



# Appel à projets

## Cycle AFEST

Proposition à retourner **au plus tard le 30/03/20**  
OPCO Santé / Délégation Régionale Ile-de-France

A l'attention de :

Nicolas Mazzoli - Chargé de projet Ingénierie  
Leslie Le Bigot - Responsable Pôle Ingénierie

Exclusivement par e-mail : [nicolas.mazzoli@opco-sante.fr](mailto:nicolas.mazzoli@opco-sante.fr)  
et [leslie.lebigot@opco-sante.fr](mailto:leslie.lebigot@opco-sante.fr)

**👉 Tout dossier incomplet ne sera pas examiné.**

*Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF*

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • [ile-de-france@opco-sante.fr](mailto:ile-de-france@opco-sante.fr) • [www.opco-sante.fr](http://www.opco-sante.fr)

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





## COMMANDITAIRE

### 1 – L'OPCO Santé

L'OPCO Santé est l'opérateur de compétences du secteur privé de la santé, du médico-social et du social.

Il est composé de 4 secteurs : le secteur sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif, le secteur des services de santé au travail interentreprises, le secteur de l'hospitalisation privée, le secteur du thermalisme

Il a pour mission de contribuer au développement de l'emploi, des compétences, des parcours professionnels dans son champ tel que défini ci-dessus.

L'OPCO Santé au niveau national, compte 11 000 établissements adhérents et plus d'1 000 000 de salariés couverts.

Présent sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultra marin l'OPCO Santé est composé de 25 implantations régionales dont l'île de France.

### 2 – La problématique

Reconnue comme nouvelle modalité pédagogique, l'AFEST s'articule autour de 7 critères :

1- Mise en œuvre en **situation de travail** en favorisant la mise en place d'une organisation apprenante qui laisse le droit à l'erreur.

2- **Analyse de l'activité** et de la situation de travail afin de décliner des objectifs pédagogiques opérationnels.

3 – Elaboration d'un **parcours formalisé** permettant de développer des compétences.

4 – Identification d'un **encadrement pédagogique** clairement identifié : un formateur/accompagnateur est désigné en amont.

5 - **Alternance** de temps de formation en **situation de travail et de phases réflexives**.

6 – Mise en place **d'évaluations** tout au long de la formation.

7- **Traçabilité** : l'adhérent doit pouvoir justifier de la bonne application des 6 premières conditions.

Convaincue que l'AFEST favorise la mise en place d'organisations plus apprenantes, l'OPCO Santé souhaite accompagner ses adhérents par une offre festive globale.

Cette action s'inscrit partiellement dans le cadre d'un co-financement EDEC (Engagement de Développement de l'Emploi et de Compétences) avec la DIRECCTE île

*Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF*

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Cr   • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • [ile-de-france@opco-sante.fr](mailto:ile-de-france@opco-sante.fr) • [www.opco-sante.fr](http://www.opco-sante.fr)

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





de France. Le prestataire retenu s'engage à transmettre des informations permettant un retour d'expérimentation auprès de l'ARACT île de France. Celle-ci rédigera une monographie et une capitalisation des différentes expériences AFEST auprès de la DIRECCTE île de France.

Un cycle AFEST - OPCO Santé Ile de France en trois phases sera proposé :

**Phase 1 : S'appropriier l'AFEST**

- *Webinaire de sensibilisation : l'AFEST – de quoi parle-t-on ?*
- *Atelier 1 : Nouvelles modalités pédagogiques : bien les comprendre pour former autrement, la FOAD, l'AFEST ...*

**Phase 2 : Construire un parcours**

- **Atelier 2 : Initier une démarche AFEST**
- **Une formation action avec un accompagnement individualisé : Se mobiliser pour déployer une AFEST**

**Phase 3 : Faire vivre les démarches**

- **Club festif : S'engager et piloter une démarche d'AFEST**

**Cet appel à proposition concerne les phases 2 et 3 :**

- **l'atelier 2, - la formation action avec accompagnement individuel ainsi que**
- **les séances du club festif.**

Ce cycle permettra aux participants de s'approprier la démarche AFEST et de la mettre en œuvre au sein de leur établissement.

