

Présentation du dispositif

Le dispositif de formation-action transition numérique OPCO SANTE vise à vous accompagner le choix des solutions adaptées et prioritaires pour votre structure, vous munir d'une méthodologie d'implémentation, d'intégration dans votre structure, en accompagnant et impliquant, tout au long du projet les personnes et usagers. Il est structuré en 3 phases :

- Pré-diagnostic pour comprendre vos besoins
- Diagnostic de la maturité numérique en 4 axes
- Accompagnement

La totalité du dispositif pourra aller jusqu'à 4 jours.

L'objectif est de vous proposer une prestation individualisée permettant d'apprécier votre compréhension des enjeux et des impacts de la transformation numérique en lien avec le pilotage des ressources humaines.

La première phase vous permettra donc d'analyser ces enjeux et d'identifier des axes de progrès au regard de la transition numérique, et la seconde phase, de vous accompagner dans la mise en œuvre.



Les 4 + 1 axes de travail

Gestion et sécurisation de la donnée

- **Votre système d'information**

Il s'agit de faire le point sur vos infrastructures informatiques. De quoi êtes-vous équipés, est-ce que vous en êtes satisfait, combien ça vous coûte... ?

Si vous faites appel à des prestataires extérieurs : répondent-ils entièrement à vos besoins, les contrats sont-ils à jour, comment les pilotez-vous, sont-ils un moteur dans vos évolutions, ou un frein ... ?

- **Le numérique comme soutien aux fonctions support**

Cet axe permet de faire l'état des lieux de vos outils actuels : correspondent-ils à vos besoins et processus ? Quels outils pourraient aider votre structure et faciliter le travail des équipes ?

Exemple : Gestion des recrutements, formation du personnel, gestion des remplacements, facturation, comptabilité...

- **Les apports du numérique dans votre métier**

Vous vous projetez sur votre métier de demain, à court, moyen, et long terme : quels usages le numérique va pouvoir apporter à votre structure et à vos usagers ? Que ce soit de petites évolutions, ou une révolution du métier, il est important de pouvoir faire un état des lieux de ce que vous avez déjà mis en place, et pouvoir vous projeter, afin de définir une réelle stratégie. Celle-ci prendra en compte vos contraintes usagers, de temps, d'organisation, de ressources...

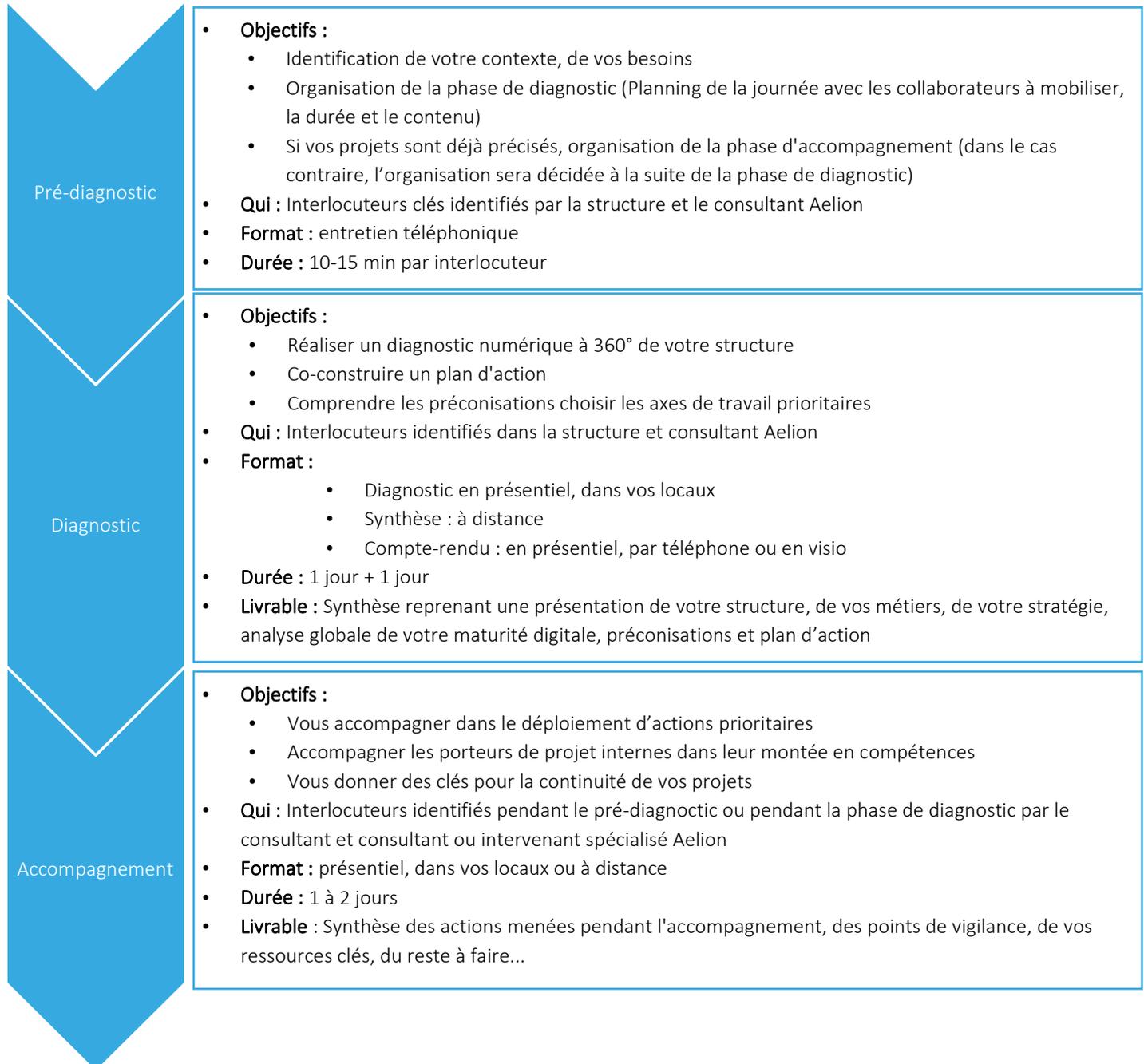
- **Evolutions de votre Système d'information**

