

**Formation
ouverte
et à distance**
guide à destination
des **salariés**

Se former en utilisant des ressources numériques p.4

Les questions à se poser avant de se former en utilisant des ressources numériques p.6

- *Les questions à se poser avant de s'engager dans une formation e-learning*
 - *Les questions à se poser avant de s'engager dans une formation blended-learning*
 - *Les questions à se poser avant de s'engager dans une formation social-learning*
-

CPF (Compte Personnel de Formation), e-learning et blended learning p.8

- *Quelques exemples de formations e-learning et blended learning*
-

Pour en savoir plus p.10

- *Digital-learning, de quoi s'agit-il ?*
 - *e-learning intégral*
 - *blended-learning*
 - *e-learning 2.0 ou social-learning*
-

Pour aller plus loin p.14

Glossaire p.15



Guide FOAD
salariés
sommaire

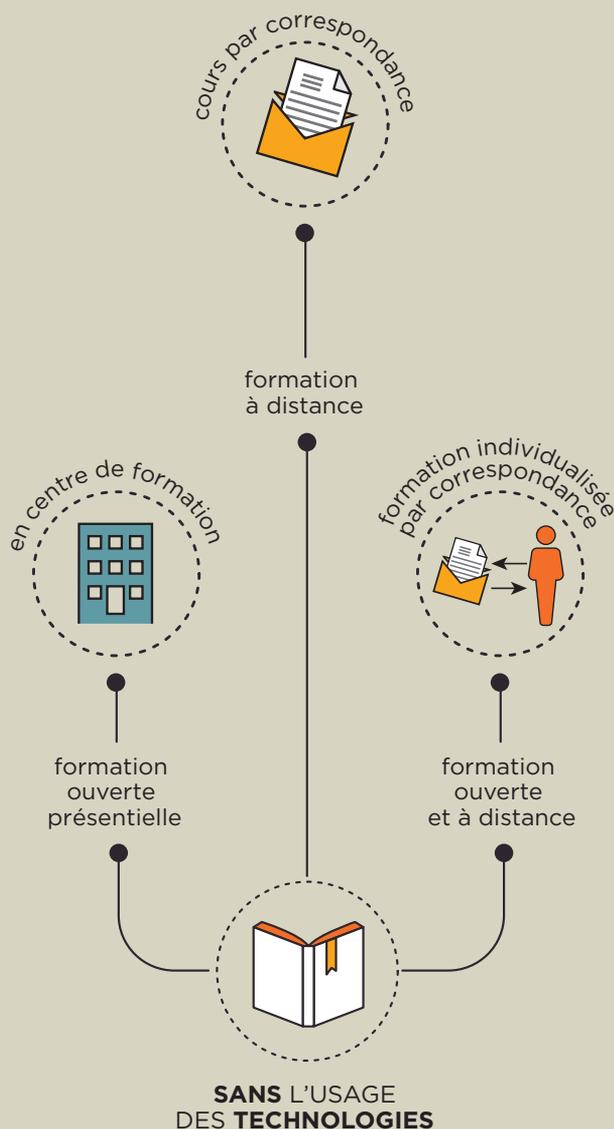
● Se former en utilisant des ressources numériques

Aujourd'hui, dans nos secteurs de la santé et du médico-social, le développement des usages du numérique est constant. Cette tendance est notamment observable dans le recours toujours plus fréquent aux nouvelles technologies dans nos quotidiens professionnels. La formation n'est pas en reste et, de plus en plus souvent, les différentes écoles et centres de formation proposent des actions qui font appel aux technologies de l'information et de la communication.

Le développement de l'usage de ressources numériques dans la formation vise à ce que le projet d'« apprentissage tout au long de la vie » puisse être développé. En effet, il est attendu qu'il facilite l'accès à la formation de proximité sous toutes ses formes, quels que soient le statut du citoyen, son âge et son niveau de formation et qu'il lui permette d'entretenir et de développer ses compétences, selon ses besoins et ses objectifs.

Mais de quoi s'agit-il vraiment ?
Pour quels avantages ?
Et comment s'y préparer ?