Dans un premier temps, ils disposeront d'un **premier niveau d'information** sur l'AFEST par le visionnage du webinaire, la participation à l'Atelier 1 ou un entretien avec un conseiller **OPCO Santé**, ils identifieront ainsi les périmètres réglementaires et pédagogiques de cette nouvelle modalité.

Dans un second temps, les adhérents volontaires pourront :

- soit au cours de **l'Atelier 2, opérationnaliser** cette modalité à partir d'une situation d'apprentissage et d'une cible définies, ils évalueront la faisabilité et construiront les premiers outils adaptés à leur projet.

- Soit, par une **formation action, se mobiliser** dans la construction du premier parcours AFEST. La formation action dont la cible est majoritairement les **TPE PME**, leur permettra d'intégrer pleinement les différentes étapes et la construction des outils AFEST appliqués au contexte de leur établissement.

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crée • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

T el : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





En parallèle de la formation action, les adhérents pourront disposer d'un **accompagnement individuel**. L'organisme de formation proposera un appui à **l'ingénierie pédagogique** et à **l'appropriation de la démarche** FEST. L'organisme de formation favorisera la créativité et s'assurera de ne « pas faire à la place » de l'adhérent. Il n'a pas vocation à animer les séquences AFEST ni à se substituer aux référents dans les structures.

Dans un troisième temps, pour soutenir les adhérents engagés dans la démarche, l'OPCO Santé souhaite leur proposer des temps d'échanges réguliers afin de favoriser la co construction des pratiques et des outils AFEST.

Les réunions du **Club festif** seront l'occasion de partager les démarches menées dans les établissements tout en bénéficiant d'un apport formatif, d'un appui conseil grâce aux expériences des autres membres du groupe et à **l'expertise du formateur**. Celui-ci assistera le déploiement du plan d'action AFEST de chacun et **l'élaboration d'outils communs**. Il proposera **une méthodologie** tout en favorisant le **retour d'expériences** et les bonnes pratiques individuelles et collectives.

**Tout au long de ce cycle, l'approche de l'AFEST se voudra pragmatique et porteuse d'outils facilitant l'appropriation au contexte de chaque établissement.**

Suite à ces actions, les participants seront en capacité de déployer d'autres séquences AFEST en autonomie.

## ARCHITECTURE ET OBJECTIFS DE FORMATION

- Webinaire de sensibilisation : L'AFEST – De quoi parle-t-on ?  
**Non concerné par cet appel à propositions car mise en œuvre nationale, contenu à titre informatif**
  - Comprendre le nouveau cadre réglementaire
  - Appréhender cette nouvelle modalité pédagogique
  - Comprendre les acteurs concernés et les différentes étapes de construction d'un parcours comportant de l'AFEST.
  
- Atelier 1 : Nouvelles modalités pédagogiques : bien les comprendre pour former autrement, FOAD, AFEST ...  
**Non concerné par cet appel à propositions car animé par l'OPCO santé, contenu à titre informatif**
  - *Comprendre les enjeux, le cadre réglementaire*
  - *Clarifier le contexte et les terminologies*
  - *S'approprier deux modalités pédagogiques innovantes : la FOAD et l'AFEST afin d'en comprendre les enjeux spécifiques*

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Cr   • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





- Construire un parcours multi modale intégrant ces modalités spécifiques.

- **Atelier 2 : Initier une démarche AFEST**

- Situer l'AFEST dans un parcours de formation : les situations de travail concernées, les principales étapes, les différents acteurs (internes/externes), les outils pédagogiques et les modalités d'évaluation
- S'approprier la démarche : comprendre l'approche compétence et construire une feuille de route à partir d'une situation et d'un public déterminé
- Identifier les modalités de traçabilité et de preuve attendues.

