignement et formation :

Normandie	0	Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	Secteur de la santé au travail interentreprises	Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	Secteur du thermalisme
Normandie	0	0	0	0	0
Moniteur / Instructeur formations secouristes	0%				
Enseignant / Enseignant spécialisé / Enseignant de sport / Professeur / Professeur spécialisé	0%				
Formateur / Formateur IFSI / Formateur en travail social	0%				
Cadre de la formation / Chef de projet / Responsable pédagogique / Responsable de filière	0%				
Cadre encadrant / Chef de service enseignement et formation	0%				
Autres, précisez	0%				
NSP	0%				

Emploi dans les Services et moyens généraux :

Normandie	43	27	0	16	0
Ouvrier et agent des services hôteliers (personnel de cuisine, d'entretien, lingère)	46%	15%		100%	
Technicien / Coordonnateur non cadre de personnels des services hôteliers (gouvernante, chef de buanderie...)	0%	0%		0%	
Ouvrier et agent des services généraux (maintenance, veilleur-gardien de nuit, jardinier, magasinier, conducteur...)	37%	59%		0%	
Technicien / Coordonnateur non cadre de personnels des services généraux	0%	0%		0%	
Surveillant de nuit qualifié	17%	26%		0%	
Maitresse de maison	0%	0%		0%	
Cadre technique / Responsable sécurité entretien maintenance	0%	0%		0%	
Cadre encadrant / Chef de service technique	0%	0%		0%	
Autres, précisez	0%	0%		0%	
NSP	0%	0%		0%	

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

➤ Difficultés de recrutement – Attention : données indicatives, lecture qualitative (bases trop faibles sur certains sous-secteurs / SSTI / HP / Thermalisme)

Emploi dans les Services administration et gestion :	Normandie	Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	Secteur de la santé au travail interentreprises	Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	Secteur du thermalisme
Normandie	31	31	0	0	0
Employé d'accueil et de communication / Agent d'accueil / Hôtesse / Standardiste / Employé de vie associative	24%	24%			
Agent / Technicien administratif / Rédacteur / Agent / Technicien comptable / Technicien RH	0%	0%			
Assistant administratif / Technicien supérieur / Coordonnateur non cadre de personnels administratifs	0%	0%			
Secrétaire / Secrétaire de direction / Assistante de direction	20%	20%			
Secrétaire médicale / Secrétaire médico-sociale / Assistante médicale	0%	0%			
Technicien informatique / Informaticien non cadre	0%	0%			
Cadre informaticien (Développeur, Chef de projet informatique...)	0%	0%			
Cadre fonctionnel (Chef de projet, Chargé de mission ou communication, Contrôleur de gestion, Responsable qualité...)	56%	56%			
Cadre encadrant / Chef de service administratif ou de gestion	0%	0%			
Autres, précisez	0%	0%			
NSP	0%	0%			

Emploi dans la Direction :

Normandie	0	0	0	0	0
Directeur général / Directeur général adjoint	0%				
Directeur de pôle d'activités / Directeur d'établissement ou de service / Directeur adjoint	0%				
Médecin chef d'établissement / Médecin Directeur	0%				
Directeur de centre de formation (IFSI, IRIS, autres)	0%				
Autres cadres de Direction / Autres membres du comité de Direction (DRH, DAF...)	0%				
Autres, précisez	0%				
NSP	0%				

Q29 : Sur quels emplois / métiers rencontrez-vous des difficultés de recrutement ?