Après avoir passé en revue vos infrastructure actuelles, vos outils et vous être projeté dans vos projets futurs, vous planifierez les évolutions de votre Système d'Information : d'abord pour le mettre à niveau de vos besoins actuels, mais surtout pour anticiper votre développement et vos projets à venir. Vous reprenez la main sur votre informatique afin de réaliser une véritable transition numérique. Les mots « schéma directeur » et « gouvernance informatique » n'auront plus de secret pour vous.

- **La gestion et la sécurisation de la donnée**

La sécurité du système d'information et des données, le (RGPD) sont intégré aux 4 axes de travail

Déroulé du dispositif



Exemples de réalisations

Besoin / Opportunité / Problématique	Réponse
Alléger les temps administratifs pour favoriser les échanges physiques et fiabiliser les processus RH	Projet de cahier des charge, choix et intégration d'un SIRH Système d'information dédié à la gestion des Ressources Humaines (centralisation et partage des dossiers salariés/congés/formation/gestion de carrière/extranet Salariés)
Se situer par rapport au niveau de qualité des prestations rendues par les différents prestataires informatiques logiciel métier et télécom	Evaluation des prestataires actuels informatique, logiciels métiers, téléphonie, et mise en œuvre d'un plan d'amélioration des relations et échanges
La gestion de la paye prend beaucoup de temps entre sa réalisation et le paramétrage des logiciels. On souhaite pouvoir anticiper une absence de la chargée de paye.	Etude sur la rentabilité du maintien en interne de la réalisation des paies ou utilisation d'une solution de paie dite Pilotée (paramétrages gérés par un expert externe)
L'établissement souhaite ouvrir sa communication tant en interne qu'en externe et favoriser le « travailler ensemble »	Migration de la messagerie vers une messagerie et une suite collaborative comme Microsoft 365
L'établissement souhaite améliorer les canaux de communication pour favoriser l'engagement des salariés	Etude d'un réseau social interne
L'établissement souhaite sécuriser les données sensibles de ses usagers et salariés tout en étant conforme au RGPD	RGPD et protection des données mettre en œuvre une coordination et un audit interne des pratiques des différents acteurs (applications métiers, maintenance, utilisateurs).
La structure souhaite améliorer l'accueil et la communication auprès de ses usagers, salariés et des familles	Mise en œuvre d'un affichage dynamique pour la diffusion d'informations qualifiées
La structure souhaite pouvoir structurer la gestion de son système d'information afin de pouvoir prévoir les budgets, le temps et mieux répartir les projets (exemple : prévoir le wifi avant d'acheter des tablettes)	Pratiquer la gouvernance informatique pour gérer le SI et non le subir, en intégrant les sujets informatiques dès le conseil d'administration
L'établissement n'a plus place pour stocker ses nouvelles archives. Il se pose la question de la solution à adopter	Dématérialiser l'archivage et œuvrer à la réduction du volume papier conserver tout en préservant le respect des obligations de conservation
Le réseau a besoin de structurer sa communication auprès de l'ensemble de ses établissements pour que tout le monde ait une information complète et à jour en temps réel. Le réseau souhaite gagner du temps dans la mise à jour des informations	Mise en œuvre d'un portail web, avec des fonctions utiles à l'association tel que annuaires, portail thématique sur la sécurité au travail ou sensibilisation
La structure souhaite favoriser l'autoformation sur les sujets récurrents et mettre un place une formation d'accueil des nouveaux salariés	Mise en œuvre d'un projet de portail de formation
La structure a besoin de mettre en place un réseau wifi pour ses usagers et ses salariés qui ne présentera pas de faille de sécurité	Déploiement d'un réseau Wifi respectueux de la sécurité du SI et des lois et règlements
L'établissement cherche des solutions de mobilité Ex : tablette permettant de prendre les variables d'un patient dans sa chambre et qui fait remonter l'information en temps réel à l'outil métier	Déploiement de tablettes métiers ou d'outils de mobilité
L'établissement souhaite utiliser des innovations et mettre en œuvre une veille afin de détecter les solutions existantes à chaque besoin	Intégration d'objets connectés pour améliorer le cœur de métiers (santé, animation...), formation à la veille et à l'évaluation d'innovation