Livrable :

- un support reprenant :
  - une fiche synthèse listant les critères AFEST définis par la loi du 5 septembre 2018
  - la présentation des différentes étapes
  - les modalités concernant les pratiques réflexives
  - les éléments de traçabilité
- une matrice permettant de construire le parcours reprenant à minima : les activités de travail visées, les objectifs opérationnels et les compétences visées, les modalités de formation, les activités pédagogiques, les critères d'évaluation, la durée...

- **Formation Action : Se mobiliser pour déployer une AFEST**

- Analyser les situations de travail afin de définir les compétences et les objectifs pédagogiques opérationnels
- Construire, animer et évaluer une séquence pédagogique en situation de travail ainsi que les phases réflexives et les outils associés
- Évaluer la progression de l'apprenant et aider celui-ci à faire son auto-évaluation (prendre conscience et objectiver sa montée en compétences)
- Évaluer la démarche proposée et savoir faire des propositions d'aménagement
- Produire les modalités de preuve afin d'assurer la traçabilité du parcours
- Promouvoir l'AFEST au sein de son établissement (collègues, managers, RH ...).

- **Accompagnement individualisé** (maximum 14 heures par adhérent)

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • [ile-de-france@opco-sante.fr](mailto:ile-de-france@opco-sante.fr) • [www.opco-sante.fr](http://www.opco-sante.fr)

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





prioritairement TPE PME)

- Bénéficier d'une expertise sur l'ingénierie pédagogique du parcours AFEST
  - Etre conforté dans la démarche et l'acquisition d'une posture adaptée.
- **Clubs festifs : S'engager et piloter une démarche d'AFEST**
- **Club 1 : Finaliser la matrice de la première action AFEST** (0,5 jour)
    - Objectiver le parcours, structurer la/les séquence(s) AFEST en précisant : la situation de travail, les objectifs opérationnels, les modalités (présentiel, FOAD, AFEST...), les activités pédagogiques, les durées, les séquences réflexives
    - Définir les critères d'évaluation
  - **Club 2 : Outiller les accompagnateurs** (0,5 jour)
    - Comprendre la démarche compétences dans le cadre d'un parcours AFEST et organiser une situation de travail apprenante (référentiel, grille situation)
    - Identifier les rôles et les postures de chaque acteur : référent / accompagnateur/ apprenant / manager ...
    - S'entraîner à une séquence réflexive
    - Evaluer objectivement l'acquisition des compétences, cerner les modalités de traçabilité
  - **Club 3 : Piloter et suivre la démarche** (0,5 jour)
    - Présenter sa démarche et identifier collectivement des pistes d'amélioration
    - Identifier d'éventuelles modalités de reconnaissance (ex : interne/externe, badge ...)
    - Identifier les suites attendues par les participants
    - Evaluer la démarche.
  - Livrables :
    - support de présentation
    - la matrice du projet AFEST
    - une grille d'observation par binôme (si binômes constitués dans le club)
    - des exemples de système d'évaluation : critères d'évaluation et supports
    - des exemples de modalités de preuve et de traçabilité

*Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF*

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • [ile-de-france@opco-sante.fr](mailto:ile-de-france@opco-sante.fr) • [www.opco-sante.fr](http://www.opco-sante.fr)

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





**Le centre de formation pourra préconiser la mise à disposition d'une plateforme collaborative favorable à la capitalisation des pratiques et des outils entre participants. Le recours à cet outil serait possible aux différentes phases du cycle.**

**Enfin, une proposition synthétique (maximum 2 pages) de parcours AFEST envisageable au sein de la branche professionnelle est attendue : - soit sur des compétences relatives à l'Accueil de publics, - soit sur Les écrits professionnels.**

## **PUBLIC VISE ORGANISATION DE LA FORMATION**

### **1. PUBLIC VISE**

Personnels de direction, responsables des ressources humaines, responsables formation, formateurs internes, personnes en charge de la mise en place d'AFEST au sein de son établissement (référents comme accompagnateurs) ...