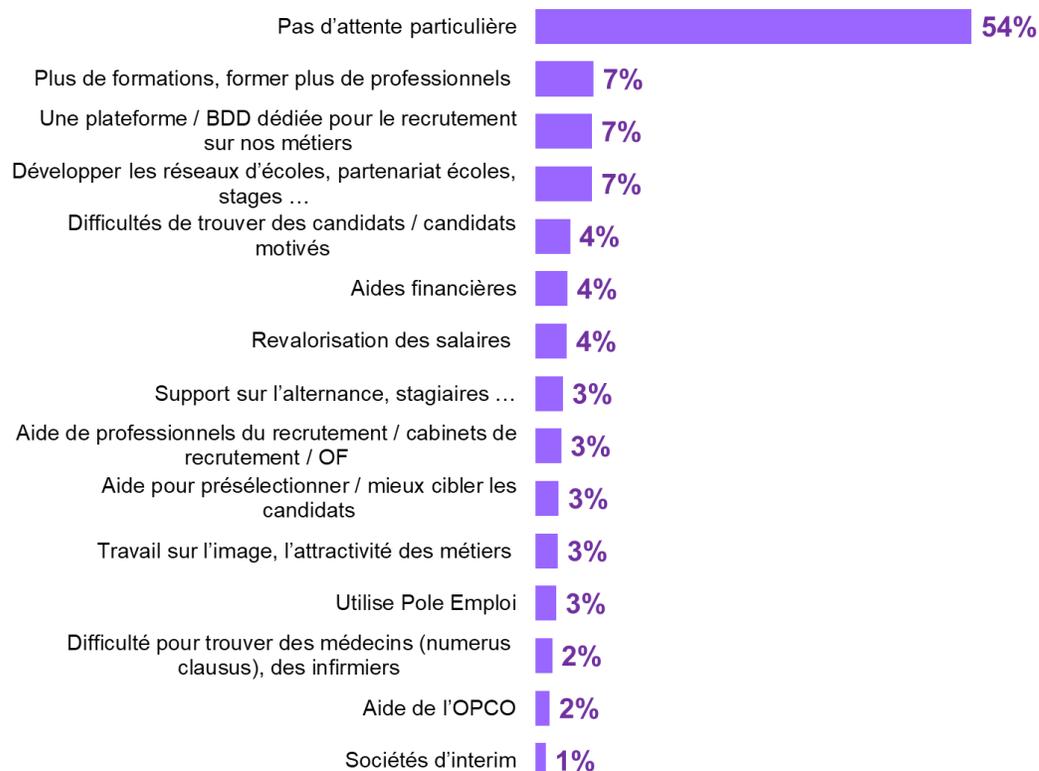
	Normandie	Secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif	Secteur de la santé au travail interentreprises	Secteur de l'hospitalisation privée à statut commercial	Secteur du thermalisme
Normandie	797	623	43	131	0
Médical	11%	6%	100%	4%	
Paramédical et médicotechnique	18%	20%	0%	10%	
Soins	49%	43%	16%	90%	
Éducatif, social et insertion	33%	39%	16%	10%	
Travail protégé	3%	4%	0%	0%	
Enseignement et formation	0%	0%	0%	0%	
Services et moyens généraux	5%	4%	0%	12%	
Services administration et gestion	4%	5%	0%	0%	
Direction	0%	0%	0%	0%	
NSP	0%	0%	0%	0%	
Base total	797	623	43	131	0

Enseignements clés

5 - Les mouvements de personnel.

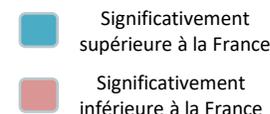
- Une majorité (**54%**) de répondants n'expriment pas de besoins précis en matière d'aides ou de supports pour le recrutement : pour eux, les solutions en place existent et fonctionnent (sont cités : Pôle Emploi, l'Intérim, le 'bouche à oreille', le recrutement en interne, les candidatures spontanées, les réseaux d'écoles ...).

➤ Aides et supports attendus en matière de recrutement



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



France	Normandie	Ecart
24 808	1 134	
54%	54%	=
4%	7%	+3
8%	7%	-1
4%	7%	+3
2%	4%	+2
5%	4%	-1
3%	4%	+1
3%	3%	+1
1%	3%	+2
2%	3%	+1
4%	3%	-1
4%	3%	-1
2%	2%	+1
1%	2%	+1
1%	1%	+1

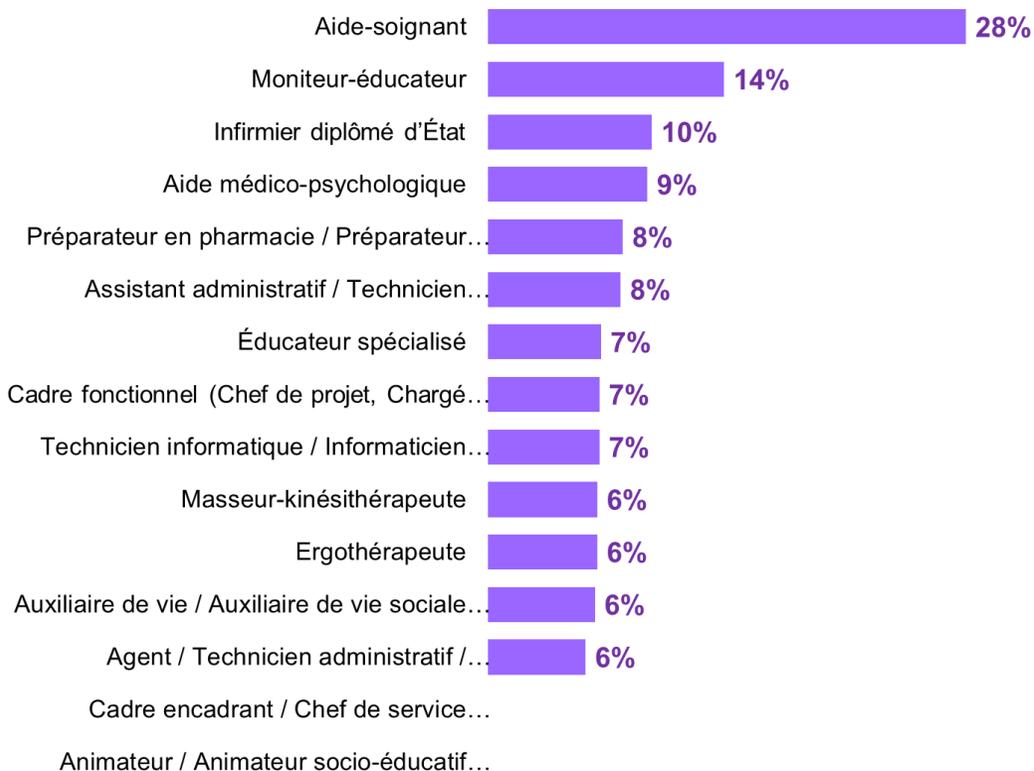
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

6 – Alternance.

