

Diagnostic partagé

Informations pratiques

Nombre de participants : 10-25

Temps de préparation : 5 min

Durée de l'exercice : 3 x 3h

Matériel nécessaire : magnets de positionnement, règles du jeu et posters

Visio-compatible : avec un outil collaboratif tel que Klaxoon

Objectif de l'atelier

Permettre aux professionnels de s'exprimer collectivement sur les étapes du parcours de l'utilisateur, afin de parvenir à un diagnostic partagé de l'ESMS au regard du référentiel de compétences.

Déroulé

Pour chaque étape du parcours de l'utilisateur, les professionnels sont invités à échanger sur leur perception de la manière dont cette étape est appréhendée au sein de la structure. Plusieurs particulièrement, ils sont invités à se prononcer sur :

- Le degré de pertinence de l'activité pour les équipes
- Le niveau de maîtrise de l'activité par les équipes
- Le sentiment procuré par cette activité dans les équipes

Pour mener cette réflexion, les professionnels sont invités à positionner des magnets sur chacune des étapes du parcours de l'utilisateur. Le formateur prend des notes et complète le tableau excel de diagnostic partagé.

Niveau de maîtrise de l'activité par les équipes

Ne fonctionne pas

0

Fonctionne mal

1

Fonctionne mais inégalement

2

Fonctionne bien

3

Degré de pertinence de l'activité pour les équipes

Au cœur du métier



Activité non pertinente



Activité risquée



Ne sais pas



Sentiment procuré par cette activité dans les équipes



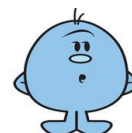
Enthousiaste



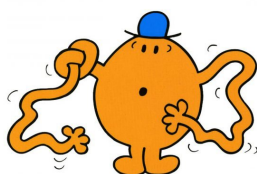
Confiant



Indifférent



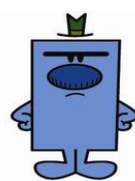
Perplexe



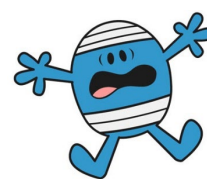
Perdu



Insatisfait



Frustré



Paniqué

Niveau de maitrise de l'activité par les équipes

Ne fonctionne pas

0

Fonctionne mal

1

Fonctionne inégalement

2

Fonctionne bien

3

Fonctionne parfaitement

4

Degré de pertinence de l'activité pour les équipes

Au cœur du métier



Activité non pertinente



Activité risquée



Formulation peu explicite de l'activité

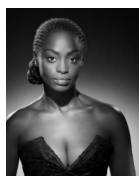


Sentiment procuré par cette activité dans les équipes

Satisfaction



Fatigue, doute



Découragement



Sérénité



Colère



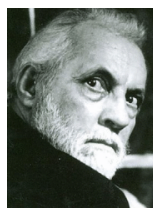
Etonnement



Passion, exaltation



Enervement



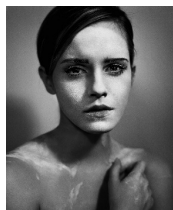
Déception



Joie



Tristesse



Frustration



POUR IMPRESSION

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
2	2	2	2	2

POUR IMPRESSION

3

3

3

3

3

4

4

4

4

4

3

3

3

3

3

4

4

4

4

4

!!

!!

!!

!!

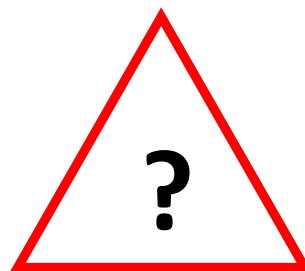
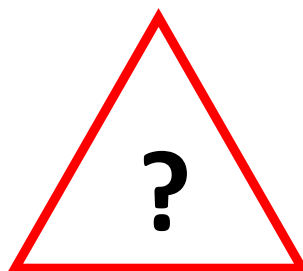
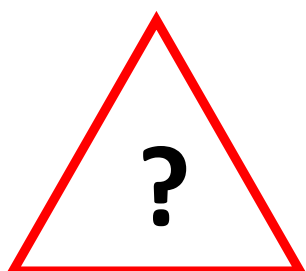
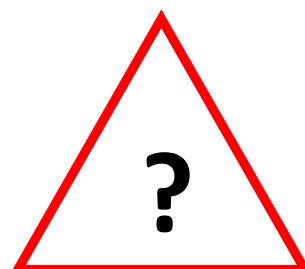
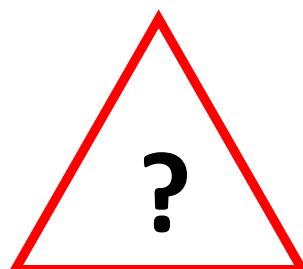
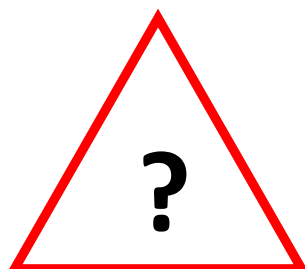
!!