Atelier 2 pré-requis : avoir suivi l'atelier 1 et/ou le webinaire et/ou avoir participé à un atelier AFEST d'Unifaf OPCO Santé en 2019.

Formation Action pré-requis : avoir suivi l'atelier 1 et/ou le webinaire et/ou avoir participé à un atelier AFEST d'Unifaf OPCO Santé en 2019. Priorité sera donnée aux établissements de moins de 250 salariés.

Accompagnement pré-requis : participer à la Formation Action. Priorité sera donnée aux établissements de moins de 250 salariés.

Club festif pré requis : avoir participé à l'Atelier 2 et/ou à la Formation Action.

### **2. DUREE :**

Webinaire : 1 heure

Atelier 1 : 3 heures

Atelier 2 : 3 heures

Formation Action : 3 jours (2 + 1 avec travail intersession)

*Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF*

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





Accompagnement : maximum de 14h par adhérent

Sessions du Club festif : 3 heures par session.

### 3. CALENDRIER ET RYTHME

Les ateliers se dérouleront sur l'année 2020

### 4. NOMBRE DE GROUPE :

2 groupes pour l'atelier 2, de 12 à 17 stagiaires.

2 groupes pour la Formation Action, de 12 à 15 stagiaires.

Un club festif de 3 à 4 séquences, de 8 à 15 participants.

Ces actions pourront éventuellement être reprises par d'autres délégations de l'OPCO Santé aux mêmes conditions financières jusqu'en 2022.

### 5. COMMUNICATION :

Par ailleurs, il sera demandé à l'organisme de formation de produire deux types de supports de communication :

- une fiche de présentation de l'atelier 2, de la Formation Action et de chaque session du club, reprenant le contexte, les objectifs visés, le contenu et la démarche pédagogique envisagée, ainsi que la qualité de l'intervenant et les pré requis le cas échéant.
- un teaser vidéo- capsule de 2 à 3 minutes présentant l'ensemble du cycle.

*Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF*

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Créé • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • [ile-de-france@opco-sante.fr](mailto:ile-de-france@opco-sante.fr) • [www.opco-sante.fr](http://www.opco-sante.fr)

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z







## CRITERES DE SELECTION

La méthode active est privilégiée afin de favoriser la participation, notamment dans le cadre de mises en situation vécues ou à anticiper et d'études de cas.

Une attention particulière sera portée sur la capacité de l'organisme de formation à intégrer une approche multimodale dans ses dispositifs pédagogiques.

Cette demande correspond à la volonté de l'OPCO Santé de penser la formation (au sens large du terme) différemment en s'appuyant notamment sur les enseignements des neurosciences et leur impact sur nos méthodes d'apprentissage.

Quelques exemples de moyens qui pourront être proposés :

- ✓ Partie de l'atelier et/ou sessions du club réalisée à distance : webinaires, classes virtuelles ;
- ✓ Modèle participatif style « forum », plate-forme collaborative, classe inversée ;
- ✓ Padlet, sondage ou quizz, nuages de mot, mind mapping, missions et gamification ;
- ✓ Utilisation de capsules vidéo ;
- ✓ Séquences de micro learning ...

Toute suggestion sera la bienvenue.

L'atelier, la formation action et les sessions du club devront être le plus pragmatique et interactif possible afin de favoriser le transfert en situation de travail. Ils alterneront entre apports théoriques et exercices d'analyse de situations.

Les actions devront comporter :

- des apports de contenus théoriques et méthodologiques,

*Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF*

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • [ile-de-france@opco-sante.fr](mailto:ile-de-france@opco-sante.fr) • [www.opco-sante.fr](http://www.opco-sante.fr)

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





- des temps d'échanges de pratiques, et de mise en situation permettant aux stagiaires d'expérimenter dans « l'ici et maintenant »,
- des outils concrets et opérationnels,
- des temps d'évaluation formative.