- Les métiers les plus recherchés en alternance.

➤ Métiers les plus recherchés dans le cadre des contrats d'alternance



Base : 173 établissements*

➤ Comparaison à la France :

	France	Normandie	Ecart
	4 862	173	
	24%	28%	+4
	17%	14%	-3
	6%	10%	+3
	12%	9%	-2
	1%	8%	+7
	8%	8%	-=
	20%	7%	-13
	3%	7%	+4
	3%	7%	+3
	1%	6%	+5
	1%	6%	+6
	3%	6%	+3
	9%	6%	-3
	1%	0%	-1
	3%	0%	-3

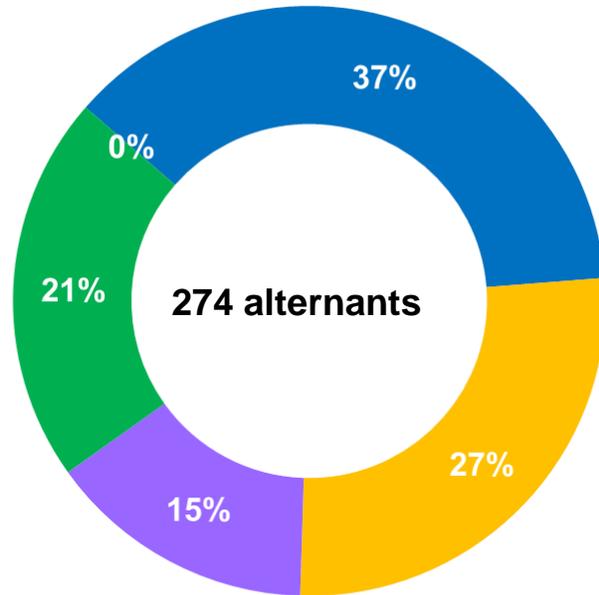
Base: 4 862 établissements

Enseignements clés

6 – Alternance.

- A l'issue de la période d'alternance, **37%** des alternants auront un niveau CAP / BEP et **27%** un niveau Bac / Bac Pro.

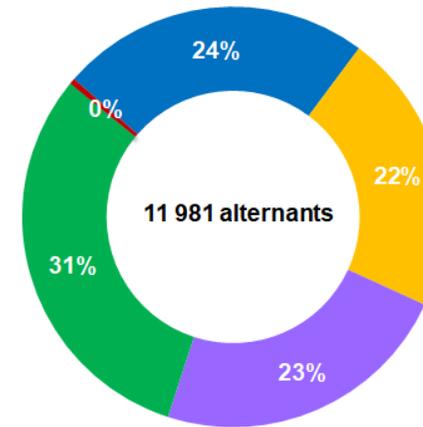
➤ Effectifs en alternance selon les niveaux de qualification à l'issue de la période d'alternance



■ CAP / BEP ■ Bac / Bac Pro ■ Bac + 2 / BTS / DUT
 ■ Bac + 3 ou supérieur ■ Autres Alternants

Base : 274 alternants*

➤ Comparaison à la France :



■ CAP / BEP ■ Bac / Bac Pro ■ Bac + 2 / BTS / DUT
 ■ Bac + 3 ou supérieur ■ Autres Alternants

■ Niveau de qualification le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	11 981	274	
CAP / BEP	24%	37%	+13
Bac / Bac Pro	22%	27%	+5
Bac + 2 / BTS / DUT	23%	15%	-9
Bac + 3 ou supérieur	31%	21%	-10
Autres Alternants	0%	0%	-=

Base: 11 981 alternants

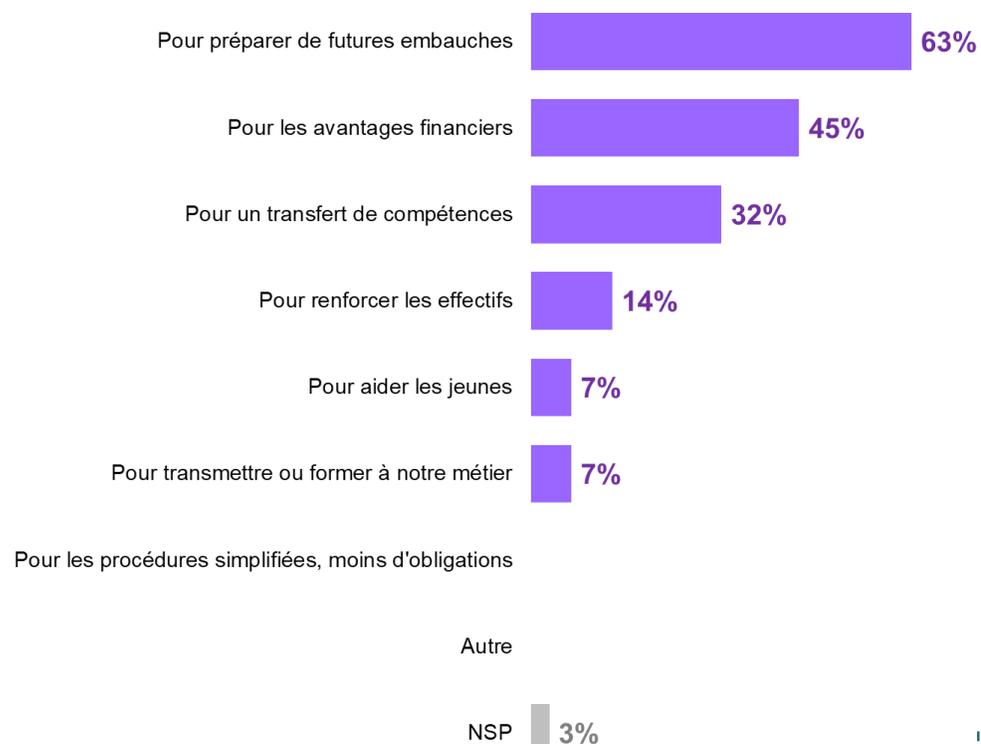
* : Base faible
 ** : moins de 10 répondants