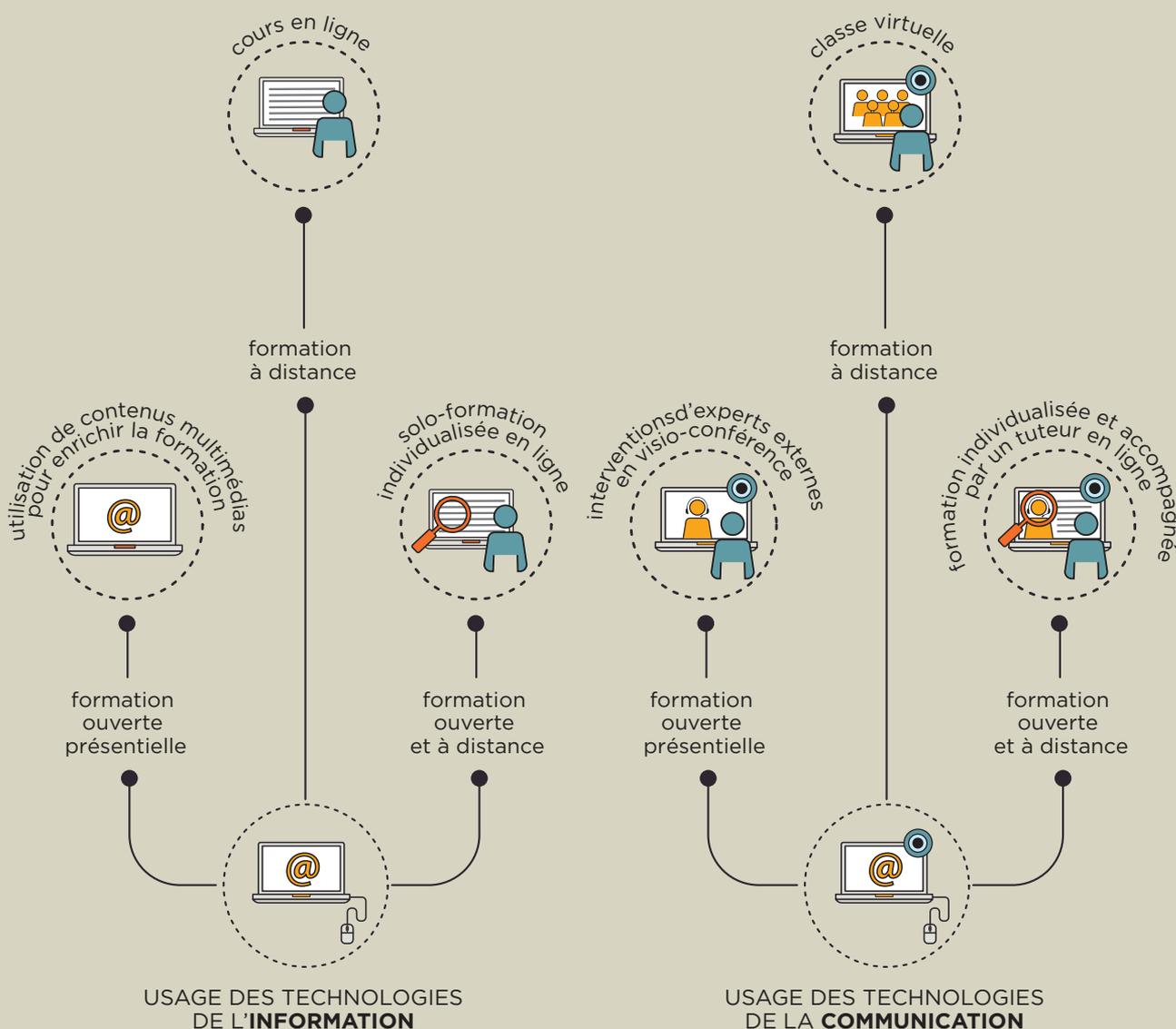
Ce guide a pour objectif de pouvoir aider à y voir plus clair et, nous l'espérons, répondre à l'essentiel de vos questions.



Le terme Formation Ouverte et à Distance (FOAD) est utilisé pour nommer de manière générale les nombreux dispositifs qui sont proposés à ce jour pour se former, et qui sont reconnus désormais comme une manière d'apprendre, au même titre que les stages.

Globalement la FOAD transforme l'acte d'apprendre. L'apprenant est mis en situation de "s'impliquer, se former et entreprendre", dans une dynamique qui l'engage à "s'entraîner, s'évaluer et partager". Le formateur ne disparaît pas pour autant, il est appelé à jouer un rôle différent auprès des apprenants, en menant des actions d'animation, de tutorat et de gestion des dispositifs proposés.