**L'organisme pourra faire des propositions quant au titre et aux livrables de ce cycle, de l'atelier 2, de la formation-action et des sessions du club.**

Les critères de sélection des candidatures s'apprécieront dans l'ordre suivant :

### **1. Qualité de la proposition de formation**

- Adéquation entre les objectifs du cahier des charges et les contenus proposés ;
- Originalité et pertinence de l'organisation pédagogique (contenus, méthodes) ;
- Pertinence des supports pédagogiques.

### **2. Moyens humains mis à disposition de la formation**

- Expérience et qualification des formateurs pressentis

### **3. Références de l'organisme dans le secteur d'activité ou dans le domaine de l'action**

### **4. Coût de la prestation (prix/jour/groupe)**

*Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF*

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Créé • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





## DOSSIER DE CANDIDATURE

Nom du prestataire

### I. Coordonnées

<b>Interlocuteur référent de la mission :</b> Téléphone : Email : N° de SIRET : N° Datadock :	
<b>Interlocuteur administratif :</b> Téléphone : Email :	
<b>Adresse :</b>	
<b>Téléphone :</b>	
<b>Fax :</b>	
<b>Site internet :</b>	

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





--	--

II. *Analyse de la demande et proposition d'intervention*

**A. Décrivez votre compréhension du contexte et de la demande de l'OPCO Santé. Décrire les enjeux et les objectifs de la formation selon vous.**

**II-B. Présentez les consultants mobilisés sur cette intervention et leur expérience en lien avec la demande (Connaissance : secteur, public, thématique)**

*Joindre les CV des consultants*

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Cr   • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





## II-C. Décrivez votre approche pédagogique et méthodologique

--

## II-D. Précisez votre déroulé pédagogique

- Pour l'Atelier 2 : Initier une démarche AFEST

Séquence	Objectifs	Contenus	Méthodes et supports	Durée

- Pour la Formation Action : Se mobiliser pour déployer une AFEST

Séquence	Objectifs	Contenus	Méthodes et supports	Durée

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





--	--	--	--	--

- Pour les 3 sessions du Club festif : S'engager et piloter une démarche d'AFEST

Séquence	Objectifs	Contenus	Méthodes et supports	Durée

Propositions de titre pour l'ensemble du cycle et/ou chaque action :

III. Proposition de parcours AFEST appliqué à la branche (maximum 2 pages)

- Accueil des publics ou
- Les écrits professionnels

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





#### IV- Eléments financiers

- **Coût de la 1/2journée d'intervention – (incluant : les supports, les frais de déplacement et l'ingénierie en amont)**

Pour l'atelier 2 :

Pour la formation action :

Pour les sessions du Club :

- **Coût de l'heure d'accompagnement individuel (incluant : ingénierie de l'AFEST et le conseil)**

- **Autre(s) coût(s) éventuel(s), à justifier :**

- **Coût de support de communication teaser pour l'ensemble du cycle**

Je certifie l'authenticité des informations portées sur la présente proposition d'intervention

Fait le ..... ,

En qualité de

**Annexe 1 : Fiche synthétique** (à renvoyer sous format WORD – 2/3 pages max) –

<b>Titre de l'action :</b>	
<b>Nom du prestataire :</b>	
<b>Référence du prestataire</b>	
<b>Références :</b> <b>Connaissance du secteur, du public et de</b>	

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z





<b>la thématique</b>	
<b>Qualité des intervenants</b>	
<i>Actions proposées</i>	
<b>Objectifs</b>	
<b>Public et nombre de stagiaires</b>	
<b>Contenu</b>	
<b>Démarche pédagogique</b>	
<b>Supports</b>	
<b>Evaluation</b>	
<b>Durée, rythme et Coût</b>	
<b>Commentaires ou informations diverses</b>	

Ce cycle bénéficiera d'un cofinancement de la Direccte IDF

**OPCO Santé Ile-de-France**

40 rue Gabriel Crié • CS 70001 • 92247 Malakoff Cedex

Tél : 01 46 00 41 29 / Fax : 01 46 00 41 21 • ile-de-france@opco-sante.fr • www.opco-sante.fr

Siret : 854 033 115 00155 • Naf : 9499Z