Enseignements clés

6 – Alternance.

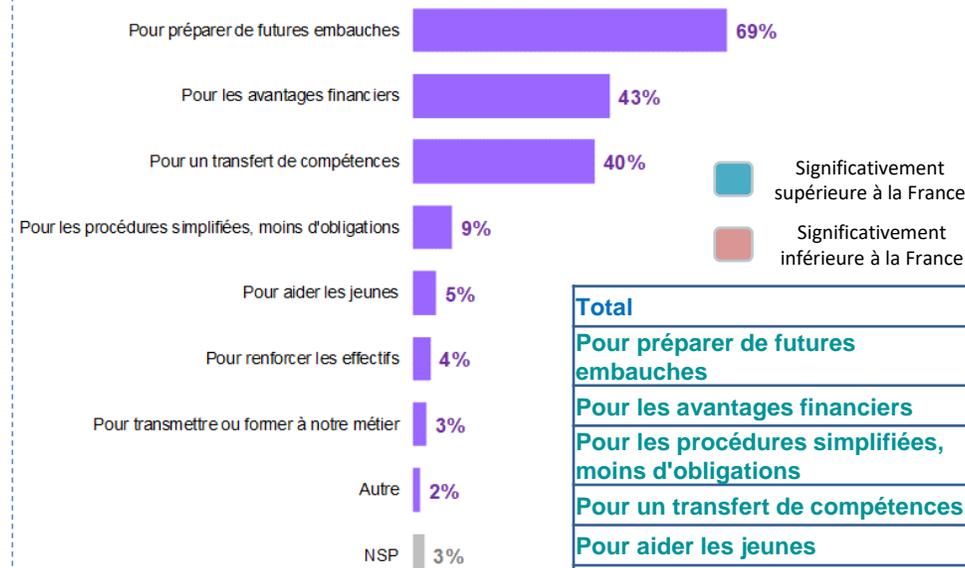
- Les **raisons de recours** à l'alternance sont en priorité la préparation de futures embauches (**63%**), pour les avantages financiers (**45%**) et pour des transferts de compétences (**32%**).

➤ Pourquoi avez-vous recours à l'alternance ?



Base : 173 établissements*

➤ Comparaison à la France :



* : Base faible
 ** : moins de 10 répondants

	France	Normandie	Ecart
Total	4 862	173	
Pour préparer de futures embauches	69%	63%	-5
Pour les avantages financiers	43%	45%	+2
Pour les procédures simplifiées, moins d'obligations	9%	0%	-9
Pour un transfert de compétences	40%	32%	-8
Pour aider les jeunes	5%	7%	+2
Pour transmettre ou former à notre métier	3%	7%	+4
Pour renforcer les effectifs	4%	14%	+10
Autre	2%	0%	-2
NSP	3%	3%	+1

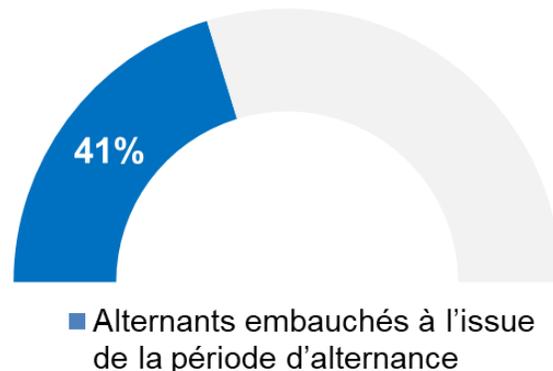
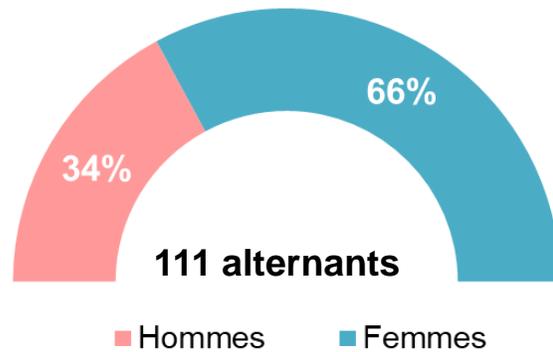
Base: 4 862 établissements

Enseignements clés

6 – Alternance.