Les dispositifs de FOAD se différencient principalement par le rapport entre le temps de for-



mation présentiel et le temps de formation à distance, leur capacité à prendre en compte la singularité des apprenants tant sur le plan organisationnel que cognitif, la diversité des situations d'apprentissage proposées et enfin, leur usage plus ou moins appuyé des technologies de l'information et de la communication.

Ainsi, on qualifiera souvent d'**e-learning** une **formation totalement à distance** grâce à l'usage de technologies et de **blended-learning** (ou formation mixte) **une formation articulant des moments de formation en présence d'un formateur et des périodes de formation en autonomie** enrichies de ressources numériques en ligne accessibles à tout moment et de partout. L'évolution du réseau Internet contribue à faire évoluer les dispositifs e-learning¹. On qualifiera

de social-learning, une formation à distance présentant un volet collaboratif fort, c'est à dire qui favorise les interactions entre les participants, et/ou entre les participants et les ressources. D'une formation à distance ou hybride essentiellement transmissive, on tend vers une formation à distance présentant un volet social et collaboratif fort. Les technologies les plus significatives sont les blogs, les wiki, les forums d'échanges, les plateformes de diffusion de vidéos et les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn...).

¹ jeux en réseau, MOOC (cours massifs en ligne) par exemple

• Les questions à se poser avant de se former en utilisant des ressources numériques

Quelle que soit la modalité de formation utilisée il convient de s'interroger :

- **sur sa disponibilité** pour s'engager dans un parcours de formation qui serait mis en œuvre en partie ou intégralement en dehors du temps de travail,
- **sur la prise en compte de toutes les modalités** d'apprentissage proposées,
- **sur les modalités de reconnaissance** de la formation qui est proposée.

→ EN RÉSUMÉ

les différents dispositifs de formation en e-learning permettent :

Les questions à se poser avant de s'engager dans une **formation e-learning** :

- **les objectifs de la formation** sont-ils suffisamment précis et concis ? En effet, réalisées seul malgré l'appui à distance d'un tuteur, ces formations demandent beaucoup d'efforts et d'attention. Le décrochage est couru d'avance si vous « croulez » sous des objectifs pédagogiques trop nombreux ou trop larges.
- **la durée des séquences** du module e-learning est-elle inférieure à 45 minutes ? Au-delà de 45 minutes, il devient très difficile de se concentrer et d'organiser son temps. En général, les modules e-learning complets ne dépassent pas 2 heures, c'est-à-dire 3 séquences.
- **suis-je déjà initié-e au sujet de l'étude ?** Inutile d'imaginer se former de A à Z avec ce type de formation !
- **suis-je suffisamment à l'aise avec l'utilisation d'Internet ?** Sans être un geek pour autant, savoir utiliser Internet dans ses grandes fonctionnalités (rechercher une information, utiliser un forum, écrire ou répondre à un mail, enregistrer et retrouver des documents sur son disque dur) est indispensable pour suivre sereinement une formation e-learning.
- **aurai-je accès à un poste informatique** sur mon lieu de travail avec la garantie de ne pas être dérangé-e durant au moins 45 minutes ? « *Me former sur mon poste de travail, dans mon bureau, mais sans cesse interrompu par le téléphone ou mes collègues, j'ai essayé, ça ne marche pas !* »
- **en cas de difficulté**, ou plus simplement pour poser une question, un tuteur sera-t-il à ma disposition et comment le joindre ? Bien que vous soyez autonome dans vos apprentissages et suffisamment organisé-e, une question sans réponse n'est jamais la bienvenue dans une formation.
- **serai-je évalué-e ?** Il est indispensable que vous puissiez vous repérer dans vos apprentissages, que vous sachiez si ça va ou si des points restent encore à clarifier. Nos métiers n'admettent pas l'erreur !

Les questions à se poser avant de s'engager dans une **formation blended-learning** :

- **une stratégie de positionnement vous est-elle proposée par l'opérateur de formation ?** Ce positionnement doit servir à individualiser les objectifs de la formation, pour répondre à vos besoins ni moins, ni plus.
- **la plateforme de formation à distance** administrée par l'opérateur de formation intègre-t-elle les moments formation en présence au même titre que les moments e-learning ? La planification de ces formations hybrides est fondamentale ; la plate-forme doit pouvoir vous aider à vous organiser tout en explicitant les articulations entre les moments présentiels et les périodes à distance.
- **le suivi des apprentissages** à distance par un formateur, ou tuteur en ligne, est-il prévu ? Comment et par quels moyens se réalise-t-il ?
- **les ressources** documentaires et pédagogiques sont-elles nombreuses et variées ?

