

## Formation Agent(e) d'Accueil auprès de publics vulnérables

Le Cap emploi de Paris développe chaque année des projets de formation à destination des demandeurs d'emploi travailleurs handicapés, en partenariat avec des entreprises ou fédérations d'employeurs, des centres de formation, des Opérateurs de Compétences, et partenaires publics.

En 2020, l'OETH et l'OPCO Santé s'associent au Cap emploi dans la mise en place d'un parcours dédié au secteur du médico-social.

### Objectifs

#### Employeurs

- Répondre aux besoins en recrutement sur le poste d'agent d'accueil
- Accompagner la volonté d'agir en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés et la réponse à l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés

#### Demandeurs d'emploi

- Développer ses compétences sur les spécificités du métier et accéder à un emploi
- Développer l'employabilité des publics travailleurs handicapés

### Un dispositif de formation sur mesure et opérationnel

- Un programme pédagogique élaboré au plus près de la réalité opérationnelle, et visé par les référents pédagogiques de l'OPCO Santé
- L'alternance d'une semaine en centre de formation / une semaine en stage en entreprise pour une meilleure appropriation des acquis
- 50% du temps de formation en entreprise pour favoriser la mise en pratique (175h sur 350h au total)

### Un centre de formation expert

- Le GRETA M2S a été choisi pour son expertise des métiers de la santé et du social.

### Un contenu pédagogique adapté à la spécificité du métier

Les principales thématiques : le secteur du médico-social, les spécificités du métier et compétences associées, la gestion des situations difficiles et de conflit, hygiène et sécurité, Sauveteur Secouriste du Travail, bureautique, communication écrite et orale, analyse des pratiques...

### Un parcours de formation 100% financé

L'OETH et l'OPCO Santé s'engagent aux côtés de Cap emploi pour porter ce projet, notamment en termes de financement dans le cadre d'un dispositif conventionné par Pôle emploi.

### A vos agendas

- 3 mars 2020 : JOBDATING  
Sélection par les employeurs des stagiaires accueillis  
Présélection en amont par le Cap emploi et le Greta M2S (tests écrits)
- du 31 mars au 12 juin 2020 : parcours de formation
- du 6 au 10 avril : 1<sup>ère</sup> période de stage en entreprise

**Vous êtes un employeur du secteur médico-social et souhaitez participer  
au projet en accueillant un stagiaire ?  
Contactez-nous !**



**Isabelle JOLY**  
Chargée de projets  
i.joly@capemploi75.org  
Tél : 01.44.52.40.75

**Emmanuel SICOT**  
Chargé de mission Appui au Recrutement  
e.sicot@capemploi75.org  
Tél : 01.44.52.40.74

**oeth**

**Marie-Laure MISPELTER**  
Conseillère OETH  
marie-laure.mispelter@oeth.org  
Tél : 01.40.60.58.58



**Laurence DAUSSY**  
Conseillère de gestion de parcours professionnels  
Laurence.daussy@opco-sante.fr  
Tél : 01.46.00.41.55

**Laurent BARBAN**  
Secrétaire Général Régional  
Laurent.barban@opco-sante.fr  
Tél : 01.46.00.41.49