- 41% des alternants seront embauchés à l'issue de la période d'alternance.

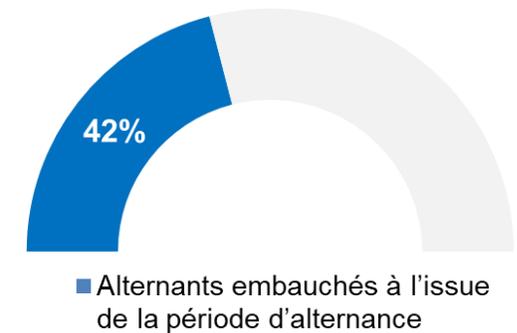
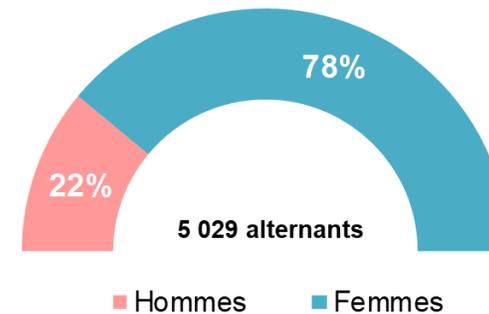
➤ Alternants embauchés à l'issue de la période d'alternance



Base : 111 alternants*

* : Base faible
** : moins de 10 répondants

➤ Comparaison à la France :



■ Genre le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	5 029	111	
Hommes	22%	34%	+12
Femmes	78%	66%	-12

France	Normandie	Ecart
42%	41%	-1

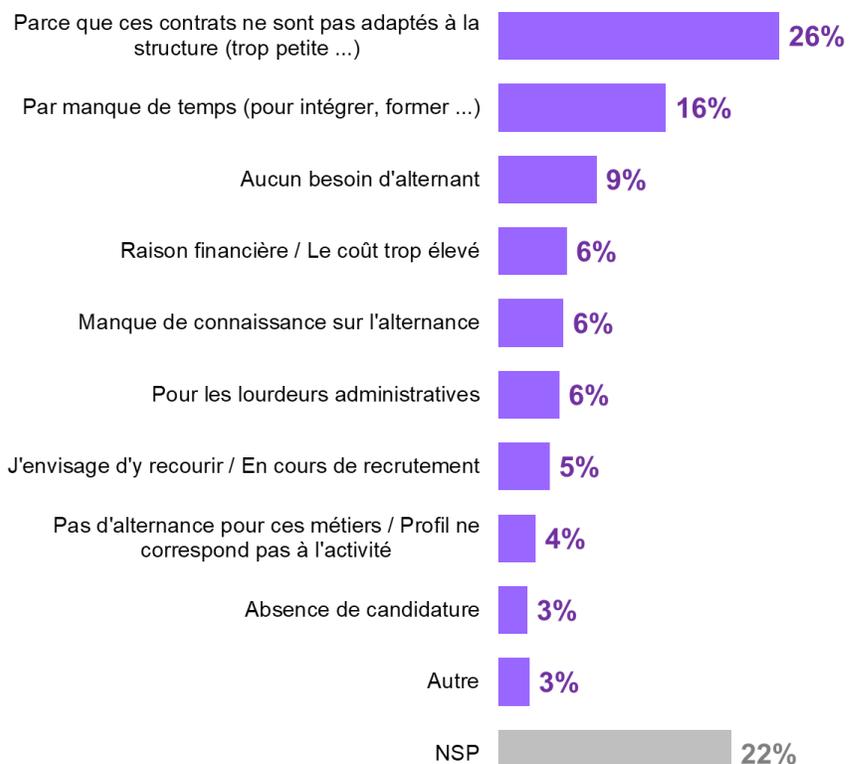
Base: 5 029 alternants

Enseignements clés

6 – Alternance.

- Les **raisons de non recours** à l'alternance concernent en priorité le fait que ces contrats ne sont pas adaptés pour des petites entreprises (**26%**) devant le manque de temps pour intégrer et former (**16%**).

➤ Pourquoi n'avez-vous pas recours ?