Les questions à se poser avant de s'engager dans une **formation social-learning** :

- **les concepteurs / tuteurs** sont-ils reconnus dans leur profession ?
- **le rythme** du MOOC est-il adapté à vos contraintes ?
- une attestation de formation ou un certificat de suivi ou de réussite est-il prévu ?
- des web-conférences ou classes virtuelles sont-elles prévues pour « rencontrer » les formateurs et les autres participants ?

- Un élargissement des voies d'accès à la formation
- Une possibilité de travailler à son rythme
- Une plus grande flexibilité dans l'organisation de son apprentissage
- Une pédagogie différente et plus interactive

- Une formation plus personnalisée
- Des formations plus courtes mais plus fréquentes
- Une possibilité d'échanger plus facilement avec d'autres participants, par le biais de web-conférences, classes virtuelles, serious games ou forums...

● CPF (Compte Personnel de Formation) et blended learning

Dès lors qu'une action de formation inscrite au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est éligible au CPF, elle peut être réalisée dans le cadre de la FOAD à condition que les modalités de formation par e-learning ou blended-learning soient décrites de manière précise.

1

- Le compte personnel de formation **s'adresse à toute personne de 16 ans et plus** et **donne le droit à 24 heures de formation par an pendant 5 ans, puis 12 heures par an jusqu'à 150 heures** pour un temps plein.

2

- **Il peut s'utiliser :**
 - sur le temps de travail avec l'accord de l'employeur
 - hors temps de travail sans l'accord de l'employeur (modalités validées par l'OPCA)



QUELQUES EXEMPLES

de formation e-learning
et blended learning

mation), e-learning

3

- **Les salariés doivent ouvrir sur Internet leur compte CPF** pour consulter leur crédit d'heures et la liste des formations possibles
www.moncompteformation.gouv.fr

4

- **Les formations doivent donner lieu à une qualification ou à une certification.**
Pour consulter la liste complète CPF de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial :
<http://www.cpne-fp.com/cpf-compte-personnel-de-formation-mode-demploi/>

- L'acte transfusionnel et ses contrôles
- Thérapie comportementale et cognitive
- Amélioration de la qualité de la prise en charge des patients
- Amélioration de la qualité de la prise en charge des résidents
- Amélioration de la qualité de l'hygiène hospitalière

- Préparation au concours infirmier
- Préparation au concours et formation aide-soignant
- L'accueil du patient
- Prise en charge de la personne âgée
- Secrétaire médicale et médico-sociale - assistante médico-sociale
- Formation CAP cuisine

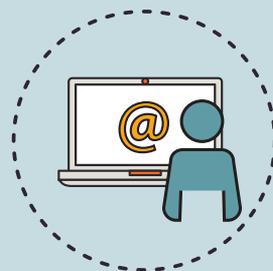
En savoir +

Digital-learning, de quoi s'agit-il ?

Comme dans tous les domaines, le vocabulaire de la formation évolue, au gré des évolutions techniques... De l'enseignement par correspondance des années 1940, on est passé à la formation à distance puis au e-learning et maintenant au digital-learning qui se décline en **blended-learning**, **rapid-learning**, **mobile-learning** et encore **social-learning** avec les MOOC.

Pour appréhender plus sereinement ce digital-bestiaire, nous vous proposons une typologie à trois branches.

E-LEARNING INTÉGRAL



Concrètement le **e-learning intégral** consiste à **mettre à votre disposition des ressources que vous utilisez exclusivement en ligne** pour atteindre les objectifs de votre formation prédéterminés et organisés sous la forme de parcours plus ou moins individualisés.