!!

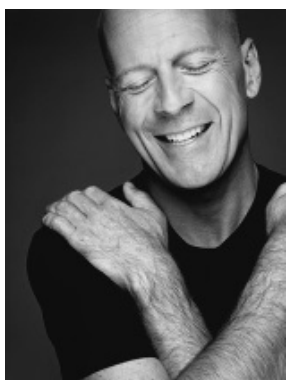
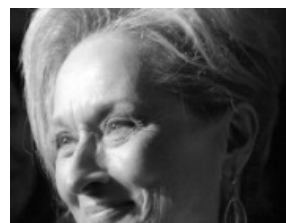
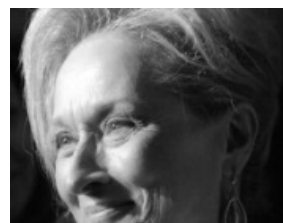
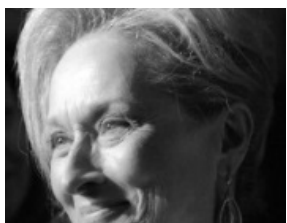
!!

!!

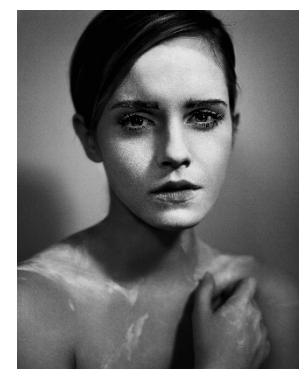
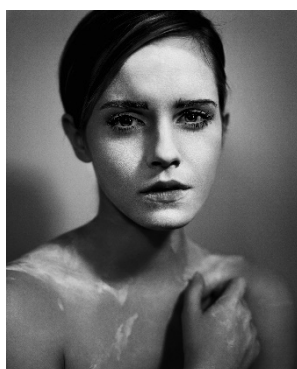
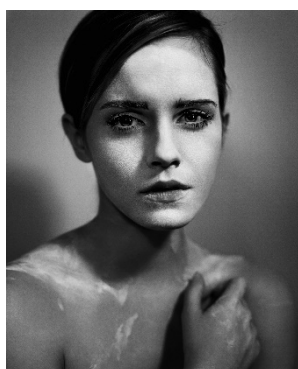
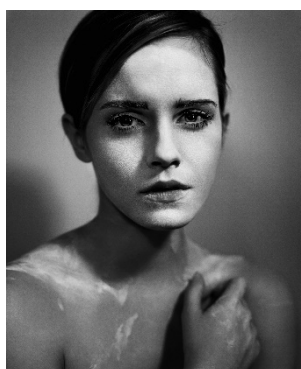
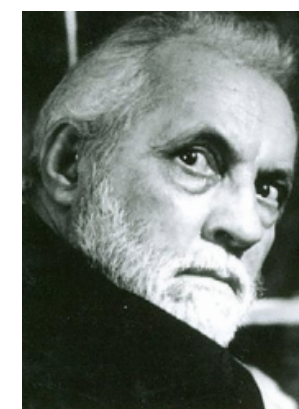
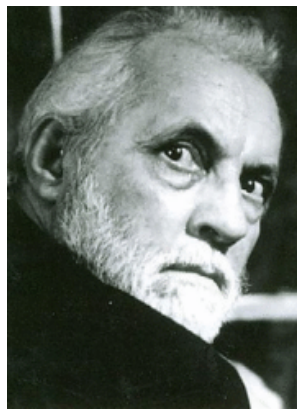
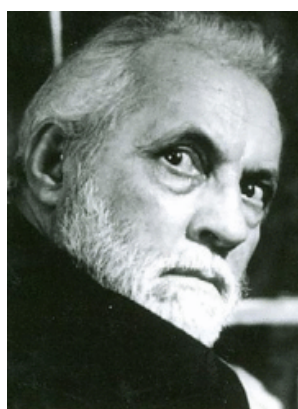
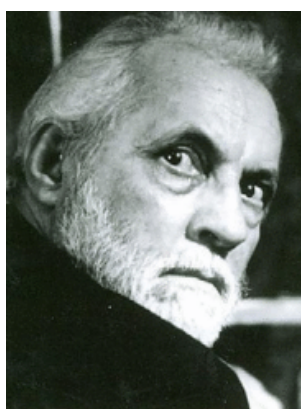
POUR IMPRESSION



POUR IMPRESSION



POUR IMPRESSION



POUR IMPRESSION