Base : 961 établissements

➤ Comparaison à la France :



- Raison à moins de 1,5% :**
- C'est compliqué à gérer
 - A cause du contexte sanitaire
 - Décision de la hiérarchie
 - Mauvaise expérience
 - Manque de connaissance sur l'alternance
 - Pas besoin d'alternant actuellement mais en a déjà eu
 - L'activité ne permet pas de recruter
 - Manque de motivation / compétences des alternants
 - Problème géographique
 - Problème au niveau des horaires de travail

- Significativement supérieure à la France
- Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	19 946	961	
Pour les lourdeurs administratives	11%	6%	-5
Par manque de temps (pour intégrer, former ...)	22%	16%	-6
Parce que ces contrats ne sont pas adaptés à la structure (trop petite ...)	40%	26%	-14
Absence de candidature	2%	3%	+1
Manque de motivation / compétences des alternants	0%	2%	+1
Raison financière / Le coût trop élevé	5%	6%	+1
Mauvaise expérience	1%	2%	+1
C'est compliqué à gérer	1%	2%	=
Problème au niveau des horaires de travail	0%	0%	=
Décision de la hiérarchie	1%	2%	+1
Appel à des apprentis / stagiaires / intérimaires	2%	2%	=
Pas d'alternance pour ces métiers / Profil ne correspond pas à l'activité	4%	4%	-1
L'activité ne permet pas de recruter	1%	2%	+2
Problème géographique	0%	0%	=
Manque de connaissance sur l'alternance	1%	6%	+5
A cause du contexte sanitaire	1%	2%	+1
J'envisage d'y recourir / En cours de recrutement	5%	5%	=
Pas besoin d'alternant actuellement mais en a déjà eu	1%	1%	=
Aucun besoin d'alternant	6%	9%	+3
Autre	2%	3%	+1
NSP	17%	22%	+5

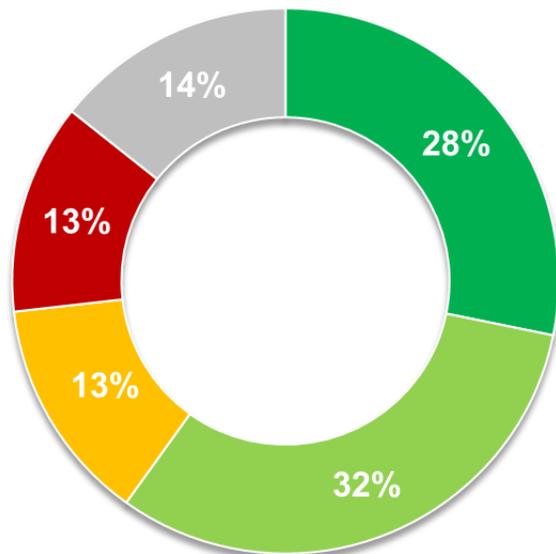
Base: 19 946 établissements

Enseignements clés

6 – Alternance.

- Une minorité de **26%** d'établissements estimant que l'offre en matière d'alternance est insuffisante sur le territoire (dans le département concerné).

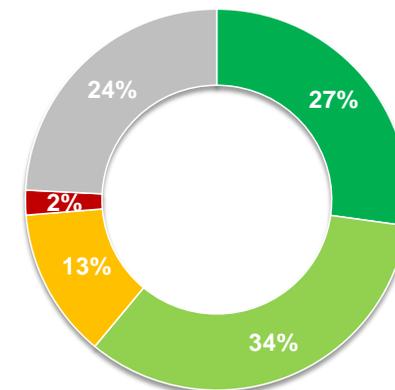
➤ L'offre en matière d'alternance est-elle suffisante sur votre territoire/département ?



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas
 ■ Non, pas du tout ■ NSP

Base : 173 établissements*

➤ Comparaison à la France :



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Significativement supérieure à la France
 ■ Non, pas du tout ■ NSP ■ Significativement inférieure à la France

* : Base faible
 ** : moins de 10 répondants

	France	Normandie	Ecart
Total	4 862	173	
Oui, tout à fait	27%	28%	+1
Oui, plutôt	34%	32%	-2
Non, plutôt pas	13%	13%	+1
Non, pas du tout	2%	13%	+10
NSP	24%	14%	-10

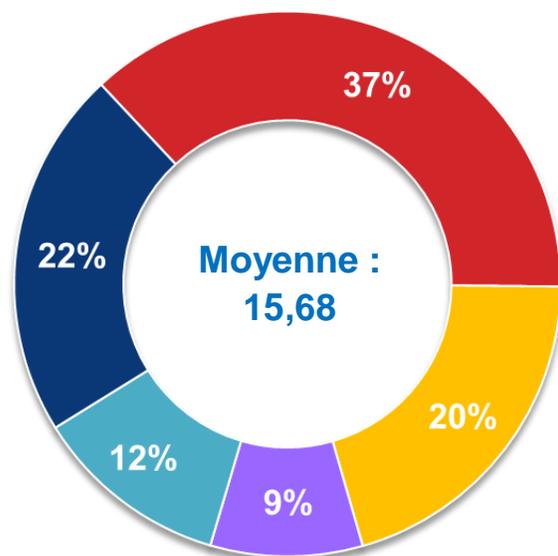
Base: 4 862 établissements

Enseignements clés

7 – Formation.

- 63% des établissements ont formé au moins un de leur salarié en 2020.

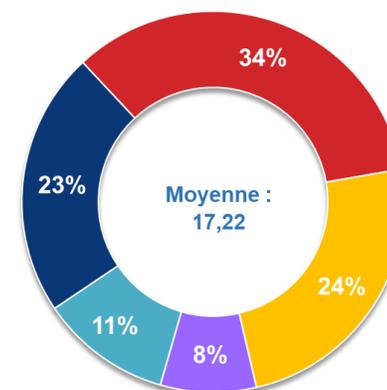
➤ Combien de salariés ont suivi une formation en 2020 ?