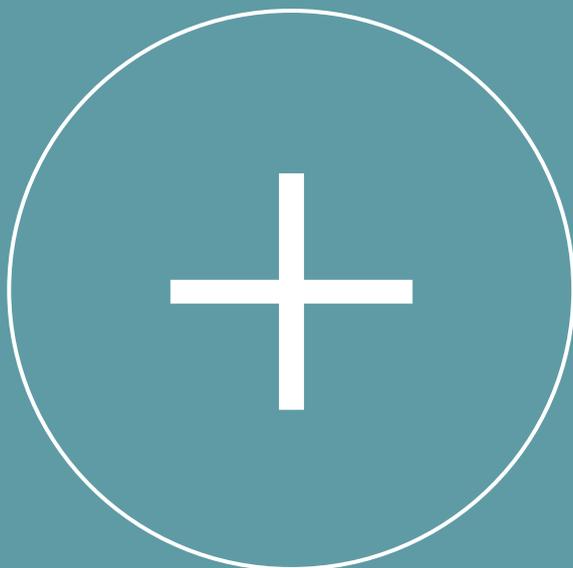
Parmi les ressources possibles, on trouve des documents numérisés, des vidéos, des modules interactifs, des simulateurs ou bien encore des serious-games (jeux pour apprendre).

Ce modèle de e-learning intégral peut tendre soit vers une logique de solo-formation, c'est-à-dire sans accompagnement, bien que ce format disparaisse progressivement, soit vers une logique d'autoformation accompagnée, c'est-à-dire où les activités d'apprentissage en ligne sont accompagnées de l'appui méthodologique, conceptuel, voire même affectif d'un tuteur distant.

EXEMPLE

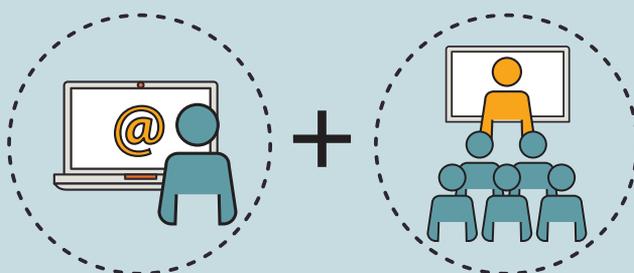
Dans le milieu du soin², il existe de nombreux modules e-learning, accessibles en ligne, d'une durée d'une à deux heures. Le nombre important de modules peut vous permettre l'élaboration d'un parcours de formation tout-en-ligne.

² Par exemple MediFormation : <http://www.mediformation.com/>



BLEND-LEARNING

Le blended-learning conjugue intimement des moments de formation en présence et des phases de formation à distance.



Dans une formation blended-learning, les rencontres en salle avec un formateur et d'autres participants, s'enrichissent souvent de l'usage de matériels informatiques (tableaux blancs interactifs, tablettes, smartphones). Par ailleurs, vous aurez accès à un ensemble de ressources de formations à distance (plateforme de téléformation pour créer votre espace personnel d'apprentissage, wiki, réseaux sociaux, vidéos, présentations commentées, Screencast, modules e-learning), que vous choisirez, ordonnez, voire élaborerez avec l'aide de votre formateur seul-e ou avec les autres participants.

Ce dispositif d'apprentissage peut donc s'adapter à votre profil selon vos acquis préalables, votre possibilité, ou non, d'être présent-e régulièrement dans le centre de formation, ainsi que de vos préférences en terme d'apprentissage. Certains préfèrent lire, d'autres regarder des vidéos, travailler sur des exercices seul ou en groupe, etc.

Ces formations hybrides sont composées de plusieurs moyens d'enseignement (rencontres présentiels, classes virtuelles, tutorat à distance et modules e-learning)³.

³ Par exemple : « Éducation thérapeutique du patient » proposée par le GRIEPS.

E-LEARNING 2.0 OU SOCIAL-LEARNING

En concomitance à l'évolution du réseau Internet lui-même, les dispositifs e-learning évoluent en e-learning 2.0 ou encore social-learning voire même mobile-learning (formations accessibles à partir d'un smartphone ou d'une tablette). D'une formation à distance ou hybride essentiellement transmissive, pour ne pas dire magistrale, on tend vers une formation à distance présentant un volet social et collaboratif fort. Les technologies les plus significatives sont les blogs, les wiki, les forums d'échanges, les plateformes de diffusion de vidéos et les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn...). Concrètement, le e-learning 2.0 se traduit par une utilisation étendue de social-games ou encore de cMOOC.