■ 0 salarié ■ 1 à 5 salariés ■ 6 à 9 salariés
 ■ 10 à 19 salariés ■ 20 salariés &+

Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ 0 salarié ■ 1 à 5 salariés ■ 6 à 9 salariés
 ■ 10 à 19 salariés ■ 20 salariés &+

■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
0 salarié	34%	37%	+3
1 à 5 salariés	24%	20%	-4
6 à 9 salariés	8%	9%	+1
10 à 19 salariés	11%	12%	+1
20 salariés &+	23%	22%	-1

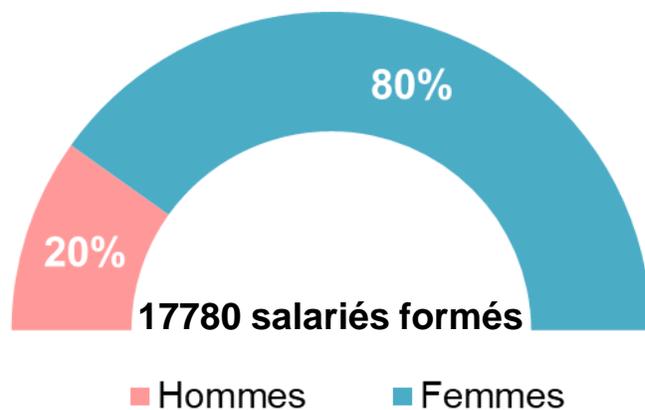
Base: 24 808 établissements

Enseignements clés

7 – Formation.

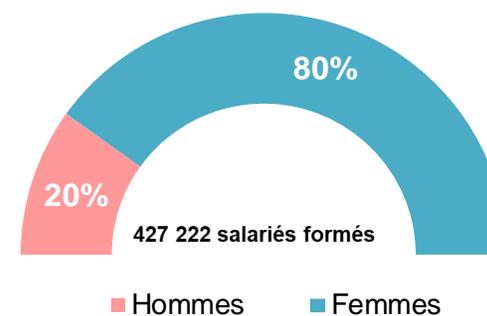
- 80% des salariés formés en 2020 étaient des femmes pour 20% d'hommes.

➤ Effectifs ayant suivi une formation selon le genre



Base : 17780 salariés

➤ Comparaison à la France :



■ Genre le plus représenté

	France	Normandie	Ecart
Total	427 222	17 780	
Hommes	20%	20%	-=
Femmes	80%	80%	=

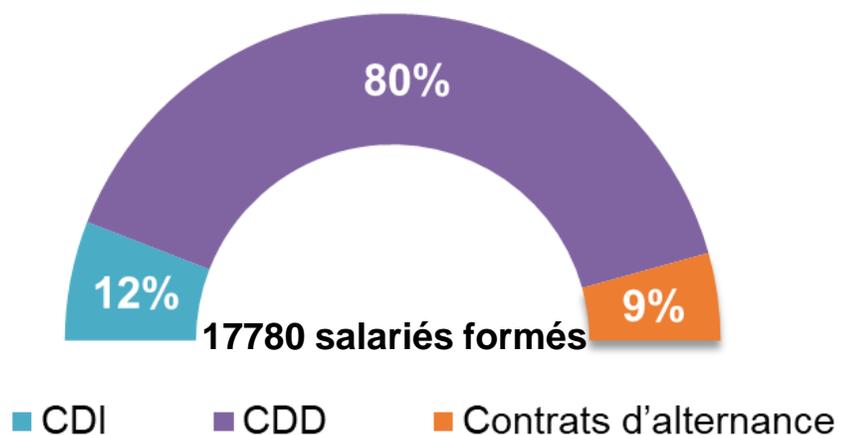
Base: 427 222 salariés

Enseignements clés

7 – Formation.

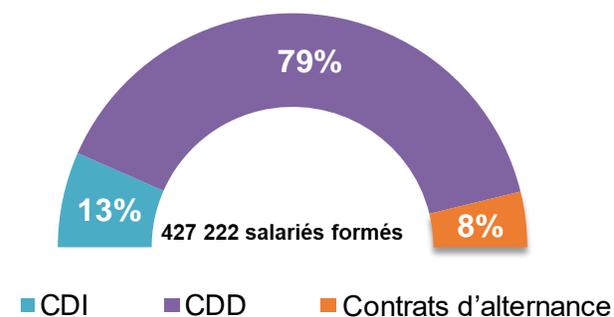
- 80% des salariés formés en 2020 étaient en CDD.