EXEMPLE

Dans le milieu de l'hospitalisation, « SimUrgences » est une ressource de formation, destinée aux étudiants en médecine de deuxième cycle. Il s'agit d'un module en 3D de formation à la prise en charge d'urgence cardiaque : « 8 cas patients sont proposés en présentiel, lors de réunions professionnelles. Dans un décor virtuel, au domicile ou directement au bloc opératoire, les médecins sont amenés à établir le diagnostic, stabiliser et orienter le patient dans le service approprié. En pratique, chaque médecin dispose d'un ordinateur relié en réseau. L'animateur, un cardiologue, réceptionne l'ensemble des réponses et des choix des répondants de manière anonyme. À chaque fin de session, les choix sont discutés de manière collégiale. ». Si ce dispositif est pour l'instant utilisé en présentiel, il devrait prochainement être disponible en ligne et multijoueur.

Les MOOC (Massive Open Online Course) ou CLOM (Cours en Ligne Ouvert et Massif) : il s'agit de cours en ligne, ouverts à tous, sans condition d'inscription, lancés initialement par les universités américaines en 2011. Les participants, enseignants, experts et tuteurs, sont dispersés géographiquement et communiquent uniquement par Internet. Les étudiants utilisent des ressources éducatives, libres de droit, déposées par les enseignants. Le qualificatif « massif » est lié au grand nombre de participants.



Sur le plan de la pédagogie, le e-Learning 2.0 vise à renforcer l'efficacité de la formation en s'appuyant sur les échanges entre ses participants en respect du postulat : « *l'acquisition de connaissances durables est favorisée par la prise en compte du champ social dans laquelle elle est située* ».

Les social-games : issus de l'hybridation des learning-games⁴ et des réseaux sociaux, ces jeux en réseaux visent à exploiter en formation les codes des jeux diffusés sur les plateformes collaboratives. Il s'agit à la fois de recréer, par l'usage des technologies, des situations les plus proches possibles des réalités rencontrées sur le terrain et des groupes sociaux d'apprenants, pour en tirer tous les effets bénéfiques pour l'apprentissage.

Il faut distinguer les xMOOC des cMOOC⁵. Dans les xMOOC, les interactions avec l'équipe pédagogique ou les autres étudiants sont faibles. Nous sommes très proches du modèle « e-learning intégral ». Le modèle économique repose sur la gratuité des cours avec parfois une « certification » payante.

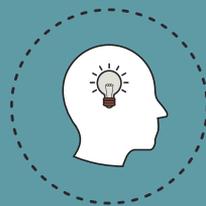
À contrario, les cMOOC, c'est-à-dire les MOOC connectivistes, sont basés sur le principe de l'interaction entre apprenants qui créent, dans une large mesure, le contenu. Selon Christine Vaufrey, de Thot Cursus⁶ « *la caractéristique essentielle d'un cMOOC tient au mode de construction des connaissances que ce format de cours encourage : ces savoirs et savoir-faire naissent principalement de l'interaction entre les participants au cours, entre les participants et les ressources mises à leur disposition, repérées ou produites par eux, entre les participants et les facilitateurs. Il s'agit là d'une conception de l'apprentissage centrée sur l'apprenant. Ce qui signifie que ce dernier est le principal, pour ne pas dire le seul, responsable de ses apprentissages ; de leur quantité, de leur forme, de leur utilisation.* »

⁴ Un Serious game est un logiciel qui combine une intention pédagogique « sérieuse » avec des ressorts ludiques du jeu.

⁵ Les MOOC : <http://orientation.blog.lemonde.fr/2013/03/24/un-mooc-cest-quoi-au-juste/>

⁶ <http://cursus.edu/dossiers-articles/articles/18180/mooc-mode-emploi/>

● Pour aller plus loin



À LIRE

- *Former, se former et apprendre à l'ère numérique - Le social learning*
Denis Cristol, ESF Éditeur, 2014, 213 p.
- *L'apprenant adulte à l'ère du numérique, ou l'art de développer de nouveaux savoir-faire en situation d'apprentissage contextualisé*
Jean Frayssinhes, L'Harmattan, 2012, 300 p.



À CONSULTER SUR INTERNET

- CPNE-FP de l'hospitalisation privée à statut commercial :
<http://www.cpne-fp.com/cpf-compte-personnel-de-formation-mode-demploi/>
- ThotCursus : <http://www.cursus.edu>
- Haute Autorité de Santé : <http://www.has-sante.fr>
- Site officiel du compte personnel de formation <http://www.moncompteformation.gouv.fr/>

AUDIOCONFÉRENCE : Système de réunion téléphonique à plusieurs participants. Exploitable à partir d'Internet (exemple : Skype), ce service est également proposé par les opérateurs de téléphonie traditionnels.

BLOG : Site Web sur lequel une ou plusieurs personnes s'expriment de façon libre sur la base d'une périodicité. Les visiteurs ont la possibilité d'ajouter un commentaire pour chacun des articles publiés.

BUREAU VIRTUEL : Espace organisé permettant d'effectuer la plupart des activités de travail à distance (exploiter des outils de communication, de recherche d'informations et de production). Ces bureaux virtuels peuvent être partagés par plusieurs utilisateurs.

BOOKMARK (Marque page) : Carnet d'adresses de ressources sélectionnées sur le Web. L'enregistrement du Bookmark peut se faire lors de la consultation d'un site Web (« ajouter aux favoris ») ou de manière autonome (« éditer les favoris »).

CLASSE VIRTUELLE : Dispositif technique de formation à distance répliquant dans le virtuel le concept de classe physique (les apprenants peuvent ainsi travailler ensemble tout en étant séparés géographiquement). Les classes virtuelles permettent notamment l'échange de fichiers ainsi que l'affichage d'un même document sur l'ensemble des postes connectés.

CHAT : Lieu virtuel de rencontre et de discussions, dont le plus célèbre est sans doute l'IRC (International Relay Chat). C'est un système qui permet de discuter de manière synchrone sur Internet en mode texte. Prononcer "tchatt".

FORUM : Un forum de discussion est le moyen de communiquer entre plusieurs personnes de manière asynchrone. Ils peuvent être publics ou privés, libres ou modérés.

LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) : Système de gestion des apprentissages ou plate-forme de formation (ouverte) à distance. Système informatique qui permet la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'organisation de parcours d'apprentissage, le suivi et l'accompagnement des apprentissages à distance.

LISTE DE DIFFUSION : Adresse de messagerie électronique qui permet d'envoyer un même message (souvent une newsletter ou « lettre d'actualités ») à plusieurs personnes.

MODULE E-LEARNING : Support de formation multimédia composé d'activités pédagogiques interactives accessible en ligne.

MICRO-BLOG (Twitter) : Le microblog permet de publier un court article, plus court que dans les blogs classiques (140 caractères dans Twitter). Les articles peuvent contenir une image, un lien URL et même une vidéo embarquée.

MOBILE-LEARNING : Un m-learning est une ressource d'apprentissage exploitable à partir d'un téléphone récent (smartphone). Le mobile learning est destiné à être "consommé" dans des environnements peu favorables à l'apprentissage à priori : dans les transports en commun ou dans une salle d'attente par exemple.

PRISE EN MAIN À DISTANCE : Ces logiciels permettent, depuis un ordinateur éloigné, de prendre le contrôle d'un autre ordinateur en visualisant l'écran de celui-ci et en manipulant les fonctions correspondant au clavier et à la souris.

RICHMEDIA ou média enrichi : Appellation générique désignant l'ensemble des technologies qui permettent de rassembler sur un support des contenus multimédias et interactifs.

RSS : Un « flux RSS » est un fichier texte qui contient les titres des derniers articles mis en ligne sur un site web. Ce fichier est généré périodiquement pour être toujours à jour. Il s'utilise avec un logiciel « agrégateur » qui vous alertera de la publication d'un nouvel article sur le site.

RÉSEAU SOCIAL : Un réseau social est un ensemble d'individus reliés entre eux par des liens créés lors d'interactions sociales. Sur Internet, les outils de type « réseau social » permettent la création et l'échange de contenus générés par les utilisateurs.

SERIOUS-GAMES : Il s'agit d'une ressource d'apprentissage où l'apprenant s'immerge dans un scénario de jeu avec des règles, des niveaux, ainsi que des indices de victoire pour stimuler la progression. L'apprenant doit avoir acquis toutes les connaissances nécessaires pour maîtriser les règles du jeu. Terminer le jeu signifie donc avoir compris et assimilé toutes les connaissances relatives au jeu.

TABLEAU BLANC : Permet le partage synchrone d'une fenêtre graphique et textuelle à l'intérieur de laquelle tous les utilisateurs peuvent interagir simultanément.

WEB-CONFERENCE : Réunion virtuelle permettant le contact visuel.

WIKI : Un wiki est un site Web dynamique permettant à tout individu d'en modifier les pages à volonté.