➤ Effectifs ayant suivi une formation selon la nature du contrat



Base : 17780 salariés

➤ Comparaison à la France :



	France	Normandie	Ecart
Total	427 222	17 780	
CDI	13%	12%	-1
CDD	79%	80%	=
Contrats d'alternance	8%	9%	

■ Nature du contrat la plus représentée

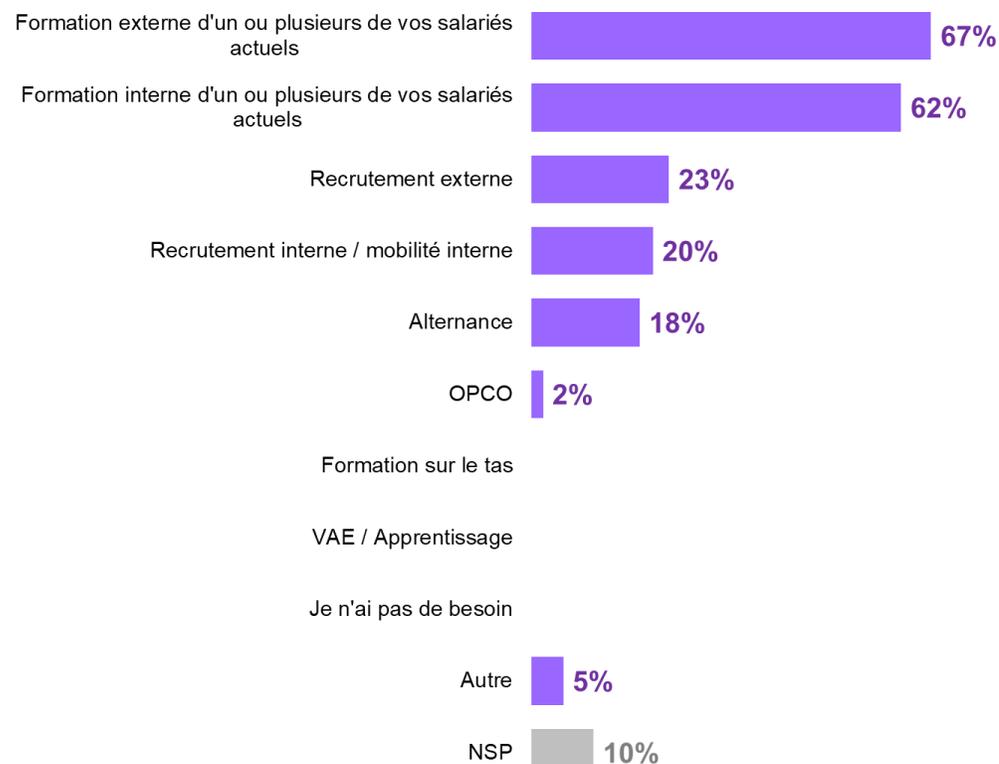
Base: 427 222 salariés

Enseignements clés

7 – Formation.

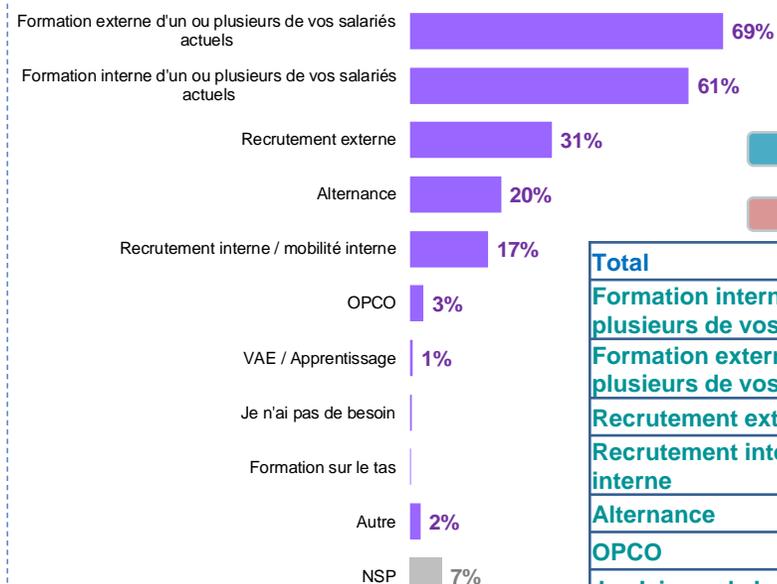
- La **formation externe est le premier vecteur** cité dans la réponse apportée aux **nouveaux besoins en compétences (67%)** devant la formation interne (62%), le **recrutement externe (23%)** et la **mobilité interne**, recrutement interne (20%).

➤ Réponse aux nouveaux besoins de compétences



Base : 1134 établissements

➤ Comparaison à la France :



■ Significativement supérieure à la France
 ■ Significativement inférieure à la France

	France	Normandie	Ecart
Total	24 808	1 134	
Formation interne d'un ou plusieurs de vos salariés actuels	61%	62%	+1
Formation externe d'un ou plusieurs de vos salariés actuels	69%	67%	-2
Recrutement externe	31%	23%	-8
Recrutement interne / mobilité interne	17%	20%	+3
Alternance	20%	18%	-2
OPCO	3%	2%	-1
Je n'ai pas de besoin	0%	0%	=
VAE / Apprentissage	1%	0%	=
Formation sur le tas	0%	0%	=
Autre	2%	5%	+3
NSP	7%	10%	+3

Base: 24 808 établissements

www.opco-sante.fr

Année de réalisation : 2021

